



*Autorità Garante
della Concorrenza e del Mercato*

**AVVISO PUBBLICO PER INDAGINE DI MERCATO
EX ART.50, CO.1 LETT. B) D.LGS. 36/2023**

L'Ufficio Acquisti e Contratti dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (di seguito Autorità o AGCM),

CONSIDERATA

l'esigenza di disporre di una piattaforma di approvvigionamento digitale ai sensi degli artt. 25 e 26 del d.lgs. 36/2023

VALUTATA

l'opportunità di individuare idonei operatori economici interessati all'affidamento del servizio di che trattasi, nonché di acquisire utili elementi di valutazione in merito alle soluzioni operative disponibili e alle condizioni tecnico-economiche offerte dal mercato di riferimento

RENDE NOTO

che si riserva, a seguito della presente indagine di mercato, di procedere alla selezione dell'operatore economico cui affidare il servizio in questione e, pertanto

INVITA

a voler formulare manifestazione d'interesse con le modalità di seguito specificate.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO E DURATA DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto la messa a disposizione di una piattaforma di approvvigionamento digitale (PAD) per la gestione del ciclo di vita digitale dei contratti pubblici, secondo quanto previsto dal d.lgs. n.36/2023. La piattaforma dovrà essere certificata secondo le Regole tecniche emanate da AGID e registrata presso il Registro delle piattaforme certificate ANAC. Tramite la piattaforma dovrà essere garantito l'accesso agli *e-service* ANAC in interoperabilità e con piena attuale operatività.

La soluzione di *e-procurement* proposta dovrà prevedere i seguenti moduli base, da intendersi come caratteristiche minime essenziali:

- gestione utenti di piattaforma lato stazione appaltante diversificata in base ai ruoli;(con possibilità per il Rup di delega di funzioni);
- gestione operatori economici (registrazione, abilitazione, anagrafica, albo fornitori, etc.);
- gestione fasi delle diverse procedure di selezione e affidamenti diretti;
- interconnessione con i servizi ANAC (BDNCP, CIG, gestione pubblicazioni e trasparenza, FVOE, etc);
- aggiudicazione e stipula del contratto;
- fase di esecuzione del contratto;

- *help desk* dedicato lato stazione appaltante e operatori economici per assistenza e supporto all'utilizzo delle funzionalità presenti in Piattaforma, preferibilmente con possibilità di contatto anche in lingua inglese per gli operatori economici stranieri.

La piattaforma proposta dovrà inoltre assicurare:

- l'aggiornamento continuo rispetto all'evoluzione normativa e delle disposizioni di settore;
- il calcolo anomalia dell'offerta;
- la possibilità di rettificare l'offerta fino alla scadenza del termine di ricezione delle offerte;
- la gestione dell'accesso agli atti;
- una o più sessioni di formazione per i Rup/utenti sull'utilizzo della piattaforma;
- una modalità semplificata per la registrazione/abilitazione degli operatori economici stranieri, con indicazione della eventuale disponibilità di una *english version* della piattaforma stessa.

L'importo contrattuale stimato per l'affidamento del servizio in questione, per la durata di 12 mesi, è di *euro* 25.000,00 oltre Iva. L'Autorità si riserva la facoltà di esercitare, a semplice richiesta, l'opzione di proroga del servizio fino a ulteriori 12 mesi, a parità di condizioni tecnico-economiche, per un valore contrattuale massimo complessivo stimato di *euro* 50.000,00 oltre Iva.

Al fine di acquisire utili elementi di valutazione, si prega di voler formulare una proposta tecnico-descrittiva con connessa quotazione economica, secondo le specifiche tecniche minime sopra elencate, specificando il canone annuale per i moduli sopra elencati e gli eventuali servizi aggiuntivi offerti.

A titolo meramente conoscitivo, per una corretta formulazione della proposta tecnico-economica, si rappresenta che l'Autorità è qualificata nelle seguenti fasce: SF1 e L3. Il numero medio annuo di procedure di selezione del contraente effettuate dall'Autorità (affidamenti diretti, procedure negoziate sotto soglia, procedure sopra soglia, ivi incluse le procedure svolte su piattaforma Consip *AcquistinretePA*) è di circa 350/anno, di cui circa il 70% consistenti in negoziazioni con un unico operatore economico.

Tutte le manifestazioni d'interesse che perverranno da soggetti che siano in possesso dei requisiti di ammissione nel seguito elencati saranno valutate, sotto il profilo tecnico/economico, ai fini dell'affidamento di che trattasi.

