PS12153 - ABENERGIE-OFFERTE COMMERCIALI

Allegato al provvedimento n. 30153

DICHIARAZIONE DI IMPEGNI

Nell'ambito del procedimento n. PS12153 avviato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato in data 29 novembre 2021 e avente ad oggetto le pratiche in materia di informativa resa ai consumatori sui costi e sulla convenienza delle offerte proposte da ABenergie S.p.A., lo stesso professionista ABenergie S.p.A., ai sensi e per gli effetti dell'art. 27, comma 7, del "*Codice del Consumo*" (Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni) si impegna, a decorrere dalla data di comunicazione del provvedimento dell'Autorità, a dare attuazione alle seguenti misure con le modalità e nei tempi di seguito indicati:



Bergamo, 03 Maggio 2022

Via pec: protocollo.agcm@pec.agcm.it

Spett.le Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato Piazza Giuseppe Verdi 00198 ROMA

SPETT.LE

AUTORITA' GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

FORMULARIO PER LA PRESENTAZIONE DI IMPEGNIAI SENSI DELL'ART. 27, COMMA 7 DEL CODICE DEL CONSUMO E DELL'ART. REGOLAMENTO SULLE PROCEDURE ISTRUTTORIE IN MATERIA DI PUBBLICITA' INGANNEVOLE E COMPARATIVA, PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE, VIOLAZIONE DEI DIRITTI DEI CONSUMATORI NEI **VIOLAZIONE DEL** CONTRATTI, **DIVIETO** \mathbf{DI} DISCRIMINAZIONI, CLAUSOLE VESSATORIE, DI CUI ALLA DELIBERA AGCM 1 APRILE 2015, N. 25411

1) Numero del Procedimento, data di ricezione della comunicazione di avvio del procedimento da parte del professionista

Procedimento n. PS12153, avviato con "Comunicazione di avvio del procedimento ai sensi dell'art. 27, comma 3, del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n.206 e successive modificazioni (di seguito, Codice del Consumo), nonché ai sensi dell'art.6 del "Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pubblicità ingannevole e comparativa, pratiche commerciali scorrette, violazione dei diritti dei consumatorii nei contratti, violazione del divieto di discriminazioni e clausole vessatorie (di seguito, Regolamento)", adottato dall'Autorità con delibera del 1° aprile 2015 e contestuale richiesta di informazioni ai sensi dell'art. 12, comma 1, del Regolamento", notificata il 29 novembre 2021, (di seguito anche solo la "Comunicazione").

Si precisa che con memoria del 17 dicembre 2021, la sottoscritta società trasmetteva i documenti e le informazioni richieste con la Comunicazione ed esponeva le proprie osservazioni, mentre con documento del 13 gennaio 2022 veniva presentata un prima versione degli Impegni, che veniva integrata in data 8 febbraio 2022, tenuto anche conto di quanto emerso nel corso dell'audizione del 26 gennaio 2022 avanti alla commissione della Direzione Settoriale A della direzione Generale per la tutela del





consumatore, di cui l'odierno documento costituisce la schematizzazione mediante utilizzo del formulario allagato alla delibera AGCM 1 aprile 2015, n. 25411.

Si comunica inoltre che tutti gli impegni così come già formulati, proposti e di seguito esposti hanno già trovato piena attuazione con la sola esclusione dei "Ristori", seppure avanzati come proposta.

2) Professionista che presenta gli impegni

ABenergie S.p.A., con sede legale in Roma, Via Pordenone n.2, c.f. e p.iva 03308940166, di seguito anche solo "ABenergie".

3) Pubblicità o pratica commerciale oggetto della comunicazione di avvio del procedimento

Con la Comunicazione, codesta Autorità ha avviato un procedimento istruttorio nei confronti di AB energie, ai sensi dell'art. 27, comma 3 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n.206, nonchè ai sensi dell'art.6 del Regolamento adottato dall'Autorità con delibera del 1° aprile 2015, ipotizzando diversi possibili profili di illiceità delle pratiche commerciali, costituenti possibili violazioni degli art. 20, 21 e 22 del Codice del Consumo, che seppure illustrate nel paragrafo "III – Possibili profili di illiceità delle pratiche commerciali", punti da 15-21, trovano il proprio presupposto nei punti precedenti.

I profili contestati vengono infatti rappresentati in generale nel punto 16, per poi essere analiticamente identificati nei successivi punti, come "... mancanza di un'informativa completa, univoca e trasparente sia nell'ambito della documentazione contrattuale che del materiale promozionale, in merito alle condizioni economiche di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e in particolare ai costi complessivi previsti nell'ambito dell'offerta commerciale in esamé".

I detti profili di possibile illiceità possono essere ripartiti come segue: A) Offerte commerciali e piano tariffario "Super raddoppia Luce/Gas" / Oneri di commercializzazione - corrispettivi; B) Corrispettivi fissi per la gestione delle pratiche C) Aggiornamento condizioni contrattuali;

A. Con riguardo alle offerte commerciali ed al piano tariffario "Super raddoppia Luce/Gas" - Oneri di commercializzazione - corrispettivi

Al punto 17 della Comunicazione viene affermato che "... le informazioni concernenti i costi riconducibili all'offerta Super raddoppia luce (o alternativamente Super raddoppia gas) appaiono frammentate e incomplete sia nella pagina internet relativa alla pubblicizzazione di tale offerta (Figure 1 e 2), sia nelle CTE (Figure 3, 4 e 5).", mentre al punto 18 si legge: "In particolare, nella pagina internet di presentazione dell'offerta citata, è indicato il prezzo della componente energia, ma non vi è alcun riferimento ai corrispettivi applicati discrezionalmente da ABenergie, come ad esempio gli oneri di commercializzazione; inoltre sono evidenziati gli sconti previsti, ma non anche il costo della "Componente Penso



in verde", pari a 35,4 €/anno, il cui valore viene riportato solo in nota" ed al punto 19, primo periodo: "Inoltre, per quanto concerne la documentazione contrattuale, come di evince dalla precedente giura 5, le CTE riportano il costo della "Componente Penso in Verde" in un paragrafo distinto, anziché nell'ambito degli oneri ricompresi tra i corrispettivi di vendita di energia".

B. Con riguardo ai "Corrispettivi fissi per la gestione delle pratiche"

Al punto 19, secondo periodo, della Comunicazione viene affermato che: "... Inoltre, i corrispettivi fissi applicati da ABenergie per la gestione delle pratiche, in aggiunta agli oneri di competenza del distributore e ai costi di gestione regolati, risultano omessi tra i costi previsti dalla fornitura di energia in fase di attivazione (ovvero voltura del contratto per un punto di prelievo già attivo), in quanto vengono menzionati soltanto tramite un rinvio alle Condizioni Generali di Contratto o nella scheda sintetica".

