



*Autorità Garante  
della Concorrenza e del Mercato*

**RDO sul MePA N. 2366395 per l'aggiudicazione dei servizi di erogazione, conduzione e assistenza in cloud del sito [www.agcm.it](http://www.agcm.it) e degli altri servizi web dell'Autorità – CIG 8000067821.**

**CHIARIMENTI**

Con riferimento alla procedura specificata in epigrafe e in riscontro alle richieste di chiarimento pervenute entro i termini fissati nel Disciplinare di gara si forniscono le seguenti risposte:

DISCIPLINARE DI GARA	1. Art. 15 “Criteri di valutazione -	Si chiede di specificare quali valori possono essere attribuiti al peso $W_i$ (della formula $C(a)=[W_i*V(a)_i]$ )	Ogni criterio di valutazione (requisito) ha un suo punteggio massimo ( $W_i$ ). La formula prevista sarà applicata ai criteri di valutazione che prevedono un punteggio discrezionale (D). Nello specifico è prevista l'attribuzione di un punteggio discrezionale per il solo criterio A “ <i>Valutazione complessiva della soluzione tecnica offerta</i> ” in relazione al quale il punteggio massimo attribuibile è pari a 25 punti.  Tanto premesso al simbolo $W_i$ è attribuito il valore “25”.
DISCIPLINARE DI GARA	1. Art. 15 “Criteri di valutazione -	In relazione all'espressione “ $V(a)_i$ =coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero ed uno attribuito all'unanimità dalla Commissione giudicatrice”, si chiede di elencare i requisiti (i) a	Si rimanda alla risposta precedente.

		cui si fa riferimento.	
CAPITOLATO TECNICO	5.5 Requisiti e certificazioni dei Data Center	Si chiede di specificare se la certificazione "Rating 4 ANSI TIA 942-A" è obbligatoria anche per il sito di DR	Come specificato nel capitolato tecnico a pagina 21 la certificazione "Rating 4 ANSI TIA 942-A" è richiesta solo per l'ambiente di esercizio
CAPITOLATO TECNICO	4.2.2 Software del sito web. Tabella 2 - Principali software presenti sui server del sito	1) Si chiede di confermare che il sito "www.agcm.it" è stato realizzato in dotCMS ver. 4.2.2. 2) In caso affermativo si conferma quindi che Joomla NON deve essere migrato? 3) Nel caso in cui anche Joomla dovesse essere migrato, si chiede di specificare quanto è stato realizzato con lo stesso.	"1) Si conferma che la versione di dotCMS utilizzata è la 4.2.2; 2) La migrazione riguarda anche Joomla; 3) Gli unici servizi attivi sull'istanza Joomla sono relativi all'invio di newsletter e alla compilazione di web form".
LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI	SLA TARGET	In merito alle "SLA Target" descritte nel documento "LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI" si chiede di confermare che le penali si applicheranno solo nel perimetro di competenza e responsabilità dell'aggiudicatario.  A titolo esemplificativo, un disservizio generato da una non corretta configurazione su un applicativo in gestione alla stazione appaltante non verrà considerato nel conteggio delle SLA Target	Si conferma la circostanza
LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI	SLA TARGET	In merito alle "SLA Target" descritte nel documento "LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI" si chiede di confermare che eventuali penali siano esclusive tra loro secondo un criterio di maggiore affinità.  Ad esempio nel caso in cui ci sia la completa indisponibilità del servizio verrà applicata solamente la Penale	Verrà considerata solo la penale più onerosa tra quelle applicabili, ferma restando la facoltà di AGCM di procedere alla risoluzione del contratto qualora ne ricorrano le condizioni.

		<p>relativa a “Disponibilità del servizio” escludendo tutte le altre penali quali, ad esempio, “Percentuale di accessi alle pagine non riusciti”</p>	
LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI	SLA TARGET	<p>" In merito alle “SLA Target” descritte nel documento “LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI” si chiede di confermare che la “Disponibilità del Servizio” si possa intendere come la disponibilità del sito web <a href="https://www.agcm.it/">https://www.agcm.it/</a></p> <p>In caso contrario si chiede di dettagliare i servizi/sistemi che contribuiscono a tale calcolo e come sono misurati.</p>	<p>Come "Disponibilità del Servizio" si deve intendere la disponibilità del sito web e di tutti i servizi ad esso correlati (ad esempio quello relativo ai servizi joomla), oltre che quella degli eventuali nuovi servizi che dovessero essere attivati nel corso della durata contrattuale sulla stessa infrastruttura.</p>
LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI	SLA TARGET	<p>Si chiede si specificare il numero minimo di <i>incident</i> a quadrimestre per il calcolo delle sla target.</p> <p>A titolo di esempio se venisse aperto nel quadrimestre un solo <i>incident</i>, gestito in ritardo rispetto allo sla target, questo comporterebbe una penale pari all’intero importo del canone quadrimestrale</p>	<p>Non è previsto un numero minimo di <i>incident</i>.</p> <p>Si evidenzia in merito che la penale sarà applicata coerentemente con la disciplina codicistica sia con riferimento alla misura massima complessiva applicabile, che alla quantificazione giornaliera del ritardo</p>
OBBLIGHI CONTRATTUALI	Art. 13 “Risoluzione per inadempimento e recesso”	<p>- art 13 del documento "OBBLIGHI CONTRATTUALI" - AGCM potrà risolvere il contratto (indipendentemente dal raggiungimento del cap del 10% delle penali) anche in caso di:</p> <p>2. "ingiustificata sospensione, grave ritardo o abbandono del servizio";</p> <p>6. "mancata</p>	<p>Fermo restando che il Fornitore è tenuto all’osservanza dei livelli di servizio contrattualmente previsti, la cui inosservanza determina l’applicazione di penali, si evidenzia che a norma dell’art. 108 del d.lgs.50/2016 e s.m.i. si considera “grave” l’inadempimento contrattuale da parte dell’appaltatore che sia “tale da compromettere la buona riuscita delle</p>

