

I860 - CORSI CQC CONSORZIO AUTOSCUOLE PROVINCIA DI ENNA
Allegato al provvedimento n. 30552

FORMULARIO PER LA PRESENTAZIONE DEGLI IMPEGNI AI SENSI DELL'ARTICOLO 14
TER DELLA LEGGE N. 287/90

VERSIONE DEFINITIVA

- NUMERO PROCEDIMENTO: 0058136;
- PARTE DEL PROCEDIMENTO: DISPONIBILITA' PARCO VEICOLARE AUTOSCUOLA CAMMARATA;
- FATTISPECIE CONTESTATA: DINIEGO ALL'ORIGINE DEL PARCO VEICOLARE DI PROPRIETA' DEL CONSORZIO INTERPROVINCIALE AUTOSCUOLE;
- MERCATI INTERESSATI: MANUFATTURIERO
- DESCRIZIONE DEGLI IMPEGNI STRUTTURALI E COMPORTAMENTALI: TOTALE ED IMMEDIATA DISPONIBILITA' PARCO VEICOLARE, E GESTIONE IN TOTALE AUTONOMIA;
- EVENTUALE PERIODO DI VALIDITA': PERMANENTE;

DICHIARAZIONE DISPONIBILITA' RILASCIATA ALLA SCUOLA GUIDA CAMMARATA, ED A TUTTE LE AUTOSCUOLE CHE FARANNO SEMPLICE RICHIESTA.

**CONSORZIO
C.I.A.**



PS12422 - ELIMAST ELICOTTERI - MANCANZA DI LICENZA
Allegato al provvedimento n. 30558

Allegato alla delibera AGCM 1° aprile 2015, n. 25411 - Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pubblicità ingannevole e comparativa, pratiche commerciali scorrette, violazione dei diritti dei consumatori nei contratti, violazione del divieto di discriminazioni, clausole vessatorie

FORMULARIO PER LA PRESENTAZIONE DEGLI IMPEGNI AI SENSI **DELL'ART. 27, COMMA 7 DEL CODICE DEL CONSUMO, DELL'ART 8 COMMA 7 DEL D.LGS.145/2007 E DELL'ART. 9 DEL PRESENTE** REGOLAMENTO

1) *Numero del Procedimento, data di ricezione della comunicazione di avvio del procedimento da parte del professionista*

Procedimento Rif. PS/12422

Ricezione della comunicazione di avvio del procedimento: 24.10.2022

2) *Professionista che presenta gli impegni*

Eli Mast s.r.l. (C.F./P.IVA 02859110989), con sede legale in Artogne (BS), in Via Fornaci n.45/47, in persona dell'Amministratore Unico Sig.ra Manuela Benedetti

3) *Pubblicità o pratica commerciale oggetto della comunicazione di avvio del procedimento*

I fatti oggetto di contestazione riguardano una asserita violazione degli artt. 20, 21, comma 1, lett. f) e 23, comma 1, lett. d) del Codice, ossia una asserita pratica commerciale scorretta e/o ingannevole posta in essere tramite la pubblicazione **sul proprio sito web di informazioni inerenti all'attività svolta**

4) *Contenuto testuale degli impegni proposti e eventuale periodo di validità in relazione ai singoli profili oggetto della comunicazione di avvio del procedimento*

La Società, al fine di rendere maggiormente chiara e comprensibile la propria natura di intermediario, manifesta la propria volontà di:

a. modificare il proprio sito Internet, **prevedendo l'inserimento dell'inciso "Operated by E+S AIR S.r.l. IT.AOC.0161"**:

(i) Nella sezione HomePage (<https://www.elimast.it/it/>)

(ii) Nella sezione Azienda (<https://www.elimast.it/it/azienda.html>)

(iii) **Nel c.d. "Footer"**, ossia nella sezione posta sul fondo di ogni pagina del sito della società, contenente i contatti ed i dati societari

b. inserire altresì nel modulo di contratto con i consumatori, la specifica indicazione **della compagnia elicotteristica che eseguirà di volta in volta l'attività di volo.**

Nel caso in cui tali impegni dovessero essere ritenuti idonei ad eliminare i contestati profili di illegittimità si chiede la formale chiusura del procedimento senza alcun **accertamento di infrazione, ai sensi dell'art. 9, comma 2, lett. a) della Delibera n. 25411/2015.**

In caso contrario, la Società manifesta comunque la propria volontà a concertare il contenuto degli stessi con Codesta Ecc.ma Autorità, chiedendo al riguardo la concessione **di espresso termine per una loro eventuale integrazione ai sensi dell'art. 9, comma 2, lett. b)** della Delibera n. 25411/2015.

Periodo di validità: indeterminato.

5) ***Considerazioni circa l'ammissibilità e l'idoneità degli impegni a rimuovere i profili di illegittimità contestati nell'avvio dell'istruttoria***

Gli impegni rispondono pienamente alle osservazioni mosse da Codesta Ecc.ma Autorità. In particolare, avuto riguardo alle singole contestazioni, osserviamo:

- In merito alla dedotta violazione dell'**art. 21, comma 1, lett. f)** del Codice, la specifica indicazione sul sito e nei testi contrattuali degli operatori partner con le relative certificazioni permette di scongiurare che i destinatari possano essere indotti in errore **circa la natura e le qualifiche dell'operatore.**

- In considerazione della ritenuta violazione dell'**art. 23, comma 1, lett. d)** del Codice, **a seguito dell'adozione delle** modifiche già attuate e proposte sulla piattaforma web e nei singoli contratti, il Consumatore sarà pienamente edotto del fatto che le attività pubblicizzate saranno regolarmente autorizzate dai competenti organismi.

