



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO



***UFFICIO AFFARI GENERALI E
CONTRATTI***

MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA SUL SI-
STEMA TELEFONICO DELL'AGCM E RELATIVO
SUPPORTO SPECIALISTICO.

- OBBLIGHI CONTRATTUALI -

CIG - 8286695D08

▪ Articolo 1 Oggetto del contratto	3
▪ Articolo 2 - Caratteristiche tecniche e modalità di esecuzione del servizio	3
▪ Articolo 3 Importo a base d'asta.....	3
▪ Articolo 4 Stipulazione del contratto.....	3
▪ Articolo 5 Cauzione definitiva.....	4
▪ Articolo 6 Esecuzione del contratto	4
▪ Articolo 7 Obblighi dell'Impresa fornitrice nei confronti dei propri dipendenti	5
▪ Articolo 8 Quinto d'obbligo.....	5
▪ Articolo 9 Corrispettivo e modalità di pagamento	5
▪ Articolo 10 Domicilio legale	6
▪ Articolo 11 Penali - Risoluzione - Recesso.....	7
▪ Articolo 12 Obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari	7
▪ Articolo 13 Foro competente	8
▪ Articolo 14. Trattamento dei dati personali	8
▪ Articolo 15 Disposizioni finali.....	9

Articolo 1 Oggetto del contratto

Costituisce oggetto del contratto il servizio di manutenzione e assistenza tecnica sul sistema telefonico in uso presso l'Autorità; sono comprese nel servizio n. 15 giornate di supporto specialistico da fruirsì "a consumo" presso la sede dell'AGCM nel corso dell'intera durata contrattuale; il servizio dovrà svolgersi con le modalità e condizioni dettagliatamente descritte nel Capitolato tecnico e nella documentazione di gara, per la durata di 36 mesi a partire dalla "Data di avvio del servizio" di cui all'art. 3 del Capitolato tecnico; da detta data decorrerà il pagamento del prezzo offerto, da pagarsi in canoni trimestrali posticipati.

Articolo 2 - Caratteristiche tecniche e modalità di esecuzione del servizio

Il servizio oggetto del contratto, come descritto specificamente nella documentazione di gara e e nella Scheda Tecnica inserita nella piattaforma del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, dovrà svolgersi nel pieno rispetto delle modalità e condizioni indicate nel Capitolato tecnico e negli Obblighi Contrattuali.

L'Affidatario si impegna a procedere all'esecuzione del contratto presso la sede dell'Autorità, sita in Piazza G. Verdi n. 6/a, Roma, secondo le modalità ed i tempi indicati nel Capitolato Tecnico.

L'Aggiudicatario garantisce che i servizi vengano eseguiti a regola d'arte secondo le specifiche previste dai documenti di gara, incaricando i soggetti previsti nel Capitolato. Dovrà, altresì, essere assicurata la continuità del servizio per tutto il periodo contrattuale.

L'Affidatario garantisce l'esatta rispondenza dei servizi resi all'oggetto del contratto.

Articolo 3 Importo a base d'asta

L'importo complessivo per l'acquisizione in parola posto a **base d'asta è pari a euro 45.000,00 Iva esclusa.**

Il prezzo offerto si intende onnicomprensivo, con tutte le voci incluse e nessuna esclusa e verrà corrisposto in canoni trimestrali posticipati.

Nell'Allegato A "Dettaglio Offerta", da inserire sulla piattaforma MEPA come allegato all'Offerta economica, dovrà essere specificato, in coerenza con il prezzo complessivo offerto, il **prezzo per giorno/uomo offerto per il servizio di supporto specialistico** di cui al precedente articolo 1.

Articolo 4 Stipulazione del contratto

L'aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta. L'offerta dell'Aggiudicatario è vincolante per 180 giorni, dalla scadenza del termine per la sua presentazione.

L'aggiudicazione diventa efficace dopo la verifica del possesso dei requisiti prescritti.

Fatto salvo l'esercizio dei poteri di autotutela nei casi consentiti dalle norme vigenti, la stipulazione del contratto avrà luogo per scrittura privata, secondo le "Regole del Sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione" che si intendono qui integralmente trascritte.

A tal fine, il "Sistema" genera un "Documento di Accettazione" che dovrà essere sottoscritto dal Punto Ordinante e caricato a sistema entro il termine di validità dell'offerta. Il contratto si intenderà validamente perfezionato al momento in cui il Documento di Accettazione, firmato digitalmente, verrà caricato a Sistema.

