

CHIARIMENTI del 6.10.2022

Oggetto: Indagine di mercato servizio di progettazione grafica per restyling grafico del sito istituzionale AGCM e servizio di consulenza, coordinamento e assistenza web design, attività di *Search Engine Optimization* per la formazione per l'utilizzo dei social e per la gestione e assistenza continua del sito *convienesaperlo.it*.

Con riferimento ai quesiti pervenuti relativamente all'avviso in oggetto, si forniscono i chiarimenti di seguito riportati.

QUESITO 1

“Una breve presentazione dell’Agenzia/Operatore economico”: cosa s’intende per breve? Un file pdf di circa 20 pagine è consentito?

RISPOSTA 1

La valutazione è rimessa all’operatore economico.

QUESITO 2

CV Team: occorre prevedere un formato specifico CV? e/o su carta intestata dell'agenzia?

RISPOSTA 2

Per i *curricula* non è necessario un formato specifico, non è richiesta la carta intestata dell’operatore economico.

QUESITO 3

“Una sintetica descrizione della metodologia di lavoro proposta e della tempistica per l’esecuzione delle attività”: occorre una descrizione generale del progetto o metodologia per singola micro attività?

RISPOSTA 3

Si richiede una descrizione generale del progetto e della metodologia utilizzata.

QUESITO 4

Dal look and feel attuale del sito e dall'alberatura condivisa, non è immediatamente evidente la lista dei servizi dedicati ad ogni singolo target. sarebbe possibile ricevere una lista dei servizi di punta per singolo target?

RISPOSTA 4

Attualmente il sito AGCM.it non è suddiviso per target non è quindi possibile inviare una lista di servizi per ogni singolo target.

QUESITO 5

Servizi analoghi nel cinque anni precedenti: per singola micro attività (es. restyling sito, social, SEO...) o generale che preveda tutte le attività?

RISPOSTA 5

L'operatore economico nei cinque anni precedenti deve aver svolto servizi riguardanti tutte le attività richieste dal capitolato.

QUESITO 6

Cosa si intende per “*tener conto in generale delle norme AGID*”, alla luce della nuova normativa AGID? Il template deve essere compliant rispetto alle normative AGID? E se sì, come questa cosa si concilia con la richiesta di 3 proposte, visti i vincoli della normativa?

RISPOSTA 6

E' necessario tenere conto di quanto previsto da AGID per la realizzazione dei siti web (si veda <https://designers.italia.it/guide/>) e tenere in considerazione i vincoli di accessibilità e usabilità dei contenuti web. I tre percorsi proposti dovranno facilitare la fruizione dei contenuti e dei servizi messi a disposizione degli utilizzatori."

Roma, 06.10.2022

Il Responsabile

Antonietta Messina

(FIRMATO DIGITALMENTE)