		<p>corrispondenza tra le prestazioni rese e quelle richieste nei documenti di gara";</p> <p>9. "frode o grave negligenza nell'esecuzione degli obblighi e delle condizioni contrattuali"</p> <p>In tutte queste ipotesi, è possibile stabilire un parametro oggettivo al raggiungimento del quale scatta il diritto di risolvere il contratto?</p> <p>A quanto ammonta il ritardo, e con riferimento a quali servizi, che legittima Agcm a risolvere il contratto?</p> <p>Quale percentuale di "mancata corrispondenza" tra prestazioni rese e quelle richieste legittima la risoluzione? (in difetto di quantificazione, ogni divergenza potrebbe legittimare la risoluzione del contratto).</p> <p>Quale percentuale di scostamento dai livelli di servizio configura una "grave negligenza" e legittima Agcm a risolvere il contratto?</p>	<p><i>prestazioni"</i>.</p> <p>A norma dello stesso articolo, eventuali contestazioni riconducibili a fattispecie di risoluzione saranno gestite nel rispetto della disciplina ivi prevista.</p>
<p><b>OBBLIGHI CONTRATTUALI</b></p>	<p>Art. 13 "Risoluzione per inadempimento e recesso"</p> <p>- obblighi di riservatezza</p>	<p>art 13 del documento "OBBLIGHI CONTRATTUALI" - AGCM potrà risolvere il contratto (indipendentemente dal raggiungimento del cap del 10% delle penali) anche in caso di:</p> <p>10. violazione dell'art. 7 dei presenti "Obblighi contrattuali" (Riservatezza e protezione dei dati personali);</p> <p>L'art. 7 prescrive esclusivamente che "Le parti si impegnano altresì a trattare eventuali dati</p>	<p>Si precisa che l'art. 7 prescrive un obbligo generalizzato di riservatezza e di non divulgazione in merito ai dati e alle informazioni di cui l'appaltatore venga in possesso durante il periodo di esecuzione del contratto e fra l'altro prevede anche l'impegno delle parti a <i>"trattare eventuali dati personali e sensibili nel rispetto della normativa vigente in materia, in particolare del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e ss.mm.ii. e dal Regolamento UE</i></p>

		<p>personali e sensibili nel rispetto della normativa vigente in materia, in particolare del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e ss.mm.ii. e dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR)". Nella documentazione di gara non è prevista alcuna specifica tecnica (né un DPA, né un elenco delle misure tecniche da adottare). La previsione appare quindi estremamente ampia.</p>	<p>2016/679 (GDPR)"</p> <p>L'inosservanza di detti obblighi è causa di risoluzione contrattuale.</p> <p>Qualora ritenuto opportuno, potranno essere concordate con l'aggiudicatario in sede di stipula del contratto, eventuali misure tecniche da adottare nel corso dell'esecuzione contrattuale, atte a garantire l'osservanza degli obblighi di trattamento dei dati personali e sensibili.</p>
OBBLIGHI CONTRATTUALI		<p>Qualora non sia possibile rispondere in maniera completa in questa sede ai quesiti relativi agli Obblighi contrattuali si richiede se tali articoli del contratto possano essere oggetto di trattativa in una fase successiva all'aggiudicazione, al fine di circoscrivere compiutamente le responsabilità del fornitore anche in base al tipo di servizio che verrà effettivamente erogato dallo stesso</p>	<p>Il servizio dovrà essere erogato secondo quanto previsto dalla documentazione di gara, nonché, dal Patto di Integrità dell'Autorità, di cui il partecipante dichiara <i>"di aver preso piena ed esatta conoscenza ... obbligandosi sin d'ora, in caso di aggiudicazione, ad osservarli integralmente"</i>.</p>
PORTALE MEPA		<p>con riferimento al portale Mepa si chiede:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. dove poter allegare eventuali chiarimenti sottoscritti dato che il campo dedicato al loro caricamento ed a quello del disciplinare consente il caricamento di un solo documento. si chiede anche se i chiarimenti verranno inviati in appositi documenti pdf, se forniti tramite messaggistica del portale, come poterli sottoscrivere;</li> <li>2. dove poter allegare eventuali documenti giustificativi della riduzione dell'importo della garanzia provvisoria</li> </ol>	<p>Si rappresenta quanto segue:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. i chiarimenti dovranno essere caricati a Sistema nella Sezione dedicata unitamente al Disciplinare gara, come <u>unico documento sottoscritto</u> per accettazione;</li> <li>2. eventuali documenti giustificativi a supporto della riduzione dell'importo della polizza fideiussoria dovranno essere caricati a Sistema nella Sezione dedicata unitamente alla relativa polizza.</li> </ol>

		(es. ISO 9001) dato che l'apposito campo consente il caricamento di un solo documento.	
--	--	--	--

Roma, 24 settembre 2019

**Il Responsabile Unico del Procedimento**

*Antonietta Messina*

(FIRMATO DIGITALMENTE)