L'Aggiudicatario, a seguito del perfezionamento della stipula, dovrà provvedere al pagamento delle spese per l'imposta di bollo dovuta ex art. 2 della tariffa di cui al DPR 642/1972, pari ad euro 16,00 per ogni "foglio" del "documento di stipula".

Sulla base delle indicazioni da ultimo fornite dall'Agenzia delle Entrate con specifico riferimento alle modalità di assolvimento del bollo per i contratti pubblici formati all'interno del MEPA (Risposta n. 321 del 25 luglio 2019), il pagamento della suddetta imposta dovrà avvenire mediante una delle seguenti modalità:

- o mediante pagamento dell'imposta ad intermediario convenzionato con l'Agenzia delle Entrate, il quale rilascia, con modalità telematiche, apposito contrassegno; in tal caso l'Aggiudicatario potrà comprovare l'assolvimento dell'imposta dichiarando sul documento in formato elettronico il codice di 14 cifre rilevabili dal contrassegno telematico rilasciato dall'intermediario;
- o in modo virtuale, mediante pagamento dell'imposta all'ufficio dell'Agenzia dell'entrate o ad altri uffici autorizzati o mediante versamento in conto corrente postale.

L'Aggiudicatario dovrà fornire all'Autorità la documentazione comprovante l'assolvimento dell'imposta secondo una delle modalità di cui al punto precedente, unitamente ad autodichiarazione ex artt. 46,47 e 76 del DPR 445/2000 s.m.i. con la quale l'Aggiudicatario attesti che il contrassegno viene utilizzato esclusivamente in relazione al predetto "documento di stipula" e non in relazione ad altri documenti. garantisce l'assolvimento dell'imposta di bollo, ai sensi dell'art. 8 D.p.r. n. 642/1972 e in conformità a quanto chiarito dalla circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 96/E del 16 dicembre 2013.

Articolo 5 Cauzione definitiva

A garanzia dell'adempimento delle obbligazioni indicate nei documenti contrattuali, nonché a garanzia della regolare esecuzione delle prestazioni e del risarcimento degli eventuali danni derivanti dall'inadempimento degli obblighi contrattuali l'Operatore economico aggiudicatario, prima dell'affidamento del servizio, dovrà produrre, entro il termine che verrà assegnato dalla Stazione appaltante in sede di comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione, il documento comprovante l'avvenuta costituzione della cauzione definitiva secondo le modalità e nelle forme di cui all'art. 103 del d.lgs. n. 50/2016, pari al 10% dell'importo massimo contrattuale, ovvero pari alla maggiore percentuale di cui al comma 1 della predetta disposizione in caso di aggiudicazione con ribasso superiore al 10%, fatte salve le riduzioni nei casi previsti dalla medesima normativa.

Resta fermo l'obbligo del Fornitore di procedere alla reintegrazione della cauzione stessa immediatamente, e, comunque, nel termine di 15 giorni naturali e consecutivi dalla data di ricevimento della comunicazione, nel caso in cui l'Autorità abbia dovuto valersene, in tutto o in parte, durante la vigenza contrattuale.

Articolo 6 Esecuzione del contratto

L'Affidatario si impegna a procedere alla esecuzione del contratto in favore dell'Autorità entro **10 giorni** consecutivi dalla stipula del contratto e, comunque, a **garantire la continuità** con il contratto in essere, provvedendo alla predisposizione di quanto necessario per il rispetto del suddetto termine. Della "Data di avvio del servizio" viene redatto apposito verbale sottoscritto dal responsabile dell'esecuzione dell'Autorità e dal referente dell'Aggiudicatario.

L'Autorità si riserva la facoltà di richiedere l'esecuzione anticipata per motivi di urgenza.

Qualora i risultati fossero giudicati non soddisfacenti, l'Aggiudicatario è tenuto a provvedere agli adeguamenti relativi secondo le indicazioni del Committente. Qualora l'Aggiudicatario si rifiuti di provvedere, l'Autorità potrà valutare l'applicazione delle penali, riservandosi eventualmente di provvedere con altro Operatore economico e imputando i costi all'Aggiudicatario stesso.