- Per quanto concerne, infine, la dedotta violazione dell'**art. 20, comma 2,** del Codice, la specifica indicazione degli operatori aerei che andranno ad eseguire le attività sul sito e nei contratti unitamente **all'indicazione delle qualifiche** in loro possesso permetteranno al consumatore medio di essere consapevole al momento dell'**acquisto** del fatto che la relativa fornitura avverrà nel rispetto dei **requisiti di sicurezza garantiti dai titoli autorizzatori rilasciati dall'ENAC.**

6) *Eventuale versione non riservata e non confidenziale degli impegni*

Non sussistente.

Artogne, 20.01.2023

Eli Mast S.r.l.

PS12423 - ELITE AVIATION ELICOTTERI - MANCANZA DI LICENZA
Allegato al provvedimento n. 30559

ai sensi dell'art. 27, comma 7 del Codice del Consumo e dell'art. 9 del Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di tutela del consumatore

1. NUMERO DEL PROCEDIMENTO

PS/12423

2. PARTE DEL PROCEDIMENTO

Elite Aviation S.r.l. ("Elite Aviation" o "Società")

3. CONDOTTE CONTESTATE

In data 24 ottobre 2022, l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ("AGCM" o "Autorità") ha notificato a Elite Aviation il provvedimento di avvio dell'istruttoria PS/12423 ("Provvedimento di Avvio") per accertare se tale Società si sia resa responsabile di diffondere sul proprio sito internet informazioni presuntivamente ingannevoli in relazione ai servizi offerti.

4. DESCRIZIONE DEGLI IMPEGNI PROPOSTI

Con la risposta alla richiesta di informazioni depositata il 5 dicembre 2022 *u.s.*, cui si fa integrale rinvio, Elite Aviation ha dimostrato la piena legittimità della propria condotta, da sempre ispirata al pieno rispetto dei propri consumatori e delle disposizioni del Codice del Consumo.

Ciò premesso, al fine di giungere ad una rapida definizione dell'istruttoria e a dimostrazione del proprio contegno collaborativo, la Società presenta, ai sensi dell'art. 27, comma 7, del Codice del Consumo e dell'art. 9 del Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di tutela del consumatore, i seguenti impegni volti a risolvere le preoccupazioni manifestate nel Provvedimento di Avvio. I presenti impegni integrano e precisano quelli presentati da Elite Aviation in data 8 dicembre 2022 e 20 gennaio 2023.

- 1) **Inserimento sul sito web di Elite Aviation della dichiarazione espressa che i servizi di trasporto aereo sono prestati da un partner, debitamente autorizzato**

Turismo

Sia nella homepage di Elite Aviation che nella sezione relativa ai "Servizi", direttamente accessibile dalla homepage, la Società si impegna a pubblicare la seguente informazione:

"Il servizio di Elitaxi e di trasporto passeggeri viene gestito e operato, tramite apposito accordo commerciale, da Ariane S.r.l. (<https://www.arianesrl.com>), selezionato partner del Gruppo Eurotech Helicopter Services in possesso dei relativi titoli autorizzatori (COA-AOC n. IT.AOC.158 - Licenza di esercizio di trasporto aereo n. I-L 508 rilasciate a favore di Ariane S.r.l. Unipersonale) e operante nel rispetto delle vigenti normative".

La precisazione verrà inserita nell'area sottostante l'informazione attualmente presente sul sito, a chiarimento e integrazione della medesima, come segue:

“Raggiungi le tue località turistiche grazie al servizio di elitaxi.

Per i tuoi spostamenti presso le località turistiche, Elite Aviation offre un servizio esclusivo senza traffico o file al gate, per raggiungere il luogo prescelto in maniera rapida, veloce e confortevole. In elicottero potrai raggiungere persino i luoghi più impervi, come rifugi in montagna.

Il servizio di Elitaxi e di trasporto passeggeri viene gestito e operato, tramite apposito accordo commerciale, da Ariane S.r.l. (<https://www.arianesrl.com>), selezionato partner del Gruppo Eurotech Helicopter Services in possesso dei relativi titoli autorizzatori (COA-AOC n. IT.AOC.158 - Licenza di esercizio di trasporto aereo n. I-L 508 rilasciate a favore di Ariane S.r.l. Unipersonale)) e operante nel rispetto delle vigenti normative”.

Scuola di Volo

Sia nella homepage di Elite Aviation che nella sezione relativa ai “Servizi”, direttamente accessibile dalla homepage, la Società si impegna a pubblicare la seguente informazione:

“Il servizio di Scuola di volo viene gestito e operato, tramite apposito accordo commerciale, da Eurotech S.r.l. (<https://www.arianesrl.com/scuoladivolo>, <https://www.eurotecheli.com>), selezionato partner del Gruppo Eurotech Helicopter Services in possesso dei relativi titoli autorizzatori (IT.ATO.0030) e operante nel rispetto delle vigenti normative”.

La precisazione verrà inserita nell’area sottostante l’informazione attualmente presente, a chiarimento e integrazione della medesima, come segue:

“Pilota il tuo futuro

Il volo è la tua passione, o vorresti farne una professione? Conseguire il brevetto di pilota privato di elicottero è semplice e puoi iniziare quando vuoi: i corsi si svolgono lungo l’intero arco dell’anno.

