



AUTORITÀ GARANTE
DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO




***UFFICIO AFFARI GENERALI E
CONTRATTI***


MANUTENZIONE TRIENNALE LICENZE ZENWORKS,
NOVELL E NETIQ SECURE LOGIN IN USO PRESSO
L'AUTORITÀ.

- OBBLIGHI CONTRATTUALI -

N.GARA 7658090 - CIG 8173581C68

 <p>AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO</p> <p>UFFICIO AFFARI GENERALI E CONTRATTI</p>	<p>MANUTENZIONE TRIENNALE LICENZE ZENWORKS, NOVELL E NETIQ SECURE LOGIN IN USO PRESSO L'AUTORITÀ.</p>
--	---

- **Articolo 1 Oggetto del contratto3**
- **Articolo 2 - Caratteristiche tecniche della fornitura e modalità di esecuzione del servizio3**
- **Articolo 3 Importo a base d'asta.....3**
- **Articolo 4 Stipulazione del contratto.....3**
- **Articolo 5 Cauzione definitiva.....4**
- **Articolo 6 Esecuzione del contratto4**
- **Articolo 7 Obblighi dell'Impresa fornitrice nei confronti dei propri dipendenti4**
- **Articolo 8 Quinto d'obbligo.....5**
- **Articolo 9 Corrispettivo e modalità di pagamento5**
- **Articolo 10 Domicilio legale6**
- **Articolo 11 Penali e Risoluzione del contratto6**
- **Articolo 12 Obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari6**
- **Articolo 13 Foro competente7**
- **Articolo 14. Trattamento dei dati personali7**
- **Articolo 15 Disposizioni finali8**

 <p>AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO</p> <p>UFFICIO AFFARI GENERALI E CONTRATTI</p>	<p>MANUTENZIONE TRIENNALE LICENZE ZENWORKS, NOVELL E NETIQ SECURE LOGIN IN USO PRESSO L'AUTORITÀ.</p>
---	---

Articolo 1 Oggetto del contratto

Costituisce oggetto del contratto la manutenzione delle licenze Zenworks Asset Management, Zenworks Patch Management, Novell Open Workgroup Suite e NetIQ Secure Login in uso presso l'Autorità, come da elenco di seguito dettagliato, per la durata di **3 anni** a partire **dal 1°/03/2020**, tenuto conto della scadenza del contratto in essere, senza soluzione di continuità con lo stesso:

- a) N.400 – CODICE: 877-001604 Zenworks Asset Management 3 Years Renewal Business Support;
- b) N. 400 – CODICE: 877-002314 Novell Open Workgroup Suite 1-User 3 Years Renewal Business Support;
- c) N.400 – CODICE: 877-001890 NetIQ Secure Login 1-User 3-Years Renewal Business Support;
- d) N.400 – CODICE: 874-006045 ZENworks Patch Management Cross- Platform Renewal Business Support Subscription 3 Years 1-Device.

Articolo 2 - Caratteristiche tecniche della fornitura e modalità di esecuzione del servizio

La fornitura ha ad oggetto tutti i prodotti, nessuno escluso, indicati specificamente all'art. 3 del Disciplinare di gara, e nella Scheda Tecnica inserita nella piattaforma del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione .

L'Affidatario garantisce l'esatta rispondenza della fornitura all'oggetto del contratto.

Articolo 3 Importo a base d'asta

L'importo complessivo per l'acquisizione in parola posto a **base d'asta è pari a euro 110.000,00 Iva esclusa.**

Il prezzo offerto si intende omnicomprensivo, con tutte le voci incluse e nessuna esclusa.

Nell'Allegato A "Dettaglio Offerta", da inserire sulla piattaforma MEPA come allegato all'Offerta economica, dovrà essere specificato, in coerenza con il prezzo complessivo offerto, il **prezzo unitario offerto per ciascun "singolo prodotto"** come descritto sub a), b), c) e d) del precedente articolo 1.


Articolo 4 Stipulazione del contratto

L'aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta. L'offerta dell'Aggiudicatario è vincolante per 180 giorni, dalla scadenza del termine per la sua presentazione.

L'aggiudicazione diventa efficace dopo la verifica del possesso dei requisiti prescritti.

Fatto salvo l'esercizio dei poteri di autotutela nei casi consentiti dalle norme vigenti, la stipulazione del contratto avrà luogo per scrittura privata, secondo le "Regole del Sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione" che si intendono qui integralmente trascritte.

A tal fine, il "Sistema" genera un "Documento di Accettazione" che dovrà essere sottoscritto dal Punto Ordinante e caricato a sistema entro il termine di validità dell'offerta. Il contratto si intenderà validamente perfezionato al momento in cui il Documento di Accettazione, firmato digitalmente, verrà caricato a Sistema.