C. Con riguardo all'"Aggiornamento condizioni contrattuali"

Al punto 20 della Comunicazione vengono sollevati i seguenti possibili profili di illiceità: "... la facoltà di ABenergie di modificare unilateralmente le condizioni economiche di fornitura informandone il cliente "anche solo con nota in fattura" e con un preavviso di soli 60 giorni, contravviene alle disposizioni regolamentari in materia di contratti per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, che prevedono un'informativa specifica in forma scritta, inviata con almeno 90 giorni di preavviso" mentre al successivo punto 21 viene stigmatizzato il comportamento per il quale: "L'inadeguatezza di tali modalità informative potrebbe, pertanto, configurare una pratica commerciale scorretta, caratterizzata da profili di ingannevolezza e/o omissività, in violazione degli artt. 21 e 22 del Codice del Consumo, oltre che una condotta non diligente, in violazione dell'art. 20 del medesimo Codice".

A dimostrazione del proprio intento collaborativo, ed a conferma della particolare attenzione riservata alle esigenze dei clienti ABenergie ha proceduto, con riguardo ai rilievi di Codesta Autorità relativi alle "Modalità di aggiornamento contrattuale" (di cui alla precedente **lettera C**) all'immediata modifica dell'art.9.2. delle proprie Condizioni Generali di Contratto, come già comunicato nelle Osservazioni.

ABenergie ha già provveduto ad eliminare il detto errore materiale dalle Condizioni Generali di Contratto e ad armonizzare tale disposto con le previsioni prima richiamate con il Codice, così eliminando l'apparente contraddizione. La nuova formulazione dell'art. 9.2 delle Condizioni Generali di Contratto è quindi la seguente: "Prima del termine di ciascun periodo di applicabilità delle condizioni economiche, ABenergie comunicherà al cliente in forma scritta mediante specifica comunicazione (cartacea o digitale), l'eventuale aggiornamento delle condizioni economiche ed il relativo periodo di applicabilità, fermo restando che le variazioni comunicate troveranno applicazione una volta decorso il termine di 3 (tre) mesi decorrenti dalla comunicazione di ABenergie, e comunque non prima della scadenza naturale del periodo di applicabilità delle condizioni economiche in corso. Resta ferma la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto, da esercitarsi nei modi e nei termini che saranno indicati nella comunicazione di ABenergie,



considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del cliente stesso. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta dal Cliente trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato dal Fornitore. Il recesso del Cliente diverrà efficace dal giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero altrimenti trovato applicazione. Nel caso in cui il Cliente non eserciti il diritto di recesso nei termini e con le modalità previste le nuove condizioni economiche comunicate da ABenergie si intenderanno accettate dal Cliente. In mancanza di comunicazione circa la variazione delle condizioni economiche quelle in corso di applicazione si intendono prorogate finché ABenergie non procederà ad aggiornarle inviandone comunicazione al Cliente con l'indicazione del nuovo periodo di applicabilità. Se, per evitare l'applicazione delle nuove condizioni economiche, il Cliente recede dal Contratto per passare a un nuovo fornitore, in caso di ritardo nell'acquisizione del/dei PDP da parte di quest'ultimo e fino al completamento delle operazioni di acquisizione del/dei PDP, al Cliente saranno comunque applicate le nuove condizioni economiche'.

Tale previsione sostituisce la precedente formulazione così come di seguito riportata: "9.2. Prima del termine di ciascun periodo di applicabilità delle condizioni economiche, ABenergie comunicherà per iscritto al Cliente, anche solo tramite nota in fattura, l'eventuale aggiornamento delle condizioni economiche ed il relativo periodo di applicabilità, fermo restando che le variazioni comunicate troveranno applicazione una volta decorso il termine di 60 (sessanta) giorni decorrenti dalla comunicazione di ABenergie, e comunque non prima della scadenza naturale del periodo di applicabilità delle condizioni economiche in corso. In tal caso, il Cliente potrà recedere dal Contratto, facendo pervenire ad ABenergie comunicazione scritta a mezzo raccomandata entro 30 (trenta) giorni successivi al ricevimento della comunicazione di ABenergie. Nel caso in cui il Cliente non eserciti il diritto di recesso nei termini e con le modalità previste le nuove condizioni economiche comunicate da ABenergie si intenderanno accettate dal Cliente. In mancanza di comunicazione circa la variazione delle condizioni economiche quelle in corso di applicazione si intendono prorogate finché ABenergie non procederà ad aggiornarle inviandone comunicazione al Cliente con l'indicazione del nuovo periodo di applicabilità. Se, per evitare l'applicazione delle nuove condizioni economiche, il Cliente recede dal Contratto per passare a un nuovo fornitore, in caso di ritardo nell'acquisizione del/ dei PDP da parte di quest'ultimo e fino al completamento delle operazioni di acquisizione del/ dei PDP, al Cliente saranno comunque applicate le nuove condizioni economiche".

Si segnala infine, come già esposto nelle Osservazioni, che ABenergie, a decorrere dall'entrata in vigore della relativa disposizione, non ha mai effettuato variazioni contrattuali con preavviso inferiore al termine di tre mesi così come stabilito dall'art. 13.1 del Codice di Condotta Commerciale per la Vendita di energia elettrica e di gas naturale di clienti finali; infatti come già segnalato nelle Osservazioni nelle CTE, nella Scheda di Confrontabilità, nella Scheda sintetica ed in altri punti delle Condizioni Generali di Contratto stesse, il preavviso era indicato in tre mesi.

- 4) Contenuto testuale degli impegni proposti ed eventuale periodo di validità in relazione ai singoli profili oggetto della comunicazione di avvio del procedimento.
- A) informazioni concernenti i costi riconducibili all'offerta
- **A1)** Al fine di aumentare la trasparenza dell'offerta e quindi con riferimento ai rilievi di cui ai punti 17 e 18 della Comunicazione con specifico riguardo al "SITO WEB" si propone di modificare ed integrare le



informazioni nella pagina "WEB OFFERTE", con le seguenti modalità:

• tutte le componenti di costo avranno pari risalto e saranno rappresentate in un unico contesto: Componente prezzo energia/gas, Corrispettivo Spread (solo per l'offerta Luce), Corrispettivo Com (Costi di commercializzazione), "Penso in Verde", Sconto Super Raddoppia, Sconto Ambiente.