Elite Aviation organizza il tuo percorso formativo per diventare un vero professionista del settore abilitato in tutto il mondo

Il servizio di Scuola di volo viene gestito e operato, tramite apposito accordo commerciale, da Eurotech S.r.l. (<https://www.arianesrl.com/scuoladivolo>, <https://www.eurotecheli.com>), selezionato partner del Gruppo Eurotech Helicopter Services in possesso dei relativi titoli autorizzatori (IT.ATO.0030) e operante nel rispetto delle vigenti normative in tutto il mondo”.

2) Inserimento sul sito web di Elite Aviation di ‘link’ che rimandano alle autorizzazioni/licenze dei partner che operano i servizi per cui si richiede un’autorizzazione

In corrispondenza del nominativo relativo al partner commerciale, sia nella homepage che nella sezione relativa ai “Servizi” accessibile dalla homepage, verrà inserito un asterisco che rimanderà ad una nota a piede di pagina con il link relativo alle informazioni pubbliche relative ai titoli autorizzatori detenuti dai partner commerciali di cui si avvale Elite Aviation:

Licenza di esercizio di trasporto aereo

https://www.enac.gov.it/sites/default/files/opendata/2023/01/2023_1-%20Elenco_titolari_Licenza_Trasporto_Aereo_16012023%20%281%29.pdf

Certificato di Operatore Aereo (COA)

<https://www.enac.gov.it/sites/default/files/opendata/2023/01/230111%20elenco%20COA%20reg.%20%28UE%29%20965-2012.pdf>

Approved Training Organisation Certificate (ATO)

<https://www.enac.gov.it/sicurezza-aerea/certificazione-del-personale/personale-di-volo/organizzazioni-per-laddestramento/ATO>

3) Inserimento sul sito web di Elite Aviation di una pagina web contenente una illustrazione del regime autorizzatorio legati al volo in elicottero

Nella homepage del sito della Società, nel menu, alla destra della voce “Contatti”, verrà inserita una nuova voce rubricata “La normativa di riferimento”, dove il consumatore potrà consultare informazioni in merito al regime regolatorio dei servizi prestati dai partner di Elite Aviation titolari del Certificato di Operatore Aereo, della Licenza di trasporto aereo e dell’*Approved Training Certificate*. Cliccando su tale voce compariranno le seguenti spiegazioni:

“I servizi commerciali mediante elicotteri sono disciplinati dal c.d. “Air OPS Regulation”, ovvero il Regolamento (UE) n. 965/2012 della Commissione del 5 ottobre 2012 che stabilisce i requisiti tecnici e le procedure amministrative per quanto riguarda le operazioni di volo ai sensi del Regolamento (CE) n. 216/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio.

Le regole e i requisiti tecnici applicabili alle operazioni di elicotteri civili per servizi commerciali di trasporto passeggeri sono contenuti in dettaglio nelle Easy Access Rules for Air Operations (“EAR for Air OPS”) emanate dall’EASA (European Union Aviation Safety Agency). Tali norme disciplinano, sotto il profilo tecnico, le performance delle operazioni, le condizioni operative minime, la strumentazione, l’equipaggiamento, i documenti di bordo, le comunicazioni aeronautiche, la navigazione, l’equipaggio e la manutenzione dei velivoli.

Per quanto concerne gli elicotteri, sono previste tre differenti categorie identificate in base alle condizioni meteo in cui si opera, alla zona in cui vengono eseguite le operazioni, al numero di passeggeri trasportati ed alla certificazione dell’elicottero. Tali categorie coincidono con le classi di prestazione (performance class 1, 2 e 3).

Dal punto di vista dei requisiti soggettivi dell’operatore, la disciplina di riferimento è contenuta nel Regolamento (CE) n. 1008/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 24 settembre 2008, recante norme comuni per la prestazione di servizi aerei nell’Unione europea. .

Gli operatori titolari di Certificato di Operatore Aereo (COA) sono tenuti a svolgere le operazioni aeree commerciali in conformità a quanto previsto, tra l’altro, dall’allegato IV al Regolamento (CE) n. 216/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio del 20 febbraio 2008, recante regole comuni nel settore dell’aviazione civile e che istituisce un’Agenzia europea per la sicurezza aerea.

Per quanto riguarda l’attività relativa alla Scuola di volo, la stessa è subordinata al preventivo rilascio da parte dell’ENAC del Certificato dell’Organizzazione di Addestramento Approvata (Approved Training Organisation Certificate), ai sensi del Regolamento (UE) n. 1178/2011 della Commissione, del 3 novembre 2011, che stabilisce i requisiti tecnici e le procedure amministrative relativamente agli equipaggi dell’aviazione civile.

Eurotech S.r.l. è un’organizzazione di addestramento certificata ai sensi delle EASA Easy Access Rules for Organisation Requirements for Aircrew (Part-ORA), con il privilegio di fornire corsi di addestramento secondo la Parte FCL (Easy Access Rules for Flight Crew Licencing), incluso l’uso di FSTD (Flight Simulation Training Devices)”

5. CONSIDERAZIONI CIRCA L'IDONEITÀ DEGLI IMPEGNI A FAR VENIRE MENO LE PREOCCUPAZIONI EVIDENZIATE NEL PROVVEDIMENTO DI AVVIO

Il set di Impegni proposto si compone di misure che si dimostrano in grado di eliminare alla radice le preoccupazioni espresse dall'Autorità in merito alla possibile violazione delle norme in materia di consumatori, per le ragioni che, per ogni singola misura, si andranno a dettagliare qui di seguito.