All'uopo si precisa che la valutazione sarà effettuata sulla base dei seguenti parametri:

- ✓ delle caratteristiche della piattaforma in termini di intuitività, immediatezza e semplicità di utilizzo (ad. es.: possibilità di invito diretto degli operatori economici anche non censiti; gestione semplificata delle modifiche alla documentazione di gara; alert inviati direttamente al Rup su eventi nel corso dell'iter della procedura; etc.)
- ✓ del canone annuale offerto rispetto alle funzionalità previste;
- ✓ della struttura tecnico-organizzativa di supporto (*helpdesk*) e degli strumenti messi a disposizione della stazione appaltante e degli operatori economici per l'utilizzo della piattaforma;
- ✓ degli SLA (*service level agreement*) garantiti per la risoluzione di problemi e/o malfunzionamenti
- ✓ degli ulteriori servizi aggiuntivi messi a disposizione (es. modalità di effettuazione delle sessioni di formazione ai Rup sull'utilizzo della piattaforma, newsletter di aggiornamento, disponibilità su richiesta di supporto tecnico operativo al Rup, reportistica e analisi attività svolta dall'Ufficio Acquisti, etc).

In esito alla valutazione delle manifestazioni di interesse pervenute l'Autorità potrà avviare una negoziazione con il migliore offerente, individuato tenuto conto delle condizioni tecnico-economiche indicate dai partecipanti.

SOGGETTI AMMESSI ALLA PARTECIPAZIONE E REQUISITI RICHIESTI

Sono ammessi a partecipare alla procedura i soggetti di cui agli artt. 65 e segg. del D.lgs. 36/2023 in possesso dei seguenti requisiti:

- assenza di motivi di esclusione ai sensi degli artt.94 e 95 del d.lgs. n.36/2023,
- possesso di tutte le autorizzazioni necessarie per lo svolgimento delle attività oggetto dell'affidamento;
- iscrizione alla CCIAA;
- comprovata esperienza e professionalità nel settore.

In merito, l'Autorità si riserva ogni più ampia verifica, ivi compresa la richiesta di documentazione integrativa.

Si precisa che, considerata la natura informatica della prestazione, la procedura di acquisizione verrà svolta mediante piattaforma MEPA. Pertanto gli operatori economici interessati dovranno provvedere, ove necessario, ad abilitarsi al bando "Servizi" del MEPA per la categoria di riferimento.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE:

La manifestazione d'interesse, redatta in lingua italiana e completa dell'autocertificazione relativa al possesso dei requisiti di partecipazione sopra specificati, dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentate o procuratore e contenere una breve presentazione dell'operatore economico, la descrizione delle funzionalità della piattaforma, la relativa quotazione economica e i termini di pagamento.

TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione di interesse dovrà essere inviata, a mezzo PEC, all'indirizzo:

protocollo.agcm@pec.agcm.it.

entro il 5 agosto 2024

ore 13:00

L'oggetto del messaggio PEC dovrà recare la dicitura: "**Piattaforma e-procurement – UAGEC1627**"

La documentazione richiesta dovrà essere contenuta in un **file criptato con password**, in modo tale che non possa essere aperto prima della scadenza dei termini di ricezione delle proposte.

Successivamente alla scadenza del suddetto termine e comunque **entro il 6 agosto 2024**, l'operatore economico dovrà comunicare all'Autorità, all'indirizzo PEC di cui sopra, la **password** per decriptare il *file* contenente il preventivo.

In merito farà fede esclusivamente l'ora di ricevimento da parte dell'Ufficio Protocollo dell'Autorità.

L'Autorità, si riserva la facoltà di prorogare i termini di pubblicazione del presente avviso, qualora il numero di candidature pervenute non sia ritenuto sufficiente.

* * *

Si precisa che la presente richiesta, finalizzata a indagine di mercato, non costituisce proposta e non vincola in alcun modo l’Autorità.

I dati forniti verranno trattati, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione generale dei dati (RGPD), esclusivamente per le finalità connesse all’espletamento delle procedure relative al presente avviso. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria e il loro trattamento avverrà mediante strumenti anche informatici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Il presente avviso per manifestazione di interesse è pubblicato sul sito istituzionale dell’Autorità www.agcm.it – Autorità Trasparente.

Roma, 18 luglio 2024

Il Responsabile dell’Ufficio Acquisti

Antonello Schettino

(FIRMATO DIGITALMENTE)