Come si può evincere dall'esame dell'ipotesi della pagina web di seguito rappresentata come "proposta dell'offerta Super Raddoppia Luce – sito internet" e/o nell'allegato 1 (offerta Super Raddoppia Luce) e come "proposta dell'offerta Super Raddoppia Gas – sito internet" nell'allegato 2 (offerta Super Raddoppia Gas), tutte le componenti di costo sono separate e spiegate in singoli paragrafi con titoli in maiuscolo, grassetto e nel medesimo colore in modo che nessuna voce di costo possa prevalere nella rappresentazione grafica, consentendo così al cliente di poter apprezzare le singoli voci in modo immediato, semplice e senza ulteriori elaborazioni. Si ritiene che le offerte così configurate possano superare ogni rilievo in ordine alla precedente possibile frammentazione dei dati, contestualmente attribuendo pari dignità alle componenti di costo così rappresentando in modo più chiaro anche gli oneri di commercializzazione espressi come un importo su base annua per pdp o pdr.

La componente Penso in Verde in particolare, seppur elemento caratterizzante le offerte, è graficamente rappresentata e descritta mediante caratteri e con caratteristiche pari a quelle delle altre componenti di costo.

La componente prezzo energia/gas verrà indicata senza l'originario sfondo verde/azzurro in modo che alla stessa non possa esser attribuito dal cliente altro valore se non quello che gli è proprio, ovvero appunto l'indicazione del prezzo per unità di misura.

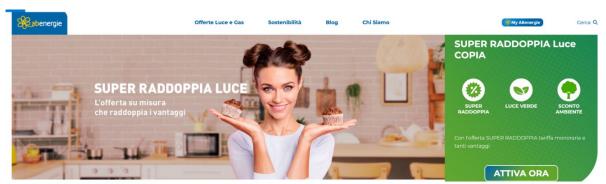
Come si vedrà nel paragrafo A2) i criteri sopra illustrati sono i medesimi di cui viene proposta l'applicazione anche nell'ambito delle Condizioni Tecnico Economiche (CTE).

• Si ritiene di proporre, al fine di consentire ai clienti una maggior facilità di comprensione delle offerte, di esporre al termine delle stesse le "Faq". Nelle Faq tra l'altro verranno ulteriormente chiarite le componenti di costo dei contratti di somministrazione e quindi delle offerte e rappresentata anche una tabella riepilogativa del valore e dell'incidenza percentuale dei corrispettivi sulla stima della spesa annua, imposte escluse, per un cliente tipo.

Di seguito vengono riportate le nuove proposte delle pagine web dell'offerta Super Raddoppia Luce e Super Raddoppia Gas così come verranno modificate per il caso di accoglimento dei presenti impegni. Le pagine web proposte sono allegate anche quali documenti 1 e 2. Si precisa che nelle more del procedimento, così come emerso anche in sede di audizione, in occasione della pubblicazione dell'aggiornamento delle offerte web (21 gennaio 2022) ABenergie S.p.A., ha già recepito le modifiche e le integrazioni qui illustrate.



PROPOSTA DELL'OFFERTA SUPER RADDOPPIA LUCE – SITO INTERNET



Scegli quest'offerta e i suoi vantaggi:

Passa ad ABenergie, con lo SCONTO SUPER RADDOPPIA. Tariffa monoraria, tanti vantaggi, zero pensieri!

La Componente prezzo energia* è variabile mensilmente, indicizzata al PUN (Prezzo Unico Nazionale) espresso in €/kWh, così come determinato dal GME:

0,174761 €/kWh

Così calcolata: PUN F0*(1+λ) dove

- Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo per l'approvvigionamento dell'energia elettrica all'ingrosso in Italia, pubblicato dal GME sul suo sito, relativo a ciascun mese di prelievo variabile mensilmente;
- 🌒 λ è il valore delle perdite di rete, attualmente pari al 10,2% per i siti in bassa tensione, come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA.

Fasce orarie contrattuali

• F0: h 00:00-24:00

Dettagli dell'offerta luce

CORRISPETTIVO SPREAD

A copertura delle attività di operatività sulla borsa elettrica verrà applicato un corrispettivo applicato ai prelievi mensili di energia elettrica denominato "Spread" pari a 0,01690 €/kWh*.

CORRISPETTIVO COM

Corrispettivo "COM" per la remunerazione dei costi di commercializzazione sostenuti da un operatore sul mercato libero fisso ed invariabile per l'intero periodo contrattuale pari a 131,40 €/punto di prelievo/anno*.

PENSO IN VERDE

L'energia di ABenergie pensa in verde, con energia da fonte rinnovabile.

Il costo della componente **Penso in Verde** è **35,40 €/punto di prelievo/anno*** ovvero 2,95 €/punto di prelievo/mese.

L'energia verde è certificata, come attestato dal sistema di certificazione gestito dal Gestore Servizi Energetici (GSE) denominato Garanzie d'Origine secondo la normativa vigente come previsto dalla direttiva CE 2009/28/CE.

SCONTO SUPER RADDOPPIA

ABenergie riconoscerà mensilmente in fattura uno sconto di 6,00 €/punto di prelievo/mese pari a 72 €/punto di prelievo/anno* a condizione che risulti attiva la modalità di pagamento automatica (SDD) con ABenergie alle presenti condizioni economiche nel relativo mese di competenza.

SCONTO AMBIENTE

ABenergie riconoscerà mensilmente in fattura uno sconto di 2,50 €/punto di prelievo/mese pari a 30 €/punto di prelievo/anno* a condizione che risulti attiva la modalità fattura digitale con ABenergie alle presenti condizioni economiche nel relativo mese di competenza.

Validità e a chi è rivolta

L'offerta è riservata esclusivamente a nuovi clienti finali titolari di Punti di Prelievo per Usi Domestici non in fornitura con ABenergie (cambio venditore). Per aderire contatta il nostro Servizio Clienti al numero verde 800 984 400 (da rete fissa) oppure al +39 035 2819299 (da mobile) oppure via email scrivendo a servizioclienti@abenergie.it. È valida solo fino al XX XXXX 2022.



Altri oneri

Per ogni richiesta inoltrata al distributore competente tramite ABenergie (art. 12.11 delle Condizioni Generali di Contratto), in aggiunta al pagamento dei corrispettivi di competenza del distributore locale, verrà applicato un corrispettivo pari a Euro 73,00 (settantatre /00) oltre IVA di legge. A tal fine, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, rientrano nelle dette ipotesi le richieste al distributore delle seguenti singole prestazioni e/o operazioni: voltura, subentro, nuova attivazione e nuova connessione, variazione di potenza, variazione di pressione, spostamento del contatore, spostamento del gruppo di misura e/o comunque degli impianti di fornitura di energia elettrica e/o gas, verifica del funzionamento del contatore, degli impianti e del gruppo di misura di un PDP già attivo. Per la sola operazione di disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, quest'ultimo riconoscerà ad ABenergie, in aggiunta al pagamento dei corrispettivi di competenza del distributore locale, quale corrispettivo per la gestione della singola richiesta inviata per il suo tramite al distributore locale competente, un contributo in quota fissa pari ad € 23,00 (ventitre/00) oltre IVA di legge.

