

Autorità Garante
della Concorrenza e del Mercato

RDO n.2608847 per l'acquisizione del servizio di manutenzione per un anno degli apparati CISCO in uso presso l'Autorità – CIG Z5A2CAB6FB

CHIARIMENTI

Domanda 1: Buongiorno, vorremmo chiedere se prevedete solo manutenzione erogata da Cisco o se accettate anche manutenzione non originale. Vorremmo chiedere qual è la data di scadenza del servizio attuale.

Risposta 1: Accettiamo anche manutenzione non originale. Attualmente il servizio non è in corso.

Domanda 2: i seguenti codici risultano fuori supporto Cisco dal 31/10/2019. Quindi è inteso che non saranno coperti da supporto di manutenzione, corretto? FCQ1542X8RP - FCQ1542Y1BS - FCQ1542Y210 - FCQ1625Y5NE - FCQ1542X8T8 - FCQ1542X8S5 - FCQ1542X8SS - FCQ1542X8SR - FCQ1542X8S8 - FCQ1625Y5PL - FCQ1542Y1LF - FCQ1542X8RX - FCQ1542X8RK - FCQ1542Y1C9 - FCQ1542X8SU - FCQ1542Y1ZP - FCQ1625Y5NZ - FCQ1542Y1W1 - FCQ1542X8RQ - FCQ1542Y202 - FCQ1542X8SB - FCQ1542X8T0 - FCQ1542X8S2 - FCQ1542X4BG - FCQ1542Y1P6 - FCQ1542X8SE - FCQ1542Y1C6 - FCQ1542X8S3 - FCQ1542X8SQ - FCQ1625Y5NK - FCQ1542X8RM - FCQ1542X8R9 - FCQ1542Y21W - FCQ1542X4FH - FCQ1542X8SL - FCQ1542Y1CY - FCQ1625Y5NL - FCQ1542Y1R7 - FCQ1542X8SA - FCQ1542X8RL - FCQ1542X8QW - FCQ1542X8RY - FCQ1542X8RR - FCQ1625Y5P8 - FCQ1542X963 - FCQ1542Y1Y6 - FCQ1542X8T2 - FCQ1625Y5NJ - FCQ1542X8RF - FCQ1542X8SP - FCQ1542X8T9 - FCQ1542Y220 - FCQ1744X54S - FCQ1542X8S6 - FCQ1542X8SM - FCQ1625Y5NW - FCQ1542Y1LH - FCQ1542Y25L - FCO1303Z6WZ - FCQ1542X8S7 - FCQ1542X8RW - FCQ1625Y5NX - FCT1748Y017 - FCQ1605X4UC - FCQ1649X4PBIoltre il seriale FOC1818SAS1 non risulta in Cisco, potreste verificare che sia corretto?

Risposta 2: No dovranno avere supporto di manutenzione anche se non Cisco. Il seriale corretto è FOC1818S4S.

Domanda 3: Buongiorno, vorremmo chiedere chiarimenti in riferimento al documento “disciplinare di gara e obblighi contrattuali” cosa intendete con “Il servizio prevede l'accentramento delle chiamate presso il CNA (Centro Nazionale Assistenza)”? Cos'è il CNA?

Risposta 3: Dovete fornire un servizio per l'accentramento delle chiamate, la definizione di CNA deriva dal precedente fornitore, non tenetene conto.

Roma, 27 luglio 2020

Il R.U.P.
Annalisa Rocchietti March
(FIRMATO DIGITALMENTE)