 <p>AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO</p> <p>UFFICIO AFFARI GENERALI E CONTRATTI</p>	<p>MANUTENZIONE TRIENNALE LICENZE ZENWORKS, NOVELL E NETIQ SECURE LOGIN IN USO PRESSO L'AUTORITÀ.</p>
---	---

Articolo 5 Cauzione definitiva

A garanzia dell'adempimento delle obbligazioni indicate nei documenti contrattuali, nonché a garanzia della regolare esecuzione delle prestazioni e del risarcimento degli eventuali danni derivanti dall'inadempimento degli obblighi contrattuali l'Operatore economico aggiudicatario, prima dell'affidamento del servizio, dovrà produrre, entro il termine che verrà assegnato dalla Stazione appaltante in sede di comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione, il documento comprovante l'avvenuta costituzione della cauzione definitiva secondo le modalità e nelle forme di cui all'art. 103 del d.lgs. n. 50/2016, pari al 10% dell'importo massimo contrattuale, ovvero pari alla maggiore percentuale di cui al comma 1 della predetta disposizione in caso di aggiudicazione con ribasso superiore al 10%, fatte salve le riduzioni nei casi previsti dalla medesima normativa.

Resta fermo l'obbligo del Fornitore di procedere alla reintegrazione della cauzione stessa immediatamente, e, comunque, nel termine di 15 giorni naturali e consecutivi dalla data di ricevimento della comunicazione, nel caso in cui l'Autorità abbia dovuto valersene, in tutto o in parte, durante la vigenza contrattuale.

Articolo 6 Esecuzione del contratto

L'Affidatario si impegna a procedere alla esecuzione del contratto in favore dell'Autorità entro **10 giorni** consecutivi dalla stipula del contratto e comunque a **garantire la continuità** con il contratto in essere, come sopra specificato, provvedendo alla predisposizione di quanto necessario per il rispetto del suddetto termine.

L'Autorità si riserva la facoltà di richiedere l'esecuzione anticipata per motivi di urgenza.


Qualora i risultati fossero giudicati non soddisfacenti, l'Aggiudicatario è tenuto a provvedere agli adeguamenti relativi secondo le indicazioni del Committente. Qualora l'Aggiudicatario si rifiuti di provvedere, l'Autorità potrà valutare l'applicazione delle penali, riservandosi eventualmente di provvedere con altro Operatore economico e imputando i costi all'Aggiudicatario stesso.

Qualora ad insindacabile giudizio dell'Autorità vengano riscontrate gravi inesattezze e inadempienze nell'esecuzione della prestazione, tali da comprometterne la qualità o i tempi di consegna, l'Autorità si riserva di agire ai sensi dell'art. 11 dei presenti "Obblighi contrattuali" (Penali e Risoluzione del contratto).

Articolo 7 Obblighi dell'Impresa fornitrice nei confronti dei propri dipendenti

L'Affidatario si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

L'Affidatario si obbliga ad ottemperare a tutti gli adempimenti verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché previdenza e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri. In particolare, l'operatore economico fornitore si impegna a rispettare nell'esecuzione delle obbligazioni contrattuali quanto disposto dal d.lgs. n. 81/2008 e successive modificazioni e integrazioni.

 <p>AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO</p> <p>UFFICIO AFFARI GENERALI E CONTRATTI</p>	<p>MANUTENZIONE TRIENNALE LICENZE ZENWORKS, NOVELL E NETIQ SECURE LOGIN IN USO PRESSO L'AUTORITÀ.</p>
---	---

Articolo 8 Quinto d'obbligo

Qualora nel corso di esecuzione del contratto occorresse un aumento od una diminuzione dell'entità delle prestazioni richieste, l'impresa fornitrice sarà obbligata ad eseguire le stesse alle medesime condizioni, prezzi e patti previsti nel contratto, fino a variazioni che rientrino entro il 20% dell'importo dell'appalto, senza diritto ad alcuna indennità, ad eccezione del corrispettivo relativo alle nuove prestazioni. Oltre questo limite l'impresa avrà diritto, se lo richiede, alla risoluzione del contratto.

Articolo 9 Corrispettivo e modalità di pagamento

L'Autorità all'avvio del contratto a seguito di stipula del contratto, verificata la regolarità contributiva, corrisponderà il prezzo offerto dall'Aggiudicatario per il rinnovo della manutenzione per 3 anni delle licenze Zenworks Asset Management, Zenworks Patch Management, Novell Open Workgroup Suite e NetIQ Secure Login in uso presso l'Autorità, come da elenco sopra riportato, entro 30 giorni dal ricevimento della relativa fattura.