NOTE

- * I valori della componente prezzo energia comprensivi delle perdite di rete sono da intendersi senza l'applicazione degli sconti/bonus sopra indicati, che verranno riconosciuti in bolletta con voce dedicata. Il prezzo si riferisce alla sola componente prezzo energia e rappresenta il 58% circa della spesa complessiva di un Cliente finale tipo, IVA e imposte escluse. I valori della componente prezzo energia seguono il prezzo dell'energia elettrica acquistata in borsa (PUN Prezzo Unico Nazionale); i valori sopra riportati sono relativi al mese di settembre 2021.
- * Corrispettivo "Spread" pari a 0,01690 €/kWh che incide per circa il 8% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo, IVA e imposte escluse;
- * Corrispettivo COM fisso ed invariabile per l'intero periodo contrattuale pari a 131,40 €/punto di prelievo/anno che incide per circa il 23% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo, IVA e imposte escluse;
- * Componente di dispacciamento DISPBT attualmente pari a 19,234 €/anno per un Cliente finale tipo come da Delibera n. 156/07 e s.m.i. che incide per circa il -3% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo, IVA e imposte escluse.
- * La Componente Penso in Verde pari a 35,40 €/punto di prelievo/anno incide per circa il 6% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo, IVA e imposte escluse. ABenergie per i quantitativi di energia Penso in Verde si impegna all'annullamento di appositi certificati GO che garantiscono che un quantitativo di energia elettrica pari a quello prelevato dal Cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili. In particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da ABenergie in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo).
- * Sconto «SUPER RADDOPPIA»: Entità dello sconto: 72,00 €/anno. Lo sconto viene riconosciuto mensilmente in fattura a condizione che risulti attiva la modalità di pagamento automatica (SDD) con ABenergie alle presenti condizioni economiche nel relativo mese di competenza. Incidenza percentuale media del bonus sul prezzo finale al netto delle imposte: -13%. Il prezzo finale sarà gravato da imposte: SI.
- * Sconto «AMBIENTE»: Entità dello sconto: 30,00 €/anno. Lo sconto viene riconosciuto mensilmente in fattura a condizione che risulti attiva la modalità fattura digitale con ABenergie alle presenti condizioni economiche nel relativo mese di competenza. Incidenza percentuale media del bonus sul prezzo finale al netto delle imposte: -5%. il prezzo finale sarà gravato da imposte: SI.

Tutti i corrispettivi sono indicati al netto delle imposte. Inoltre, le componenti passanti saranno aggiornate secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti ed ARERA.

Cliente finale tipo: famiglia tipo con consumo pari a 2.700 kWh/anno e potenza impegnata pari a 3 kW nell'abitazione di residenza.

Vuoi saperne di più sulle operazioni tecniche? Vai alle domande frequenti sulle operazioni tecniche

Hai bisogno di aiuto? Scopri le domande e risposte più frequenti sull'offerta

A) Scopri tutte le FAQ



(A) Scopri tutte le FAC

Chi può aderire?

L'offerta è riservata esclusivamente a nuovi clienti finali titolari di Punti di Prelievo per Usi Domestici con attiva la modalità di pagamento automatica (SDD) ed invio alla casella di posta elettronica della bolletta.

Come aderire?

Per aderire e/o per ottenere maggiori informazioni contatta il nostro Servizio Clienti al numero verde 800 984 400 (da rete fissa) oppure al +39 035 2819299 (da mobile) oppure via email scrivendo a servizioclienti@abenergie.it.

Da cosa è composta la spesa energia?

La bolletta di ABenergie è composta da queste voci principali:

(i) la spesa per la materia energia, che serve a coprire i costi di approvvigionamento dell'energia elettrica e delle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale. Il prezzo complessivo della spesa per la materia energia applicato in bolletta è dato dalla somma dei prezzi per le seguenti componenti:

- Componente Prezzo Energia variabile mensilmente applicata all'energia prelevata così calcolata: PUN F0*(I+λ) dove II PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo per l'approvvigionamento dell'energia elettrica all'ingrosso in Italia, pubblicato dal GME sul suo sito, variabile mensilmente; λ è il valore delle perdite di rete, attualmente pari al 10,2% per i siti in bassa tensione, come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA; Fasce orarie contrattuali F0: h 00:00-24:00;
- Corrispettivo Spread applicato all'energia prelevata comprensivo delle perdite di rete pari a 0,01690 €/kWh;
- Dispacciamento (corrispettivi a copertura degli oneri di dispacciamento): i corrispettivi unitari fissati per il servizio di dispacciamento, applicati all'energia prelevata ed alle perdite di rete, pari alle componenti previste per il mercato libero dalla delibera ARERA 111/06 e del TIS e s.m. e i.;
- Corrispettivo "COM" fisso ed invariabile per l'intero periodo contrattuale pari a 131,40 €/punto di prelievo/anno;
- Componente di dispacciamento (DispBT) attualmente pari a 19,234 €/anno per un cliente finale tipo;
- Componente Penso in Verde, costo pari a 35,40 €/punto di prelievo/anno;
- Sconto Super Raddoppia pari a 72,00 €/punto di prelievo/anno. Lo sconto viene riconosciuto mensilmente in fattura a condizione che
 risulti attiva la modalità di pagamento automatica (SDD) con ABenergie alle presenti condizioni economiche nel relativo mese di
 competenza;
- Sconto Ambiente pari a 30,00 €/punto di prelievo/anno. Lo sconto viene riconosciuto mensilmente in fattura a condizione che risulti
 attiva la modalità fattura digitale con ABenergie alle presenti condizioni economiche nel relativo mese di competenza;

(ii) la spesa per il trasporto e la gestione del contatore serve a coprire i costi di trasporto dell'energia elettrica e del gas naturale fino al tuo contatore. Comprende gli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Le regole di calcolo di tale spesa sono definite dall'Autorità dell'Energia ogni 3 mesi per i successivi 3.

(iii) la spesa per gli oneri di sistema serve invece a coprire i costi relativi ad alcune attività di interesse generale per il sistema elettrico e gas che vengono pagati da tutti i clienti finali. Anche in questo caso le regole di calcolo sono definite dall'Autorità dell'Energia ogni 3 mesi per i successivi 3.

(iv) le altre partite comprendono gli importi che eventualmente ti vengono addebitati/accreditati per oneri diversi, quali: interessi di mora, deposito cauzionale, indennizzi automatici, contributi di allacciamento.

