



CAPITOLATO PRESTAZIONALE

SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI AUDIO VIDEO DELL'AUDITORIUM AGCM-CONSOB E DELLE SALE RIUNIONI DELL'AGCM

1. Descrizione del servizio

AGCM e CONSOB utilizzano l'Auditorium condominiale sito in Roma, via C. Monteverdi n. 11, per lo svolgimento di riunioni, audizioni e altri eventi, per i quali è necessario assicurare la gestione della sala e la piena funzionalità degli impianti audio – video ivi presenti.

A titolo meramente esemplificativo, sono previste le seguenti tipologie di eventi:

a) Seminario/incontro senza riprese video solo con relatori in presenza

Servizi richiesti:

- eventuali interventi/domande degli ospiti presenti in sala;
- contributi/slides dei vari relatori con possibilità di essere controllati dal tavolo/podio relatori con telecomando.

b) Seminario/incontro con riprese video solo con relatori in presenza

Servizi richiesti:

- eventuali interventi/domande degli ospiti presenti in sala;
- contributi/slides dei vari relatori con possibilità di essere controllati dal tavolo/podio relatori con telecomando;
- diretta streaming con rimando video su canale YouTube Live Consob;
- riprese video con utilizzo di Vmix per la gestione dei layer video, delle grafiche e dei sottopancia;
- contributi dei vari relatori, tramite Software per impaginazione grafica e funzione (PIP) picture in picture (in primo piano slides e nel riquadro piccolo relatore).

c) Seminario/incontro con riprese video con relatori sia in presenza che da remoto

Servizi richiesti:

- eventuali interventi/domande degli ospiti presenti in sala;
- contributi/slides dei vari relatori con possibilità di essere controllati dal tavolo/podio relatori con telecomando;
- diretta streaming Webinar (con utilizzo piattaforme GoToWebinar, Zoom, Webex e Teams);
- riprese video con utilizzo di Vmix per la gestione dei layer video, delle grafiche e dei sottopancia;
- contributi dei vari relatori, tramite Software per impaginazione grafica e funzione (PIP) picture in picture (in primo piano slides e nel riquadro piccolo relatore).

Potranno essere richiesti interventi per effettuare prove preliminari di esecuzione che si intendono compresi nel prezzo offerto per i singoli servizi a chiamata.

I servizi potranno essere richiesti anche in riferimento alle altre sale riunioni presenti nella porzione di edificio in uso all'AGCM, nonché nella seconda sede dell'Autorità di via Yser n. 18, nell'ambito del relativo contratto attuativo.

Il contratto sarà stipulato nella forma di Accordo quadro, a fronte del quale AGCM e CONSOB potranno impartire specifici Ordinativi di servizi nel corso dei 24 mesi di durata del contratto, fino

alla concorrenza del massimale contrattuale, secondo quanto indicato nel Disciplinare In proposito, si forniscono le seguenti stime circa gli eventi che si prevede di organizzare:

- AGCM: n. 30 eventi all'anno;
- CONSOB: n. 20 seminari/convegni all'anno.

Resta inteso che AGCM e CONSOB non assumono alcun impegno al raggiungimento dell'intero massimale e che, in difetto, nulla potrà pretendere l'Aggiudicatario.

2. Servizi a chiamata

Si richiede la messa a disposizione da parte del Fornitore di una o più professionalità in grado di eseguire il supporto tecnico per la gestione degli impianti e della sala, e in particolare i servizi a chiamata sotto elencati, da rendersi con l'impiego di personale tecnico specializzato come di seguito specificato:

PERSONALE

- Tecnico di regia con comprovata esperienza di almeno 1 anno
- Tecnico audio/video e operatore Vmix con comprovata esperienza di almeno 1 anno
- Floor manager – responsabile di sala con comprovata esperienza di almeno 1 anno
- Operatore di ripresa con comprovata esperienza di almeno 1 anno
- Registrazioni con copie di back-up
- Fotografo, post produzione immagini e consegna file su cloud
- Prove preliminari di esecuzione

NOLEGGIO ATTREZZATURE

Al fornitore potrà essere richiesto il noleggio della seguente attrezzatura tecnica:

- mixer video Roland 0 180,00 0,00 22sp
- radio camera full HD con zoom e registrazione anche in locale su support SD
- cavalletto per telecamera
- sistema di radio cuffie con base tx regia 4 parlascolta remoti
- sistema di registrazione su hard disk con ingresso HDMI
- telecamere PTZ con zoom ottico 10x e uscita USB, cavalletto e prolunga USB
- convertitore da HDMI a USB
- servizio streaming e integrazione apparato esistente per uscita audio
- mixer video
- master cue long transmission
- workstation per gestione video, grafica e sottopancia. scheda di acquisizione, deck link, 4 input, 1 laptop ms leopard
- workstation per trasmissione zoom sincronizzato in (in e out).

3. Servizio “a corpo” di assistenza e manutenzione degli impianti dell'auditorium

Per l'intera durata dell'Accordo quadro il Fornitore dovrà assicurare il servizio di assistenza e manutenzione di tutti gli impianti presenti nell'Auditorium, al fine di individuare tempestivamente eventuali anomalie e garantire la continuità di esercizio degli apparati. Il servizio deve essere svolto da tecnici qualificati che effettueranno interventi di verifica di tutti gli impianti con cadenza mensile, secondo il cronoprogramma che sarà fornito in fase di avvio delle attività.



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



UFFICIO ACQUISTI E CONTRATTI

ACCORDO QUADRO PER SERVIZI DI GESTIONE E
MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI AUDIO-VIDEO
DELL'AUDITORIUM SEDE AGCM E CONSOB E ALTRE SALE
AGCM.

Gli interventi che saranno effettuati in sede di verifica sono:

- test degli impianti audio e video;
- controllo dei collegamenti via cavo;
- pulizia strumentazione a vista;
- pulizia apparati residenti nei rak;
- sostituzione materiali di consumo.

Il servizio di assistenza è inteso come garanzia del perfetto funzionamento della *location* per tutta la durata del contratto. In caso di malfunzionamenti il Fornitore assicurerà la continuità tecnica degli impianti, mettendo a disposizione propri apparecchi sostitutivi (muletti) che devono intendersi inclusi nel canone pattuito per il servizio di manutenzione.

Per quanto riguarda la sostituzione dei materiali, è da intendersi inclusa nel canone la sola manodopera, mentre il costo delle parti di ricambio resta a carico della Proprietà delle attrezzature.

4. Modalità di esecuzione

I servizi a chiamata saranno attivati mediante specifiche richieste di intervento, formulate autonomamente da AGCM e da CONSOB, contenenti l'oggetto, la data e l'elenco delle prestazioni richieste. I corrispettivi saranno calcolati sulla base dei costi orari di cui al dettaglio prezzi formulato in sede di offerta dal Fornitore

Il termine minimo di preavviso per l'esecuzione dei servizi è fissato pari a:

- due giorni lavorativi, per tutti quei servizi che possono essere svolti con le tecnologie già presenti presso la struttura e, dunque, senza integrazione di impianti ulteriori rispetto a quelli già presenti in sala, installazione antenne satellitari, gruppi elettrogeni, grafica pre-evento, proiettori di emergenza, telecamere ulteriori rispetto a quelle già presenti, impianti di diffusione audio integrativi e tutto ciò che non è già presente presso l'Auditorium. Il termine di 3 giorni lavorativi ha rilevanza essenziale per la corretta esecuzione del servizio;

quattro giorni lavorativi nei casi in cui siano necessarie le integrazioni sopra descritte agli impianti e agli allestimenti già presenti in sala.