Qualora ad insindacabile giudizio dell'Autorità vengano riscontrate gravi inesattezze e inadempienze nell'esecuzione della prestazione, tali da comprometterne la qualità o i tempi di consegna, l'Autorità si riserva di agire ai sensi dell'art. 11 dei presenti "Obblighi contrattuali" (Penali e Risoluzione del contratto).

L'aggiudicatario è tenuto ad eseguire in proprio il servizio oggetto del contratto. Il contratto non può essere ceduto a pena di nullità.

E' consentito il subappalto delle prestazioni oggetto della presente procedura nella misura massima del 30%, nel rispetto delle condizioni e con le modalità previste dall'art. 105 del Codice dei contratti pubblici.

Articolo 7 Obblighi dell'Impresa fornitrice nei confronti dei propri dipendenti

L'Affidatario si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

L'Affidatario si obbliga ad ottemperare a tutti gli adempimenti verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché previdenza e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri. In particolare, l'operatore economico fornitore si impegna a rispettare nell'esecuzione delle obbligazioni contrattuali quanto disposto dal d.lgs. n. 81/2008 e successive modificazioni e integrazioni.

Articolo 8 Quinto d'obbligo

Qualora nel corso di esecuzione del contratto occorresse un aumento od una diminuzione dell'entità delle prestazioni richieste, l'impresa fornitrice sarà obbligata ad eseguire le stesse alle medesime condizioni, prezzi e patti previsti nel contratto, fino a variazioni che rientrino entro il 20% dell'importo dell'appalto, senza diritto ad alcuna indennità, ad eccezione del corrispettivo relativo alle nuove prestazioni. Oltre questo limite l'impresa avrà diritto, se lo richiede, alla risoluzione del contratto.

Articolo 9 Corrispettivo e modalità di pagamento

Il prezzo offerto dall'Aggiudicatario sarà corrisposto dall'Autorità a seguito dell'avvio del servizio di cui all'art.3 del Capitolato tecnico, in canoni trimestrali posticipati, verificata la regolarità contributiva del Fornitore.

Il pagamento delle fatture avverrà entro 30 giorni dalla data di ricevimento, mediante bonifico bancario da disporre presso l'Istituto di credito e sul conto corrente dedicato indicato dall'Aggiudicatario con specifica comunicazione in ottemperanza al disposto dell'art. 3, co. 7 della l. 136/2010 e s.m.i., da indicare nella fattura medesima.

La fattura dovrà:

- recare la dicitura: "Manutenzione Sistema telefonico";

- essere prodotta in formato elettronico secondo le modalità di cui al Decreto Ministeriale 3/4/2013 n. 55 e s.m.i. e corredata dal Codice Unico d'Ufficio (CUU) UFF1VB;
- riportare, altresì, il **CIG 8286695D08** e il riferimento UAGEC1175;
- essere trasmessa esclusivamente tramite la piattaforma SDI;

Al riguardo si precisa che l'Autorità opera in regime di *split payment* di cui all'art.17-ter DPR n. 633/1972, come introdotto dalla Legge n.190/2014 e s.m.i..

Su ciascuna fattura è inoltre applicata la ritenuta dello 0,5% sull'importo netto, in applicazione di quanto previsto dall'art.30, co.5-bis D.Lgs.n.50/2016.

Ciascuna fattura non sarà mandata in pagamento e la sua ricezione non sarà idonea a far decorrere il predetto termine, qualora non risponda alle prescrizioni normativamente definite o non riporti i dati necessari per identificare le prestazioni eseguite, nonché le coordinate bancarie complete. Si precisa che l'Agcm opera in regime di *split payment* di cui all'art.17-ter DPR n. 633/1972, come introdotto dalla Legge n.190/2014 e s.m.i. In particolare, si precisa che costituiranno causa di formale rifiuto delle fatture elettroniche, esercitato attraverso il Sistema di Interscambio (SDI):

- a) la mancata indicazione del CIG, ove esso sia previsto e indicato nel contratto;
- b) l'inserimento di dati obbligatori in campi non appropriati (anche se i dati sono formalmente corretti);
- c) l'indicazione di un importo totale errato in quanto non corrispondente al riparto tra le varie linee;
- d) l'applicazione dell'imposta di bollo sulle fatture esenti da IVA (ai sensi dell'art. 16-bis del R.D. n. 2440/1923 l'AGCM non è, infatti, tenuta a corrispondere il relativo importo);
- e) l'emissione di fatture prima della regolare esecuzione delle prestazioni pattuite o con cadenza difforme da quella indicata;
- f) indicazione di una data di emissione antecedente a quella dell'invio tramite Sistema di Interscambio (SDI), con conseguente scadenza difforme da quella di legge (30 giorni dalla data di ricezione delle fatture elettroniche).