(v) le imposte (IVA e accise).

In bolletta sarà applicato il corrispettivo della Componente Prezzo Energia al netto delle Perdite di Rete sia all'energia elettrica prelevata sia alle relative Perdite di Rete come quantificate da ARERA. Il valore della Componente Prezzo Energia al netto delle Perdite di Rete è variabile con aggiornamento mensile in base all'indice PUN.

	rta il valore e la relativa incidenza dei corrispettivi sopra descritti sulli on consumo pari a 2700 kW h/anno, potenza impegnata pari a 3kW i			
Voci di spesa		Valore	Peso percentuale	
Spesa materia energia	Componente prezzo energia (comprensiva delle perdite di rete)	0,174761 €/kWh (realtivo al mese di Settembre 2021)	58%	81%
	Componente Spread (comprensiva delle perdite di rete)	0,01690 €/kWh	8%	
		0,013779 €/kWh	7%	
	Corrispettive COM	131.40 €lanno	23%	
	Componente Disp BT	- 19.234 €/anno	-3%	
	Penso in Verde	35,4 €/anno	6%	
	Sconto «SUPER RADDOPPIA	-72,00 €/amo	-13%	
	Sconto «AMBIENTE»	-30,00 €/amo	-5%	
Sanitri di rata a Operi penerali di distama		defeiti e posicerati da ADEDA	106	1985 di mi Anne I

Tutti i calcoli si riferiscono ad una famiglia tipo con consumo pari a 2.700 kWh/anno e potenza impegnata pari a 3 kW nell'abitazione di residenza, IVA e imposte escluse.

Cosa è la componente Penso in Verde?

ABenergie promuove il consumo di energia da fonte rinnovabile con "Penso in Verde" energia 100% verde, come attestato dal sistema di certificazione gestito dal Gestore Servizi Energetici (GSE) denominato Garanzie d'Origine secondo la normativa vigente come previsto dalla direttiva CE 2009/28/CE. ABenergie per i quantitativi di energia Penso in Verde si impegna all'annullamento di appositi certificati GO che garantiscono che un quantitativo di energia elettrica pari a quello prelevato dal Cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili. In particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da ABenergie in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo).

Come funziona il recesso da ABenergie?

Puoi recedere dal contratto con ABenergie in qualsiasi momento e senza alcun onere scegliendo un nuovo Fornitore che provvederà ad esercitare il recesso per tuo conto e in tuo nome, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.



Come funziona il diritto di ripensamento?

Per esercitare il diritto di ripensamento, puoi inviare ad ABenergie una semplice comunicazione scritta inviare utilizzando uno dei canali previsti:

- via e-mail all'indirizzo: servizioclienti@abenergie.it;
- via pec, all'indirizzo: servizio.clienti@pec.abenergie.it;
- via posta (raccomandata) a ABenergie S.p.A. Via Baschenis n.12 24122 Bergamo

Scegliendo la "Richiesta di esecuzione anticipata del contratto", richiedi espressamente che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate subito, ossia prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Anche nel caso di "Richiesta di esecuzione anticipata del contratto", è sempre possibile esercitare il diritto di ripensamento. Qualora sia possibile annullare la richiesta di attivazione, continuerai ad essere fornito dal precedente Fornitore oppure saranno attivati i Servizi di ultima istanza gas o il Servizio di maggior tutela per il settore elettrico. Qualora, invece, non sia possibile interrompere la richiesta di attivazione verso il distributore, verrai fornito da Enel Energia e potrai individuare successivamente un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In questo caso sarai tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto fino all'avvenuta cessazione della fornitura. Invece, qualora non fosse possibile interrompere la richiesta di attivazione verso il distributore, sarai tenuto al pagamento del corrispettivo di 23,00 euro IVA esclusa.

Documenti offerta luce

Prima di procedere con l'attivazione della fornitura ricordati di avere a portata di mano le seguenti informazioni. Ti riportiamo di seguito tutta la documentazione relativa all'offerta









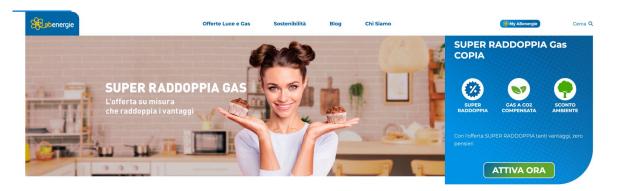








PROPOSTA DELL'OFFERTA SUPER RADDOPPIA GAS – SITO INTERNET



Scegli quest'offerta e i suoi vantaggi:

Passa ad ABenergie, con SUPER RADDOPPIA Gas tanti vantaggi, zero pensieri!

La Componente prezzo gas* è variabile trimestralmente, indicizzata al TTF (Title Transfer Facility):

0,477978 €/Smc

determinato in ogni trimestre come media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre in questione, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il medesimo trimestre, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità (ARERA) con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento para a 0,038520 GJ/Smc. Il TTF (Title Transfer Facility) è un mercato di riferimento per lo scambio del gas naturale tra i più grandi e liquidi dell'Europa continentale. Situato nei Paesi Bassi, grazie alla localizzazione centrale permette un trasferimento del gas tra i mercati di Norvegia, Germana, Francia, Italia e Gran Bretagna.

Dettagli dell'offerta gas

COMPONENTE COM

Componente "COM" relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio parte fissa pari a 131,40 €/punto di riconsegna/anno* e parte variabile pari a 0,1250 €/smc*.

PENSO IN VERDE

Il Gas di ABenergie **pensa in verde**.

Il costo della componente **Penso in Verde** è **35,40 €/punto di prelievo/anno*** ovvero 2,95 €/punto di prelievo/mese

ABenergie provvede alla compensazione equivalente delle emissioni climalteranti associate alla fornitura di gas naturale attraverso l'utilizzo di crediti di carbonio generati dallo sviluppo di azioni di GFS (Gestione Forestale Sostenibile) in foreste italiane e di progetti di tutela ambientale certificati realizzati in PVS (Paesi in via di Sviluppo).

SCONTO SUPER RADDOPPIA

ABenergie riconoscerà mensilmente in fattura uno sconto di 6,00 €/punto di prelievo/mese pari a 72 €/punto di prelievo/anno* a condizione che risulti attiva la modalità di pagamento automatica (SDD) con ABenergie alle presenti condizioni economiche nel relativo mese di competenza.

SCONTO AMBIENTE

ABenergie riconoscerà mensilmente in fattura uno sconto di 2,50 €/punto di prelievo/mese pari a 30 €/punto di prelievo/anno* a condizione che risulti attiva la modalità fattura digitale con ABenergie alle presenti condizioni economiche nel relativo mese di competenza.