Il pagamento verrà effettuato mediante bonifico bancario sul conto corrente dedicato risultante da apposita comunicazione, nel rispetto degli obblighi di tracciabilità ai sensi dell'art. 3, comma 7 della legge n.136/2010 e s.m.i., da indicare nella fattura medesima.

La fattura recante la dicitura: "Manutenzione Zenworks, Novell, NetIQ" dovrà essere intestata a: Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, indicare oltre al **CIG 8173581C68** il codice di riferimento UAGEC1194 e, ai sensi di quanto previsto dalla Legge 244/2007, art. 1, commi da 209 a 214 e dal Decreto Ministeriale n. 55 del 3 aprile 2013, dovrà essere emessa in formato elettronico ed inoltrata esclusivamente attraverso il Sistema di Interscambio (SDI).

La fattura non sarà mandata in pagamento e la sua ricezione non sarà idonea a far decorrere il predetto termine, qualora non risponda alle prescrizioni normativamente definite o non riporti i dati necessari per identificare le prestazioni eseguite, nonché le coordinate bancarie complete. Si precisa che l'Autorità opera in regime di *split payment* di cui all'art.17-ter DPR n. 633/1972, come introdotto dalla Legge n.190/2014 e s.m.i. In particolare, si precisa che costituiranno causa di formale rifiuto delle fatture elettroniche, esercitato attraverso il Sistema di Interscambio (SDI):

- a) la mancata indicazione del CIG, ove esso sia previsto e indicato nel contratto;
- b) l'inserimento di dati obbligatori in campi non appropriati (anche se i dati sono formalmente corretti);
- c) l'indicazione di un importo totale errato in quanto non corrispondente al riparto tra le varie linee;
- d) l'applicazione dell'imposta di bollo sulle fatture esenti da IVA (ai sensi dell'art. 16-bis del R.D. n. 2440/1923 l'Agcm non è, infatti, tenuta a corrispondere il relativo importo);
- e) l'emissione di fatture prima della regolare esecuzione delle prestazioni pattuite o con cadenza difforme da quella indicata;
- f) indicazione di una data di emissione antecedente a quella dell'invio tramite Sistema di Interscambio (SDI), con conseguente scadenza difforme da quella di legge (30 giorni dalla data di ricezione delle fatture elettroniche).

Il termine per il pagamento è, inoltre, sospeso allorché l'Autorità comunichi la necessità di apportare rettifiche al documento contabile e riprende a decorrere dal momento in cui la stessa Autorità riceverà il documento rettificato o la nota di credito corrispondente.

 <p>AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO</p> <p>UFFICIO AFFARI GENERALI E CONTRATTI</p>	<p>MANUTENZIONE TRIENNALE LICENZE ZENWORKS, NOVELL E NETIQ SECURE LOGIN IN USO PRESSO L'AUTORITÀ.</p>
---	---

Articolo 10 Domicilio legale

L'Affidatario ha l'obbligo di eleggere un domicilio legale per l'esecuzione del contratto, che sarà precisato nel contratto stesso.

Essa ha altresì l'obbligo di comunicare le variazioni del predetto domicilio.

In mancanza, le conseguenze del ritardo nell'esecuzione del servizio, dipendenti dal mancato tempestivo recapito della corrispondenza, saranno a carico dell'Affidatario.

Articolo 11 Penali e Risoluzione del contratto

Qualora l'Autorità riscontri che, per qualsiasi motivo, la fornitura non sia espletata entro i termini espressamente previsti, ovvero nella sua interezza o non sia conforme a quanto previsto nella documentazione di gara, le irregolarità o manchevolezze accertate saranno immediatamente segnalate perché provveda a sanare immediatamente la situazione. In caso di perdurare dell'inadempienza, sarà applicata una penale pari all'uno per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo.

L'ammontare complessivo delle penalità applicate non potrà, in ogni caso, superare il 10% dell'importo contrattuale.

L'Autorità si riserva, ai sensi del combinato disposto di cui all'art. 108 del d.lgs. n. 50/2016 e dell'art. 1456 C.C., la facoltà di risolvere il contratto in qualunque momento, previa comunicazione da inviare a mezzo PEC, qualora le disposizioni prese ed i mezzi applicati per l'espletamento della fornitura oggetto del contratto non corrispondano alle condizioni stabilite nelle premesse, la fornitura sia erogata in modo qualitativamente non sufficiente, si siano verificate delle irregolarità, frodi e negligenze in genere, nei casi di sopravvenuti gravi motivi di pubblico interesse.

Articolo 12 Obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

L'affidatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.