Gli **impegni 1 e 2** sono idonei a garantire al consumatore la conoscenza della natura e della qualifica dell'operatore, nonché di verificare che i servizi offerti sono svolti sulla base di tutti i titoli necessari.

Come anticipato, per lo svolgimento dell'attività di trasporto aereo e servizio Elitaxi, Elite Aviation si avvale del partner Ariane Helicopter Services titolare, tramite la società Ariane S.r.l., del Certificato di Operatore Aereo ex reg. 965/2012 n. IT.AOC.158 e della Licenza di esercizio di trasporto aereo n. I-L 508.

Per quanto concerne la scuola di volo, il servizio è gestito e operato da Eurotech S.r.l. in possesso dei relativi titoli autorizzatori.

Di conseguenza, la Società, dichiarando espressamente di avvalersi di tali partner predisponendo sul proprio sito web link diretti ai titoli autorizzatori di cui tali soggetti sono in possesso, informa in maniera piena i consumatori sia circa l'identità dell'operatore, sia circa la qualifica dello stesso a svolgere tali attività.

Le informazioni sono disponibili sulla homepage del sito di Elite Aviation (oltre che nella sezione "Servizi") e dunque i consumatori sono pienamente informati sin dal primo contatto.

L'**impegno 3** consente ai consumatori di accedere a un compendio informativo idoneo a comprendere come i servizi offerti si inseriscano nel quadro del regime autorizzatorio vigente e così confrontare le autorizzazioni rese disponibili sul sito con le regole generali.

Ferma restando la convinzione di Elite Aviation di aver agito nel pieno rispetto della normativa a tutela dei consumatori, si ritiene che gli impegni proposti siano pienamente idonei a rimuovere le preoccupazioni paventate nel Provvedimento di Avvio e consentano una definizione del Procedimento ai sensi dell'art. 9 del Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di tutela dei consumatori.

Inoltre, si ritiene che gli Impegni siano concreti, precisi e suscettibili di attuazione piena e tempestiva.

Una volta approvati da codesta On.le Autorità, Elite Aviation darà attuazione a tali impegni entro 15 giorni dalla loro approvazione. L'attuazione degli Impegni potrà essere agevolmente verificata dall'AGCM, coerentemente con quanto richiesto dalle disposizioni di legge.

PS12424 - ELITOP ELICOTTERI - MANCANZA DI LICENZA
Allegato al provvedimento n. 30560

**FORMULARIO PER LA PRESENTAZIONE DEGLI IMPEGNI AI SENSI DELL'ART. 27,
COMMA 7 DEL CODICE DEL CONSUMO, DELL'ART. 8 COMMA 7 DEL D. LGS.
145/2007 E DELL'ART. 9 DEL REGOLAMENTO AGCM N. 25411/2015**

1) NUMERO DEL PROCEDIMENTO

Procedimento PS/12424, il cui avvio è stato comunicato al professionista con notifica, a mezzo pec, in data 24.10.2022.

2) PROFESSIONISTA

Elitop S.r.l., C.F. 01657890982, con sede legale in Montichiari (BS), 25018, Via Campagna di Brescia n. 6, legale rappresentante: sig. Alberto Guerini (C.F. GRNLR69D08B157H).

3) PUBBLICITÀ O PRATICA COMMERCIALE CONTESTATA

Con provvedimento comunicato ad Elitop S.r.l. (di seguito anche solo "*Elitop*") in data 24.10.2022, l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (di seguito anche solo "*Autorità*") ha avviato, ai sensi dell'art. 27 comma 3 del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (di seguito anche solo "*Codice del Consumo*"), nonché ai sensi dell'art. 6 del Regolamento adottato dall'Autorità medesima con delibera del 1° aprile 2015 (di seguito anche solo "*Regolamento*"), con contestuale richiesta di informazioni ai sensi dell'art. 12 comma 1 del predetto Regolamento, Codesto procedimento al fine di verificare se Elitop, in qualità di professionista, ai sensi dell'art. 18 lett. *b*) del Codice del Consumo, nell'ambito dei servizi offerti e resi noti sul proprio sito internet, abbia o meno integrato una violazione della normativa volta a reprimere le pratiche commerciali scorrette.

In particolare l'Autorità, sulla scorta del riscontro ricevuto dall'ENAC, ha constatato l'assenza in capo ad Elitop dei titoli autorizzatori necessari a svolgere l'attività di trasporto passeggeri resa nota sul proprio sito internet, prospettando nel comportamento descritto una possibile violazione degli articoli 20, 21 comma 1 lett. *f*), 22 e 23 comma 1 lett. *d*) del Codice del Consumo.

Secondo l'Autorità, la pubblicazione dei servizi offerti nel senso appena descritto potrebbe essere idonea ad indurre il consumatore medio ad assumere decisioni commerciali che non avrebbe altrimenti preso.

4) IMPEGNI PROPOSTI

Fermo il fatto che Elitop, come indicato nella suesposta memoria difensiva, ritiene di aver sempre agito nel pieno rispetto della normativa dettata a difesa del consumatore, anche in quanto non ha mai omesso di indicare che per il servizio di trasporto persone, sporadicamente prestato, si sarebbe avvalsa di terzi operatori, in possesso delle certificazioni necessarie per il trasporto persone, in ogni caso, per tuziorismo e massima linearità, osservanza e collaborazione con l’Autorità, si impegna, con il presente formulario, ad adottare ulteriori misure volte a superare ogni possibile profilo di non piena correttezza della pratica commerciale contestata nei termini esposti nel paragrafo precedente.