Validità e a chi è rivolta

L'offerta è riservata esclusivamente a nuovi clienti finali titolari di Punti di Prelievo per Uso Domestico individuale non in fornitura con ABenergie (cambio venditore). Per aderire contatta il nostro Servizio Clienti al numero verde 800 984 400 (da rete fissa) oppure al +39 035 2819299 (da mobile) oppure via email scrivendo a servizioclienti@abenergie.it. È valida solo fino al XX XXXX 2022.

Altri oneri

Per ogni richiesta inoltrata al distributore competente tramite ABenergie (art. 12.11 delle Condizioni Generali di Contratto), in aggiunta al pagamento dei corrispettivi di competenza del distributore locale, verrà applicato un corrispettivo pari a Euro 73,00 (settantatre /00) oltre IVA di legge. A tal fine, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, rientrano nelle dette ipotesi le richieste al distributore delle seguenti singole prestazioni e/o operazioni: voltura, subentro, nuova attivazione e nuova connessione, variazione di potenza, variazione di pressione, spostamento del contatore, spostamento del gruppo di misura e/o comunque degli impianti di fornitura di energia elettrica e/o gas, verifica del funzionamento del contatore, degli impianti e del gruppo di misura di un PDP già attivo. Per la sola operazione di disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, quest'ultimo riconoscerà ad ABenergie, in aggiunta al pagamento dei corrispettivi di competenza del distributore locale, quale corrispettivo per la gestione della singola richiesta inviata per il suo tramite al distributore locale competente, un contributo in quota fissa pari ad € 23,00 (ventitre/00) oltre IVA di legge.

NOTE

- * La componente Prezzo gas è da intendersi senza l'applicazione degli sconti/bonus sopra indicati, che verranno riconosciuti in bolletta con voce dedicata. Il prezzo è a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, ed è pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre T-esimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità (ARERA) con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc. Il valore sopra riportato è relativo al quarto trimestre 2021. Il prezzo è relativo al costo della Componente Materia Prima del gas naturale. Tale componente rappresenta il 60% circa della spesa complessiva della bolletta, IVA e imposte escluse.
- * Sono previsti inoltre i seguenti corrispettivi afferenti ai servizi di vendita: la Componente "COM" parte fissa pari a 131,40 €/punto di riconsegna/anno che incide per circa il 11% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo e parte variabile pari a 0,1250 €/5mc che incide per circa il 15% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo, IVA e imposte escluse. Il prezzo finale sarà gravato da imposte: SI.
- * Sconto «SUPER RADDOPPIA»: Entità dello sconto: 72,00 €/anno. Lo sconto viene riconosciuto mensilmente in fattura a condizione che risulti attiva la modalità di pagamento automatica (SDD) con ABenergie alle presenti condizioni economiche nel relativo mese di competenza. Incidenza percentuale media del bonus sul prezzo finale al netto delle imposte: 6%. Il prezzo finale sarà gravato da imposte: SI.
- * Sconto «AMBIENTE»: Entità dello sconto: 30,00 €/anno. Lo sconto viene riconosciuto mensilmente in fattura a condizione che risulti attiva la modalità fattura digitale con ABenergie alle presenti condizioni economiche nel relativo mese di competenza. Incidenza percentuale media del bonus sul prezzo finale al netto delle imposte: 2%. Il prezzo finale sarà gravato da imposte: Sl.
- * La Componente PENSO IN VERDE pari a 35,40 €/punto di prelievo/anno incide per circa il 3% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo, IVA e imposte escluse.

Tutti i corrispettivi sono indicati al netto delle imposte. Inoltre, le componenti passanti saranno aggiornate secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti ed ARERA.

Cliente finale tipo: I calcoli si riferiscono ad una famiglia tipo con riscaldamento autonomo e consumi annui pari a 1400 metri cubi in ambito nord orientale.

Vuoi saperne di più sulle operazioni tecniche? Vai alle domande frequenti sulle operazioni tecniche



Hai bisogno di aiuto? Scopri le domande e risposte più frequenti sull'offerta

(A) Scopri tutte le FAC

Chi può aderire?

L'offerta è riservata esclusivamente a nuovi clienti finali titolari di Punti di Prelievo per Uso Domestico individuale con attiva la modalità di pagamento automatica (SDD) ed invio alla casella di posta elettronica della bolletta.

Come aderire?

Per aderire e/o per ottenere maggiori informazioni contatta il nostro Servizio Clienti al numero verde 800 984 400 (da rete fissa) oppure al +39 035 2819299 (da mobile) oppure via email scrivendo a servizioclienti@abenergie.it.

Da cosa è composta la spesa energia?

La bolletta di ABenergie è composta da queste voci principali:

- (i) la spesa per la materia gas naturale, che serve a coprire i costi di approvvigionamento del gas naturale e delle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale. Il prezzo complessivo della spesa per la materia gas naturale applicato in bolletta è dato dalla somma dei prezzi per le seguenti componenti:
 - Componente Prezzo Gas P_{abe}, variabile trimestralmente, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre T-esimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità (ARERA) con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc; La Componete Prezzo Gas P_{abe} viene applicata ai volumi di gas naturale mensilmente prelevati dal Punto di Prelievo oggetto della presente fornitura espressa in €/Smc;
 - Componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio, fissa ed invariabile per l'intero periodo di applicazione delle presenti condizioni economiche, Componente COM parte fissa pari a 131,40 €/punto di riconsegna/anno e parte variabile pari a 0,1250 €/smc·
 - Componente Penso in Verde, costo pari a 35,40 €/punto di prelievo/anno;
 - Sconto Super Raddoppia pari a 72,00 €/punto di prelievo/anno. Lo sconto viene riconosciuto mensilmente in fattura a condizione che risulti attiva la modalità di pagamento automatica (SDD) con ABenergie alle presenti condizioni economiche nel relativo mese di competenza;
 - Sconto Ambiente pari a 30,00 €/punto di prelievo/anno. Lo sconto viene riconosciuto mensilmente in fattura a condizione che risulti attiva la modalità fattura digitale con ABenergie alle presenti condizioni economiche nel relativo mese di competenza;
- (ii) la spesa per il trasporto e la gestione del contatore serve a coprire i costi di trasporto dell'energia elettrica e del gas naturale fino al tuo contatore. Comprende gli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Le regole di calcolo di tale spesa sono definite dall'Autorità dell'Energia ogni 3 mesi per i successivi 3.
- (iii) la spesa per gli oneri di sistema serve invece a coprire i costi relativi ad alcune attività di interesse generale per il sistema elettrico e gas che vengono pagati da tutti i clienti finali. Anche in questo caso le regole di calcolo sono definite dall'Autorità dell'Energia ogni 3 mesi per i successivi 3
- (iv) le altre partite comprendono gli importi che eventualmente ti vengono addebitati/accreditati per oneri diversi, quali: interessi di mora, deposito cauzionale, indennizzi automatici, contributi di allacciamento.
- (v) le imposte (IVA e accise).

