



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



UFFICIO STATISTICA E APPLICAZIONI
INFORMATICHE - UFFICIO ACQUISTI E
GESTIONE CONTRATTI

SERVIZIO DI *WEBCONFERENCE* CON ATTIVAZIONE
DI LICENZE NOMINATIVE CISCO WEBEX SU SITO
DEDICATO COMPLETO DI SERVIZIO DI SUPPORTO
TECNICO DI PRIMO E SECONDO LIVELLO.

Specifiche tecniche

CIG 88172619F3



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



UFFICIO STATISTICA E APPLICAZIONI
INFORMATICHE - UFFICIO ACQUISTI E
GESTIONE CONTRATTI

SERVIZIO DI *WEBCONFERENCE* CON ATTIVAZIONE
DI LICENZE NOMINATIVE CISCO WEBEX SU SITO
DEDICATO COMPLETO DI SERVIZIO DI SUPPORTO
TECNICO DI PRIMO E SECONDO LIVELLO.

Articolo 1 – Premessa	3
Articolo 2 – Amministrazione appaltante.....	3
Articolo 3 – Oggetto dell'appalto e caratteristiche minime essenziali	3
Articolo 4 – durata del contratto, ordine minimo e decorrenza del servizio.....	3
Articolo 5 - Varianti.....	4
Articolo 6 – Luogo di esecuzione della prestazione.....	4



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



UFFICIO STATISTICA E APPLICAZIONI
INFORMATICHE - UFFICIO ACQUISTI E
GESTIONE CONTRATTI

SERVIZIO DI *WEBCONFERENCE* CON ATTIVAZIONE
DI LICENZE NOMINATIVE CISCO WEBEX SU SITO
DEDICATO COMPLETO DI SERVIZIO DI SUPPORTO
TECNICO DI PRIMO E SECONDO LIVELLO.

Articolo 1 – Premessa

Costituisce oggetto della presente procedura l'acquisizione di un servizio di webconference con attivazione, su sito dedicato, di licenze nominative Cisco Webex, comprensivo di supporto helpdesk, come indicati al successivo articolo 3, per il periodo di un anno, a favore dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (di seguito anche "Autorità" o "AGCM"), al fine di disporre di un idoneo strumento di supporto volto a consentire lo svolgimento dell'attività istituzionale anche da remoto, tenuto conto delle misure di contenimento adottate dal governo per il contenimento della diffusione epidemiologica da virus COVID -19.

Attualmente, per il servizio in oggetto, sono attive n. 55 licenze NAMED HOST + TNU WEBEX MEETING CENTER CAP 1000, in scadenza il prossimo 15 luglio.

Il fornitore dovrà garantire l'attivazione di un numero minimo di 60 licenze nominali, con decorrenza dal prossimo 16 luglio e, in particolare, dovrà garantire la continuità del servizio senza soluzione di continuità per le n. 55 licenze già in uso.

L'Autorità si riserva di attivare ulteriore licenze fino ad un massimo di 100 licenze, nel limite di un massimale di spesa di euro 45.000 – Iva esclusa.

L'Autorità, ai sensi dell'art. 106, co.12 del d.lgs.50/2016 e s.m.i. , si riserva la facoltà di aumentare, in corso di esecuzione contrattuale, le prestazioni in parola, fino a concorrenza del 20% del valore del predetto massimale, ad invarianza di prezzi e condizioni.

Articolo 2 – Amministrazione appaltante

Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato – Piazza Giuseppe Verdi 6/A – 00198 ROMA – IT – www.agcm.it - C.F. 97076950589.

Articolo 3 – Oggetto dell'appalto e caratteristiche minime essenziali

Costituisce oggetto dell'affidamento quanto di seguito dettagliato:

- Attivazione, su sito dedicato di licenze NAMED HOST + TNU Webex Meeting Center (da un minimo di 60 a un massimo di 100) abilitate a pianificare sessioni Webex Meeting, con un numero di 200 partecipanti.

Ogni licenza nominale dovrà garantire l'accesso indipendente dagli altri utenti attivi a una sessione e dovrà prevedere almeno 1 GB di storage per le registrazioni e un servizio VoIP, audio telefonico nazionale e internazionale.

Il servizio dovrà essere integrabile con le sale di videoconferenza in uso presso l'Autorità, garantendo l'accesso al gateway H323.

Per il servizio in oggetto il fornitore dovrà rendere disponibile un sito dedicato, analogo all'attuale (<https://confagc.webex.com>) ed essere comprensivo di un servizio di supporto tecnico di primo e secondo livello.

Articolo 4 – durata del contratto, ordine minimo e decorrenza del servizio

Il servizio avrà durata annuale con decorrenza dal 16 luglio 2021.



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



UFFICIO STATISTICA E APPLICAZIONI
INFORMATICHE - UFFICIO ACQUISTI E
GESTIONE CONTRATTI

SERVIZIO DI *WEBCONFERENCE* CON ATTIVAZIONE
DI LICENZE NOMINATIVE CISCO WEBEX SU SITO
DEDICATO COMPLETO DI SERVIZIO DI SUPPORTO
TECNICO DI PRIMO E SECONDO LIVELLO.

Nel corso della durata contrattuale l'Autorità potrà attivare fino a un massimo di 100 licenze nel limite di un massimale stabilito nell'importo di euro 45.000,00 – Iva esclusa, tenuto conto del prezzo unitario mensile offerto dall'Aggiudicatario.

In particolare, l'Autorità garantisce all'Aggiudicatario l'attivazione di un minimo di licenze pari a n.60 che dovranno avere decorrenza dal 16.07.2021, per la durata di 12 mesi; il fornitore dovrà garantire la continuità del servizio senza soluzione di continuità con le n.55 licenze già in uso presso l'Autorità, in scadenza il prossimo 15.07.2021. La mancata attivazione delle suddette licenze nei termini previsti costituisce grave inadempimento contrattuale e opera come clausola risolutiva espressa, secondo quanto previsto dal successivo art. 16 del presente documento.

In coerenza con la natura di Accordo Quadro dell'affidamento, l'Autorità potrà impartire successivi specifici Ordinativi di attivazione di licenze, fino a un massimo di 100 licenze e fino alla concorrenza del massimale contrattuale di *euro* 45.000,00 – Iva esclusa.

Le licenze eventualmente attivate successivamente a tale data dovranno avere tutte la scadenza allineata al 15 luglio 2022.

Articolo 5 - Varianti

Non è ammessa, pena esclusione, la presentazione di varianti ai requisiti minimi essenziali, come definiti nell'art. 3, salva la possibilità di richiesta di variazioni da parte della Stazione Appaltante nei casi previsti dalla normativa di riferimento.

Articolo 6 – Luogo di esecuzione della prestazione.

Sede dell'Autorità in Roma, Piazza G. Verdi 6/A, cap 00198.

Roma, 1° luglio 2021

FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE

Informato sui diritti e sui limiti di cui al Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione generale dei dati (RGPD), con la firma in calce al presente invito, esprimo il mio consenso e autorizzo l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato al trattamento dei miei dati personali, esclusivamente per le finalità inerenti alla gestione della presente gara e dell'eventuale stipula e gestione del relativo contratto, nonché all'archiviazione degli stessi nei locali dell'Autorità. Tali dati sono richiesti in virtù di espresse disposizioni di legge e di regolamento. In relazione al trattamento dei predetti dati le imprese concorrenti possono esercitare i diritti di cui al predetto decreto legislativo.

(Timbro e firma del Legale Rappresentante)