Giova specificare che tutte le misure proposte sono ovviamente presentate senza che ciò costituisca acquiescenza o ammissione di responsabilità alcuna rispetto alle ipotesi di violazioni descritte nel provvedimento di avvio, singolarmente contestate nella memoria difensiva soprastante e fatto salvo, in ogni caso, il diritto di difesa di Elitop (vedi sopra).

Tanto premesso, si procede a descrivere il

contenuto degli impegni proposti:

Nel provvedimento di avvio del Procedimento, l’Autorità stigmatizza la modalità con cui vengono pubblicizzati sulla *home page* del sito del professionista i servizi relativi a “*spostamenti veloci*”, “*escursioni e tour panoramici*”, “*trasferimenti per privati*”. Secondo l’Autorità, la pubblicizzazione di tali servizi, senza che il professionista sia titolare del Certificato di Operatore Aereo (COA) e della licenza di trasporto aereo, potrebbe indurre in errore i destinatari circa la natura e le qualifiche dell’operatore. Inoltre, la circostanza che il sito ometta qualsiasi riferimento all’identità delle ditte collaboratrici in possesso del COA non consentirebbe al consumatore di verificare l’identità e le qualifiche dell’operatore terzo che effettua le operazioni di volo, con conseguente violazione del dovere di diligenza professionale.

Ebbene, pur ritenendo di aver agito sempre con piena trasparenza e salvaguardia dei diritti di completa informazione e sicurezza del consumatore, avendo correttamente specificato nel sito che il servizio sarebbe stato svolto da ditte autorizzate al trasporto passeggeri e dunque in possesso dei relativi titoli autorizzatori (“in collaborazione con ditte in possesso di certificato di operatore aereo”), Elitop ha già posto *offline* il proprio sito internet (www.elitop.it) e si impegna poi a riposizionarlo *online* solo dopo averlo adeguatamente modificato, o addirittura espungendo ogni riferimento al trasporto di persone per escursioni o trasferimenti privati, o, comunque, impegnandosi a pubblicizzare sul proprio sito internet i servizi offerti al pubblico

fornendo ogni e qualsiasi informazione utile a consentire al consumatore di individuare il soggetto giuridico, le caratteristiche e le qualifiche delle ditte terze che effettueranno le operazioni di volo, eliminando così *de facto* qualsiasi profilo di illegittimità, scorrettezza e/o ingannevolezza della pratica commerciale contestata.

5) **CONSIDERAZIONI CIRCA L'AMMISSIBILITÀ E L'IDONEITÀ DEGLI IMPEGNI A RIMUOVERE I PROFILI DI ILLEGITTIMITÀ CONTESTATI**

Le misure proposte, in un'ottica di massima apertura verso le preoccupazioni dell'Autorità, appaiono idonee a risolvere i dubbi manifestati in sede di provvedimento di avvio per i seguenti motivi.

L'oscuramento del sito e la sua eventuale successiva modificazione attraverso la rimozione di qualsiasi riferimento al trasporto di persone per escursioni o trasferimenti privati, eliminando integralmente il contenuto pubblicitario contestato, rimuove alla radice e risolutivamente qualsiasi, anche solo prospettato, profilo di scorrettezza e/o ingannevolezza della pratica commerciale di cui si discute, ai sensi degli artt. 20, 21 comma 1 lett. *f*), 22 e 23 comma 1 lett. *d*) del Codice del Consumo.

Inoltre, l'eventuale aggiunta di specifiche informazioni riguardanti gli operatori terzi che svolgeranno tale trasporto, consentendo al consumatore finale di verificare personalmente l'identità, le caratteristiche e le qualifiche della ditta che in concreto effettuerà le operazioni di volo e quindi anche il possesso da parte della medesima dei titoli autorizzatori per poter svolgere attività di trasporto aereo per trasferimenti privati e/o voli turistici e panoramici, si ritiene idonea a rimuovere, ora per allora, ogni possibile ipotesi di violazione dell'art. 22 del Codice del Consumo. In particolare, l'indicazione espressa che Elitop effettuerà tali servizi appoggiandosi a ditte specificatamente indicate ed individuate, in possesso dei titoli più volte citati, evidenzia la massima trasparenza ed affidabilità dell'azienda nei confronti del consumatore, in quanto le attività pubblicizzate saranno regolarmente autorizzate dai competenti organismi, come del resto è stato anche per le sporadiche precedenti occasioni.

In relazione all'adozione delle misure appena considerate, giova evidenziare che è lo stesso Regolamento che richiama, *expressis verbis*, tra i motivi che fondano la decisione finale del Collegio a favore dell'archiviazione del procedimento, anche quello di "*avvenuta rimozione da parte del professionista dei profili di possibile ingannevolezza o illiceità di una pubblicità ovvero di possibile scorrettezza di una pratica commerciale*" (art. 17 comma 1 lett. *a*) e art. 4 co. 1 lett. *d*) del Regolamento).

* * *

Elitop S.r.l. confida che gli impegni suddetti siano idonei a dirimere le preoccupazioni espresse da questa Ill.ma Autorità nell'ambito del provvedimento di avvio, ribadendo di aver sempre agito nel rispetto del canone di diligenza richiesto dalla peculiare attività professionale svolta, ma soprattutto a tutela della sicurezza del consumatore.