Il termine per il pagamento è, inoltre, sospeso allorché l'AGCM comunichi (a mezzo PEC) la necessità di apportare rettifiche al documento contabile e riprende a decorrere dal momento in cui la stessa Agcm riceverà il documento rettificato o la nota di credito corrispondente.

Il ritardo nei pagamenti, fermo restando il diritto dell'Operatore economico aggiudicatario al risarcimento nei termini di legge, non costituisce alcun titolo per l'interruzione della fornitura e dei servizi previsti nel contratto.

Articolo 10 Domicilio legale

L'Affidatario ha l'obbligo di eleggere un domicilio legale per l'esecuzione del contratto, che sarà precisato nel contratto stesso.

Essa ha altresì l'obbligo di comunicare le variazioni del predetto domicilio.

In mancanza, le conseguenze del ritardo nell'esecuzione del servizio, dipendenti dal mancato tempestivo recapito della corrispondenza, saranno a carico dell'Affidatario.

Si rammenta in proposito che le Imprese, all'atto dell'Abilitazione al Mepa dichiarano e sottoscrivono che *“per la ricezione di ogni eventuale comunicazione e/o di richieste di chiarimento e/o integrazione della documentazione presentata, il Concorrente elegge domicilio presso l'Area comunicazioni del Sistema”*.

Articolo 11 Penali - Risoluzione - Recesso

In caso di mancato rispetto dei parametri di qualità di servizio (SLA) specificati nel Capitolato Tecnico al punto 5.1.2 – Tabella 2, l'Aggiudicatario, oltre ad ovviare all'infrazione contestata nel termine indicato dall'Autorità, sarà tenuto al pagamento di una penale dell'1 per mille dell'importo contrattuale per ogni 24 ore continuative di ritardo rispetto al tempo previsto di ripristino dell'operatività piena dei sistemi; per i guasti bloccanti, in caso di perdurare dell'inadempienza oltre 24 ore dall'apertura della segnalazione sarà applicata una penale pari a euro 300,00 per ogni giorno di ritardo.

Con riferimento al mancato raggiungimento nel periodo di osservazione del target percentuale di cui alla Tabella 3 del punto 5.1.2 del Capitolato, anche relativamente ad uno solo dei tre indicatori di qualità ivi indicati, comporterà l'applicazione di una penale fra lo 0,3 e l'1 per mille dell'importo di aggiudicazione.

Qualora l'Autorità riscontri che, per qualsiasi motivo, il servizio oggetto del contratto non sia espletato nei termini previsti, ovvero nella sua interezza o non sia conforme a quanto previsto nella documentazione di gara, le irregolarità o manchevolezze accertate saranno immediatamente segnalate perché il Fornitore provveda a sanare immediatamente la situazione e lo stesso sarà tenuto al pagamento di una penale fra lo 0,3 e l'1 per mille dell'importo di aggiudicazione.

L'ammontare complessivo delle penalità applicate non potrà, in ogni caso, superare il 10% dell'importo contrattuale.

La richiesta e/o il pagamento delle penali non esonera in nessun caso l'Impresa dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è resa inadempiente e/o che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

L'Autorità si riserva, ai sensi del combinato disposto di cui all'art. 108 del d.lgs. n. 50/2016 e dell'art. 1456 C.C., la facoltà di risolvere il contratto in qualunque momento, previa comunicazione da inviare a mezzo PEC, qualora le disposizioni prese ed i mezzi applicati per l'espletamento del servizio oggetto del contratto non corrispondano alle condizioni stabilite nelle premesse, il servizio sia erogato in modo qualitativamente non sufficiente, si siano verificate delle irregolarità, frodi e negligenze in genere, nei casi di sopravvenuti gravi motivi di pubblico interesse.

L'Autorità si riserva il diritto di recesso dal contratto, in ogni tempo, con un preavviso non inferiore a 3 giorni, salvo il pagamento relativo alle prestazioni già eseguite, nei termini di cui all'art.109 del d.lgs. 50/2016 s.m.i..