La tabella riporta il valore e la relativa incidenza dei corrispettivi sopra descritti sulla stima della spesa annua, imposte escluse, per una famiglia tipo: con Uso Domestico con riscaldamento autonomo, 1.400 Smc/anno, Ambito Nord Orientale, IVA e imposte escluse - 4° Trimestre 2021.						
	Voci di spesa	Valore	Per	so percentuale		
Spesa materia gas	Componente prezzo gas Pabe	0,477978 €/Smc (maltivo al 4º Trimestre 2021)	60%			
	Corrispettivo COM variabile	0,1250 €/Smc	15%			
	Corrispettivo COM fisso	131,40 €/anno	11%	81%		
	Penso in Verde	35,4 €/anno	3%	0.74		
	Sconto «SUPER RADDOPPIA	- 72,00 €/anno	-8%			
	Sconto «AMBIENTE»	- 30,00 €/anno	-3%			
Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema		definiti e aggiomati da ARERA	19%			

Tutti i calcoli si riferiscono ad una famiglia tipo con riscaldamento autonomo e consumi annui pari a 1400 metri cubi in ambito nord orientale, IVA e imposte escluse.

Cosa è la componente Penso in Verde?

ABenergie provvede alla compensazione equivalente delle emissioni climalteranti associate alla fornitura di gas naturale attraverso l'utilizzo di crediti di carbonio generati dallo sviluppo di azioni di GFS (Gestione Forestale Sostenibile) in foreste italiane e di progetti di tutela ambientale certificati realizzati in PVS (Paesi in via di Sviluppo). ABenergie invia alla casella di posta elettronica del cliente tutte le fatture relative al presente contratto, per rispettare l'ambiente riducendo i consumi di carta e le emissioni di CO2.

Come funziona il recesso da ABenergie?

Puoi recedere dal contratto con ABenergie in qualsiasi momento e senza alcun onere scegliendo un nuovo Fornitore che provvederà ad esercitare il recesso per tuo conto e in tuo nome, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.



Come funziona il diritto di ripensamento?

Se sei un cliente "consumatore", puoi esercitare il diritto di Ripensamento, previsto dalla normativa, senza oneri aggiuntivi, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, nel corso dei quali non si procede all'avanzamento della pratica di attivazione dell'offerta; tuttavia, se lo desideri, puoi chiedere l'esecuzione anticipata della fornitura.

Per esercitare il diritto di ripensamento, puoi inviare ad ABenergie una semplice comunicazione scritta inviare utilizzando uno dei canali previsti:

- via e-mail all'indirizzo: servizioclienti@abenergie.it;
- via pec, all'indirizzo: servizio.clienti@pec.abenergie.it;
- via posta (raccomandata) a

ABenergie S.p.A.

Via Baschenis n.12 - 24122 - Bergamo

Scegliendo la "Richiesta di esecuzione anticipata del contratto", richiedi espressamente che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate subito, ossia prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Anche nel caso di "Richiesta di esecuzione anticipata del contratto", è sempre possibile esercitare il diritto di ripensamento. Qualora sia possibile annullare la richiesta di attivazione, continuerai ad essere fornito dal precedente Fornitore oppure saranno attivati i Servizi di ultima istanza gas o il Servizio di maggior tutela per il settore elettrico. Qualora, invece, non sia possibile interrompere la richiesta di attivazione verso il distributore, verrai fornito da Enel Energia e potrai individuare successivamente un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In questo caso sarai tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto fino all'avvenuta cessazione della fornitura. Invece, qualora non fosse possibile interrompere la richiesta di attivazione verso il distributore, sarai tenuto al pagamento del corrispettivo di 23,00 euro IVA esclusa.

Documenti offerta gas

Prima di procedere con l'attivazione della fornitura ricordati di avere a portata di mano le seguenti informazioni. Ti riportiamo di seguito tutta la documentazione relativa all'offerta



condizioni-economiche 220120-super-raddoppia gas.pdf



condizioni-generali-dicontratto-offertedomestiche-ee-e-gas.pdf







Allegato B ga



Dichiarazione dati catastali





A2) Al fine di aumentare la trasparenza dell'offerta e della documentazione contrattuale, con riferimento ai rilievi di cui ai punti 17 e 18 della Comunicazione con specifico riguardo alle "CTE - Condizioni tecnico economiche", si propone di rappresentare graficamente la componente "Penso in verde" ed eventuali sconti all'interno del paragrafo "Corrispettivi afferenti ai servizi di vendita" con i medesimi caratteri delle altre componenti di costo, così che nessuna voce possa prevalere sulle altre.

Di seguito vengono riportati gli estratti delle Condizioni Tecnico Economiche (CTE) delle offerte Super Raddoppia Luce e Super Raddoppia Gas nella loro versione proposta. Le condizioni Super Raddoppia Luce e Super Raddoppia Gas nella versione proposta vengono allegate ai presenti impegni ai numeri 3 e 4.

SITUAZIONE PROPOSTA OFFERTA SUPER RADDOPPIA LUCE – CTE





Codice offerta: DZDRSRV Validità: 20 Gennaio 2022 Clienti Domestici 21/10/2021 20/01/2022

L'offerta è riservata esclusivamente a nuovi clienti finali titolari di Punti di Prelievo per Usi Domestici con sottoscrizione tramite il canale servizio clienti. Per aderire contatta il nostro Servizio Clienti al numero verde 800 984 400.

CORRISPETTIVI AFFERENTI AI SERVIZI DI VENDITA

ABenergie applicherà ai prelievi di energia attiva ed alle perdite di rete la componente prezzo energia monoraria, con aggiornamento mensile, di importo pari alla media aritmetica mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN)¹ orario relativo a ciascun mese di prelievo, pubblicato dal GME sul suo sito, secondo la seguente formula:

TARIFFA MONORARIA	COMPONENTE PREZZO ENERGIA PUN¹		
P _{FO}	PUN _{F0} *(1+λ)		

PUN Prezzo Unico Nazionale orario relativo a ciascun mese di prelievo, pubblicato dal GME sul suo sito; λ è il valore delle perdite di rete quantificate come stabilito da ARERA come da tabella 4 colonna A, di cui all'allegato A alla Delibera ARG/elt 107/09 (TIS) e s.m.i, attualmente pari al 10,2% per i siti in bassa tensione.