* * *

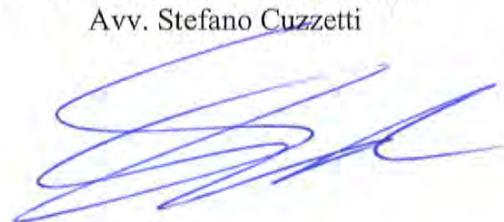
Con osservanza.

Brescia, li 18 novembre 2022

Elitop S.r.l.

(sig. Alberto Guerini)

ELITOP s.r.l.
SERVIZIO ELICOTTERI
Via Campagna di Brescia, 6
25018 MONTICHIARI (BS)
C. F. o P. IVA 01667890982
Avv. Stefano Cuzzetti



PS12428 - FLY VENICE ELICOTTERI - MANCANZA DI LICENZA
Allegato al provvedimento n. 30563

FORMULARIO PER LA PRESENTAZIONE DEGLI IMPEGNI AI SENSI DELL'ART. 27, COMMA 7 DEL CODICE DEL CONSUMO, DELL'ART 8 COMMA 7 DEL D.LGS.145/2007 E DELL'ART. 9 DEL REGOLAMENTO SULLE PROCEDURE ISTRUTTORIE IN MATERIA DI TUTELA DEL CONSUMATORE DI CUI ALLA DELIBERA AGCM 1 APRILE 2015 N. 25411

- 1) Numero del Procedimento **PS/12428**, data di ricezione della comunicazione di avvio del procedimento da parte del professionista **pec del 24.10.2022**;
- 2) Professionista che presenta gli impegni: **FLYVENICE SRL – p.i. 04281070245 - in persona del legale rappresentante pro tempore Silvia Rigon - nata a Vicenza il 03.12.1979 e residente Montecchio Precalcino (VI) in via Astichello n. 44 - corrente in Venezia, Lido, Via Jacopo da Riva 5/D,**
- 3) Pubblicità o pratica commerciale oggetto della comunicazione di avvio del procedimento: **sul sito internet “flyvenice.it” vengono diffuse informazioni che potrebbe integrare una violazione degli articoli 20, 21 comma 1 lettera f) e 23 comma 1 lettera d) del Codice del Consumo, in quanto idoneo a indurre il consumatore medio ad assumere decisioni commerciali che non avrebbe altrimenti preso;**
- 4) Contenuto testuale degli impegni proposti e eventuale periodo di validità in relazione ai singoli profili oggetto della comunicazione di avvio del procedimento: **la società allo stato non svolge alcuna attività per cui l’impegno viene assunto per il futuro ove venisse appunto ripresa l’attività oggetto della comunicazione di avvio del procedimento; in particolare, gli impegni consistono:**
- a. entro 15 giorni dalla comunicazione dell’accettazione e/o dalla ripresa dell’attività, il professionista modificherà la homepage del sito internet “flyvenice.it” indicando: i. il nominativo dell’operatore autorizzato che effettuerà il volo offerto ai consumatori; ii. il numero identificativo dell’autorizzazione dell’operatore stesso.**
- b. entro 15 giorni dalla comunicazione dell’accettazione e/o dalla ripresa dell’attività, il professionista modificherà la contrattualistica destinata ai consumatori inserendo il nominativo dell’operatore autorizzato che effettuerà il volo offerto ai consumatori nonché il numero identificativo dell’autorizzazione dell’operatore stesso.**
- 5) Considerazioni circa l’ammissibilità e l’idoneità degli impegni a rimuovere i profili di illegittimità contestati nell’avvio dell’istruttoria. **Gli impegni proposti fanno venire meno qualsiasi fraintendimento in merito al soggetto che esegue materialmente il volo, consentendo quindi al consumatore di valutare preliminarmente l’affidabilità dell’operatore autorizzato da parte di ENAC; vi è peraltro la necessità di precisare che gli impegni vengono assunti dal professionista ancorché lo stesso non fornisca più alcun servizio diretto a favore dei consumatori.**
- 6) Eventuale versione non riservata e non confidenziale degli impegni. **Non vi sono esigenze di riservatezza**

FlyVenice s.r.l. unipersonale
Via Jacopo Da Riva 5/D - 30126 Venezia
info@flyvenice.it - www.flyvenice.it
P.IVA 04281070245 REA VE 434171

PS12430 - HELIDUEBI ELICOTTERI - MANCANZA DI LICENZA
Allegato al provvedimento n. 30565

**PRESENTAZIONE DI IMPEGNI AI SENSI DELL'ART. 27, COMMA 7 DEL
CODICE DEL CONSUMO, DELL'ART 8 COMMA 7 DEL D.LGS. 145/2007 E
DELL'ART. 9 DEL REGOLAMENTO AGCM 1° aprile 2015**

Procedimento Rif. PS/12430, ai sensi dell'articolo 27, comma 3, del D. lgs. 6.9.2005 n.206 a carico di Heliduebi s.r.l. Rif. PS/12430, avviato con comunicazione ricevuta il 24 ottobre 2022.

Professionista che presenta gli impegni

Heliduebi Srl (C.F./P.IVA 02178080137), con sede legale in Como, Via G. D'Annunzio 44 – 22100, rappresentata e difesa ai fini del presente procedimento dall'avvocato Stefano Quadrio, come da mandato che si allega, presso il quale elegge domicilio, in Milano, corso Magenta, 45, pec stefano.quadrio@milano.pecavvocati.it

Pubblicità o pratica commerciale oggetto della comunicazione di avvio del procedimento

Si riportano le contestazioni di cui alla comunicazione di avvio del procedimento.

omissis

omissis

Alla luce di detta precisazione, Heliduebi s.r.l., senza che ciò costituisca in alcun modo ammissione dei fatti contestati, né acquiescenza alle ipotesi di violazione contenute nella comunicazione di avvio del procedimento, è pronta ad assumere i seguenti impegni per superare le criticità ipotizzate.