Articolo 12 Obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

L'affidatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

Inoltre, ai sensi dell'art. 3 comma 7 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche, l'operatore economico deve comunicare all'Autorità :

- gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati, con l'indicazione dell'opera/servizio/fornitura alla quale sono dedicati;
- le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi;
- ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

La comunicazione deve essere effettuata entro sette giorni dall'accensione del conto corrente ovvero, nel caso di conti correnti già esistenti "dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica" (cfr. articolo 3, comma 7 come modificato dall'articolo 7, comma 1, lett. a), n. 6 del d.l. n. 187/2010).

La comunicazione *de quo* deve essere sottoscritta da un legale rappresentante ovvero da un soggetto munito di apposita procura.

L'omessa, tardiva o incompleta comunicazione degli elementi informativi di cui all'art. 3 comma 7 della legge 13 agosto 2010, n. 136, comporta, a carico del soggetto inadempiente, l'applicazione di una sanzione amministrativa pecuniaria da 500 a 3.000 euro (art. 6, comma 4, della legge n. 136/2010).

Articolo 13 Foro competente

In caso di controversie non componibili in sede extragiudiziale, il foro competente sarà quello di Roma.

Articolo 14. Trattamento dei dati personali

Informativa privacy, ai sensi degli articoli 13-14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato - Piazza G. Verdi n. 6A, 00198, Roma; email-PEC: protocollo.agcm@pec.agcm.it; Centralino: +39 06858211 (di seguito Autorità).

2. Tipologia di dati

L'Autorità raccoglie e tratta i dati personali forniti dal Fornitore, come ad esempio quelli relativi ai dipendenti o incaricati nell'ambito del rapporto contrattuale.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati dall'Autorità per l'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti negoziali in essere fra le parti, anche nella fase precontrattuale; per la tutela giurisdizionale dei diritti contrattuali; per l'adempimento degli obblighi derivanti dalla norme di legge. Sono incluse finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

Il conferimento dei dati è strettamente funzionale allo svolgimento di tali attività. Il mancato conferimento di dati comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale.

4. Modalità del trattamento

I dati personali verranno trattati nei modi e nei limiti necessari al perseguimento di dette finalità in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati, cui potranno accedere gli incaricati al trattamento dei dati. Il trattamento potrà anche essere effettuato da terzi che forniscono specifici servizi elaborativi, amministrativi o strumentali necessari per il raggiungimento delle finalità di cui sopra.

Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

5. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

6. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

In relazione alle finalità indicate al punto 2, i dati potranno essere comunicati a soggetti pubblici in adempimento di obblighi normativi, alle banche per la gestione d'incassi e pagamenti, a società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali, ai subappaltatori impegnati in attività connesse all'esecuzione del contratto, ai fornitori di servizi cloud o IT (in qualità di responsabili esterni del trattamento) ed ai soggetti privati che vi abbiano interesse in applicazione della disciplina sull'accesso ai documenti amministrativi. I medesimi dati possono essere diffusi sul sito istituzionale dell'Autorità (www.agcm.it) nei limiti consentiti dalla legge e dai regolamenti.

I dati potranno essere trasferiti in Paesi al di fuori dello spazio economico europeo nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti.

7. Diritti dell'interessato

Gli interessati hanno il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. GDPR).

L'apposita istanza è presentata al Responsabile della protezione dei dati presso l'Autorità (Autorità Garante della concorrenza e del mercato - Responsabile della Protezione dei dati personali, Piazza G. Verdi n. 6A, 00198, Roma, email: rpd@agcm.it).

Gli interessati possono proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o adire le opportune sedi giudiziarie (artt. 77 e ss. DGPR).

Articolo 15 Disposizioni finali

Per quanto non previsto dal presente documento e dagli altri documenti di gara si rinvia alle vigenti disposizioni di legge in materia ed a quelle del regolamento disciplinante l'autonomia contabile dell'Autorità, nonché alla disciplina ed alle condizioni di cui alle Regole del Sistema di *e-procurement*.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del vigente Codice Civile, la Società dichiara di accettare specificatamente gli artt. 1, 2, 6, 9, 11 e 13 del presente documento.

(Timbro e Firma del Legale Rappresentante)