Inoltre, ai sensi dell'art. 3 comma 7 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche, l'operatore economico deve comunicare all'Autorità :

- gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati, con l'indicazione dell'opera/servizio/fornitura alla quale sono dedicati;
- le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi;
- ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

La comunicazione deve essere effettuata entro sette giorni dall'accensione del conto corrente ovvero, nel caso di conti correnti già esistenti "dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica" (cfr. articolo 3, comma 7 come modificato dall'articolo 7, comma 1, lett. a), n. 6 del d.l. n. 187/2010).

La comunicazione *de quo* deve essere sottoscritta da un legale rappresentante ovvero da un soggetto munito di apposita procura.

L'omessa, tardiva o incompleta comunicazione degli elementi informativi di cui all'art. 3 comma 7 della legge 13 agosto 2010, n. 136, comporta, a carico del soggetto inadempiente, l'applicazione di una sanzione amministrativa pecuniaria da 500 a 3.000 euro (art. 6, comma 4, della legge n. 136/2010).

 <p>AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO</p> <p>UFFICIO AFFARI GENERALI E CONTRATTI</p>	<p>MANUTENZIONE TRIENNALE LICENZE ZENWORKS, NOVELL E NETIQ SECURE LOGIN IN USO PRESSO L'AUTORITÀ.</p>
---	---

Articolo 13 Foro competente

In caso di controversie non componibili in sede extragiudiziale, il foro competente sarà quello di Roma.

Articolo 14. Trattamento dei dati personali

Informativa privacy, ai sensi degli articoli 13-14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato - Piazza G. Verdi n. 6A, 00198, Roma; email-PEC: protocollo.agcm@pec.agcm.it; Centralino: +39 06858211 (di seguito Autorità).

2. Tipologia di dati

L'Autorità raccoglie e tratta i dati personali forniti dal Fornitore, come ad esempio quelli relativi ai dipendenti o incaricati nell'ambito del rapporto contrattuale.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati dall'Autorità per l'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti negoziali in essere fra le parti, anche nella fase precontrattuale; per la tutela giurisdizionale dei diritti contrattuali; per l'adempimento degli obblighi derivanti dalla norme di legge. Sono incluse finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

Il conferimento dei dati è strettamente funzionale allo svolgimento di tali attività. Il mancato conferimento di dati comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale.

4. Modalità del trattamento

I dati personali verranno trattati nei modi e nei limiti necessari al perseguimento di dette finalità in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati, cui potranno accedere gli incaricati al trattamento dei dati. Il trattamento potrà anche essere effettuato da terzi che forniscono specifici servizi elaborativi, amministrativi o strumentali necessari per il raggiungimento delle finalità di cui sopra.

Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.


5. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

6. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

In relazione alle finalità indicate al punto 2, i dati potranno essere comunicati a soggetti pubblici in adempimento di obblighi normativi, alle banche per la gestione d'incassi e pagamenti, a società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali, ai subappaltatori impegnati in attività connesse all'esecuzione del contratto, ai fornitori di servizi cloud o IT (in qualità di responsabili esterni del trattamento) ed ai soggetti privati che vi abbiano interesse in applicazione della disciplina sull'accesso ai documenti amministrativi. I medesimi dati possono essere diffusi sul sito istituzionale dell'Autorità (www.agcm.it) nei limiti consentiti dalla legge e dai regolamenti.

I dati potranno essere trasferiti in Paesi al di fuori dello spazio economico europeo nel rispetto

 <p>AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO</p> <p>UFFICIO AFFARI GENERALI E CONTRATTI</p>	<p>MANUTENZIONE TRIENNALE LICENZE ZENWORKS, NOVELL E NETIQ SECURE LOGIN IN USO PRESSO L'AUTORITÀ.</p>
---	---

delle disposizioni di legge vigenti.

7. Diritti dell'interessato

Gli interessati hanno il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. GDPR).

L'apposita istanza è presentata al Responsabile della protezione dei dati presso l'Autorità (Autorità Garante della concorrenza e del mercato - Responsabile della Protezione dei dati personali, Piazza G. Verdi n. 6A, 00198, Roma, email: rpd@agcm.it).

Gli interessati possono proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o adire le opportune sedi giudiziarie (artt. 77 e ss. DGPR).

Articolo 15 Disposizioni finali

Per quanto non previsto dal presente documento e dagli altri documenti di gara si rinvia alle vigenti disposizioni di legge in materia ed a quelle del regolamento disciplinante l'autonomia contabile dell'Autorità, nonché alla disciplina ed alle condizioni di cui alle Regole del Sistema di *e-procurement*.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del vigente Codice Civile, la Società dichiara di accettare specificatamente gli artt. 1, 6, 11 e 13 del presente documento.

(Timbro e Firma del Legale Rappresentante)