- a) Nel proprio sito internet verrà evidenziato, anche nella homepage, oltre che nelle pagine dedicate alla descrizione dei servizi offerti, che Heliduebi svolge attività di brokeraggio nel settore aeronautico in collaborazione con le migliori società operanti nel settore di lavoro aereo. La modifica sarà effettuata nel più breve tempo possibile, compatibilmente con i tempi tecnici del nostro webmaster
- b) Come peraltro già avviene, a tutti i clienti verrà comunicato, prima della effettuazione del servizio, l'identità del soggetto titolare di Certificato di Operatore Aereo (COA) o autorizzazione equivalente a livello internazionale, che opererà il volo.

I due impegni superano pienamente le criticità rilevate dall'Autorità.

omissis

omissis

In fede

Avv. Stefano Quadrio

Firmato digitalmente da: QUADRIO
STEFANO GERARDO ASSUNTO
Data: 06/12/2022 13:02:31

PS12431 - HELIMONTBLANC ELICOTTERI - MANCANZA DI LICENZA
Allegato al provvedimento n. 30566

Allegato alla delibera AGCM 1 aprile 2015, n. 25411 - Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pubblicità ingannevole e comparativa, pratiche commerciali scorrette, violazione dei diritti dei consumatori nei contratti, violazione del divieto di discriminazioni, clausole vessatorie

**FORMULARIO PER LA PRESENTAZIONE DEGLI IMPEGNI AI SENSI DELL'ART. 27,
COMMA 7 DEL
CODICE DEL CONSUMO, DELL'ART 8 COMMA 7 DEL D.LGS.145/2007 E DELL'ART. 9 DEL
PRESENTE
REGOLAMENTO**

1) Numero del Procedimento, data di ricezione della comunicazione di avvio del procedimento da parte del professionista

PS/12431 – comunicazione di avvio del procedimento ricevuta in data 24.10.2022.

2) Professionista che presenta gli impegni

RAGIONE o DENOMINAZIONE SOCIALE DELL'IMPRESA: Helimontblanc s.r.l.

SEDE LEGALE:

Città : Pre-Saint-Didier, Frazione Palleusieux - Route Mont Blanc n.20/B CAP 11010

3) Pubblicità o pratica commerciale oggetto della comunicazione di avvio del procedimento

Diffusione sul sito internet www.helimontblanc.it di informazioni presuntivamente ingannevoli in relazione ai servizi offerti.

4) Contenuto testuale degli impegni proposti e eventuale periodo di validità in relazione ai singoli profili oggetto della comunicazione di avvio del procedimento

La società Helimontblanc s.r.l. dà atto di avere provveduto ad inserire anche all'interno del proprio sito internet la dicitura già presente sui preventivi trasmessi ai potenziali clienti "Operated By Star Work Sky s.a.s. ENAC-IT.AOC.071", come attestato dalla documentazione prodotta a corredo della memoria difensiva trasmessa a mezzo pec in data 15.11.2022, che si richiama.

La stessa Helimontblanc si impegna a mantenere la predetta dicitura tanto all'interno dei preventivi e delle comunicazioni trasmesse ai potenziali clienti quanto all'interno del suo sito internet senza limiti di tempo, ovvero finché sarà necessario in relazione allo svolgimento dell'attività commerciale con le attuali modalità e quindi finché perdureranno le modalità attuali di offerta dei servizi al pubblico.

Qualora le suddette modalità, descritte e precisate nella memoria difensiva trasmessa il 15.11.2022 cui ci si richiama, dovessero cambiare, la società Helimontblanc si impegna comunque ad adottare le cautele occorrenti ad evitare ogni possibile fraintendimento da parte del pubblico dei potenziali clienti circa i servizi dalla stessa offerti e le relative modalità.

5) Considerazioni circa l'ammissibilità e l'idoneità degli impegni a rimuovere i profili di illegittimità contestati nell'avvio dell'istruttoria

Ferme restando le considerazioni già espresse nel merito circa la infondatezza delle contestazioni mosse e la ritenuta assenza dei profili di illegittimità rilevati, si ritiene che i comportamenti adottati cui la società Helimontblanc si è impegnata siano idonei a rendere chiaro al pubblico dei potenziali clienti nonché, comunque, a mettere a loro disposizione, le informazioni circa le modalità di fornitura dei servizi offerti, costituite dal ricorso all'avvalimento delle prestazioni, qualifiche e licenze possedute dalla società Star Work Sky sulla base dei contratti con la stessa sottoscritti e già prodotti in allegato alla memoria difensiva trasmessa il 15.11.2022, cui si rimanda.

6) Eventuale versione non riservata e non confidenziale degli impegni



Firmato digitalmente da:
CERISE PIERGIORGIO
Firmato il 09/12/2022 13:10
Seriale Certificato: 17434575
Valido dal 19/02/2020 al 19/02/2023
InfoCert Firma Qualificata 2

PS12432 - HELIONE ELICOTTERI - MANCANZA DI LICENZA
Allegato al provvedimento n. 30567

Allegato alla delibera AGCM 1° aprile 2015, n. 25411 - Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pubblicità ingannevole e comparativa, pratiche commerciali scorrette, violazione dei diritti dei consumatori nei contratti, *violazione del divieto di discriminazioni, clausole vessatorie*

FORMULARIO PER LA PRESENTAZIONE DEGLI IMPEGNI AI SENSI DELL'ART. 27, COMMA 7 DEL CODICE DEL CONSUMO, DELL'ART 8 COMMA 7 DEL D.LGS.145/2007 E DELL'ART. 9 DEL PRESENTE REGOLAMENTO

- 1) *Numero del Procedimento, data di ricezione della comunicazione di avvio del procedimento da parte del professionista*

Procedimento Rif. PS/12432

Ricezione della comunicazione di avvio del procedimento: 24.10.2022

- 2) *Professionista che presenta gli impegni*

Helione s.r.l. (C.F./P.IVA 01610550707), con sede legale in Campobasso (CB), in Via Carducci n.62, in persona dell'Amministratore Unico Sig. Franco Mastroianni

- 3) *Pubblicità o pratica commerciale oggetto della comunicazione di avvio del procedimento*

I fatti oggetto di contestazione riguardano una asserita violazione degli artt. 20, 21, comma 1, lett. f), 22 e 23, comma 1, lett. d) del Codice, ossia una asserita pratica commerciale scorretta e/o ingannevole posta in essere tramite la **pubblicazione sul proprio sito web di informazioni inerenti all'attività svolta**

- 4) *Contenuto testuale degli impegni proposti e eventuale periodo di validità in relazione ai singoli profili oggetto della comunicazione di avvio del procedimento*

La Società manifesta la propria volontà di assumere i seguenti impegni ai sensi **dell'art. 9 della delibera AGCM n. 25411 del 2015.**

Al fine di rendere maggiormente chiara e comprensibile la propria natura di intermediario:

a. modificare il proprio sito Internet e quello del marchio commerciale "Heli Capri" apportando le seguenti integrazioni:

(i) riportare in homepage che la Helione esegue i propri servizi in collaborazione con Operatori in possesso di ogni certificazione prevista dalla normativa Aeronautica (in particolare il Certificato di Operatore Aereo e Licenza di Volo). A tal fine, verrà indicato espressamente che *"i voli sono operati dalla E+S Air S.r.l., C.O.A. n. IT.AOC.0161, ovvero dagli altri operatori autorizzati altamente qualificati indicati nei singoli contratti"*.

(ii) indicare puntualmente le generalità dei singoli operatori muniti delle suddette certificazioni che andranno a svolgere in concreto le attività di volo e con i quali ricorrono rapporti commerciali.

b. inserire altresì nel modulo di contratto con i consumatori, la specifica indicazione della compagnia elicotteristica che **eseguirà di volta in volta l'attività** di volo.

Nel caso in cui tali impegni dovessero essere ritenuti idonei ad eliminare i contestati profili di illegittimità si chiede la formale chiusura del procedimento senza alcun accertamento di infrazione, ai sensi **dell'art. 9, comma 2, lett. a) della Delibera n. 25411/2015.**

In caso contrario, la Società manifesta comunque la propria volontà a concertare il contenuto degli stessi con Codesta Ecc.ma Autorità, chiedendo al riguardo la concessione di espresso termine per una loro eventuale integrazione ai sensi **dell'art. 9, comma 2, lett. b) della Delibera n. 25411/2015.**

Periodo di validità: indeterminato.

5) Considerazioni circa l'ammissibilità e l'idoneità degli impegni a rimuovere i profili di illegittimità contestati nell'avvio dell'istruttoria

Gli impegni rispondono pienamente alle osservazioni mosse da Codesta Ecc.ma Autorità. In particolare, avuto riguardo alle singole contestazioni, osserviamo:

- In merito alla dedotta violazione dell'**art. 21, comma 1, lett. f)** del Codice, la specifica indicazione sul sito e nei testi contrattuali degli operatori partner con le relative certificazioni permette di scongiurare che i destinatari possano essere indotti in errore **circa la natura e le qualifiche dell'operatore.**

- In relazione alla asserita violazione dell'**art. 22** del Codice, **l'integrazione delle** informazioni presenti sul sito dissipa ogni potenziale incertezza **sull'identità del** professionista che andrà ad operare il volo, consentendo al consumatore di verificarne **l'identità, le caratteristiche e le qualifiche.**

- In considerazione della ritenuta violazione dell'**art. 23, comma 1, lett. d)** del Codice, **a seguito dell'adozione delle** modifiche proposte sulla piattaforma web e nei singoli contratti, il Consumatore sarà pienamente edotto del fatto che le attività pubblicizzate saranno regolarmente autorizzate dai competenti organismi.

- Per quanto concerne, infine, la dedotta violazione dell'**art. 20, comma 2,** del Codice, la specifica indicazione degli operatori aerei che andranno ad eseguire le attività sul sito e nei contratti unitamente **all'indicazione delle qualifiche** in loro possesso permetteranno al consumatore medio di essere consapevole al **momento dell'acquisto** del fatto che la relativa fornitura avverrà nel rispetto dei **requisiti di sicurezza garantiti dai titoli autorizzatori rilasciati dall'ENAC.**

6) Eventuale versione non riservata e non confidenziale degli impegni

Non sussistente.

La Società comunica, infine, che gli impegni trasmessi in data 02.12.2022 - come integrati con la presente comunicazione - saranno adottati entro e non oltre il termine di 15 giorni dalla **notifica dell'eventuale provvedimento di accettazione** dei medesimi da parte di Codesta Ecc.ma Autorità.

Campobasso, 23.01.2023

Helione S.r.l.