Il valore massimo raggiunto dalla componente prezzo energia, senza l'applicazione degli sconti, nel corso degli ultimi dodici mesi è stato 0,249000 €/kWh (con PUN monorario 0,225953 €/kWh) raggiunto nel mese di Novembre 2021. Il prezzo della componente prezzo energia incide per circa il 49% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo². Tali prezzi sono da intendersi comprensivi delle perdite di energia elettrica in rete ed al netto di tutti i corrispettivi, oneri e maggiorazioni di seguito riportati, nonché di imposte ed IVA.

A copertura delle attività di operatività sulla borsa elettrica verrà applicato un corrispettivo applicato ai prelievi mensili di energia elettrica denominato "Spread" pari a 0,01690 €/kWh. Il corrispettivo "Spread" incide per circa il 8% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo²

- Il prezzo applicato della presente offerta è da intendersi al netto dei corrispettivi di cui agli artt. 6 e 9 delle Condizioni Generali di Contratto (CGC) e si intendono quindi a carico del Cliente i corrispettivi afferenti ai servizi di vendita:

 Dispacciamento (corrispettivi a copertura degli oneri di dispacciamento): i corrispettivi unitari fissati per il servizio di dispacciamento, applicati all'energia prelevata Dispacciamento (corrispettivi a copertura degli oneri di dispacciamento): I corrispettivi unitan fissati per il servizio di dispacciamento, applicati ali energia preievata ed alle perdite di rete, pari alle componenti previste per il mercato libero dalla delibera ARERA 117/06 e del TIS e s.m. e i. Gli oneri di dispacciamento sono attualmente pari a 0,013779 €/kWh e incidono per circa il 6% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo²;
 Corrispettivo COM per la remunerazione dei costi di commercializzazione sostenuti da un operatore sul mercato libero fisso ed invariabile per l'intero periodo contrattuale pari a 131,40 €/punto di prelievo/anno; Il Corrispettivo COM per un Cliente finale tipo² incide per il 23% circa sulla spesa complessiva.
 Componente di dispacciamento DISP_{BT} attualmente pari a - 19,234 €/anno per un Cliente finale tipo² come da Delibera n. 156/07 e s.m.i., incide per il -3% circa sulla spesa complessiva.

- sa complessiva;

 Corrispettivo "Penso in Verde" solo energia da fonte rinnovabile. Il costo è 2,95 €/ punto di prelievo/mese. La Componente Penso in Verde pari a 35,40 €/punto di

prelievo/janno incide per circa il 5% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo".

ABenergie promuove il consumo di energia da fonte rinnovabile in Coliente finale tipo".

ABenergie promuove il consumo di energia da fonte rinnovabile con "Penso in Verde" energia 100% verde, come attestato dal sistema di certificazione gestito dal Gestore Servizi Energetici (GSE) denominato Garanzie d'Origine secondo la normativa vigente come previsto dalla direttiva CE 2009/28/CE.

ABenergie per i quantitativi di energia Penso in Verde si impegna all'annullamento di appositi certificati GO che garantiscono che un quantitativo di energia elettrica pari a quello prelevato dal Cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili. In particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE queilo preievato da Cilente e stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili. In particolare le daranzie o Ingine previste dalla direttiva CE 2009/26/Le
certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da ABenergie in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh
di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo). ABenergie invia alla casella di posta elettronica del cliente
tutte le fatture relative al presente contratto, per rispettare l'ambiente riducendo i consumi di carta e le emissioni di CO2;

Sconto «SUPER RADDOPPII». ABenergie riconoscerà mensimente in fattura uno sconto di 6,00 €/punto di prelievo/mese pari a 72 €/punto di prelievo/anno a
condizione che risulti attiva la modalità di pagamento automatica (SDD) con ABenergie alle presenti condizioni economiche nel relativo mese di competenza. Tale
sconto incide per circa il -11% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo?

Scotto «AMBINITE». ABenergie inconscretà mensimenta in fattura uno sconto di 1250 €/punto di prelievo/mese pari a 20 €/punto di prelievo/anno a condizione.

- Sconto «AMBIENTE». ABenergie riconoscerà mensilmente in fattura uno sconto di 2,50 €/punto di prelievo/mese pari a 30 €/punto di prelievo/anno a condizione che risulti attiva la modalità fattura digitale⁴ con ABenergie alle presenti condizioni economiche nel relativo mese di competenza. Tali corrispettivi, calcolati al netto delle imposte, incidono complessivamente per il -5% sulla fattura di un Cliente finale tipo².

 Tutti i corrispettivi sono indicati al netto delle imposte³. Inoltre, le componenti passanti saranno aggiornate secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità

competenti e ARERA. Le perdite di rete sono applicate come definite, pubblicate, e aggiornate da ARERA, attualmente sono pari a 10,2% del consumo

SERVIZI DI TRASMISSIONE MISLIRA E DISTRIBUZIONE/ALTRI ONERI



SITUAZIONE PROPOSTA OFFERTA SUPER RADDOPPIA GAS - CTE





Codice offerta: DGZDRSRW Validità: 20 Gennaio 2022 Clienti Domestici

VALIDITÀ, DURATA E AGGIORNAMENTO CONDIZIONI ECONOMICHE

Possono aderire all'offerta esclusivamente nuovi clienti finali titolari di Punti di Prelievo per Uso Domestico individuale non in fornitura con ABenergie (cambio venditore) e tramite con sottoscrizione tramite il canale servizio clienti. Le presenti condizioni economiche hanno validità se sottoscritte entro il 20/01/2022 e garantite fino al 31 Dicembre 2023. Successivamente tali condizioni si intendono tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, fino a nuova comunicazione da parte di ABenergie, effettuata con un preavviso minimo di novanta giorni. Il contratto è a tempo indeterminato. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree in cui è attivabile.

CORRISPETTIVI AFFERENTI AI SERVIZI DI VENDITA

ABenergie applicherà ai volumi di gas naturale mensilmente prelevati dal Punto di Prelievo oggetto della presente fornitura la componente Prezzo gas Pabe espressa in

E/SMC.

La componente Prezzo gas Pabe è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre T-esimo, e pubblicate sul sito intermet dell'Autorità (ARERA) con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc. Valore della componente Prezzo gas Pabe (€/Smc) nel IV trimestre 2021: 0,477978. Valore massimo raggiunto negli ultimi 12 mesi: 0,477978 raggiunto nel IV trimestre

MATERIA PRIMA GAS	PREZZO IV TRIMESTRE 2021 (euro/smc)
Prezzo gas Pabe	0,477978

Tale Prezzo è da intendersi al netto delle sequenti componenti tariffarie:

- e Prezzo è da intendersi al netto delle seguenti componenti tariffarie:
 Componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio, fissa ed invariabile per l'intero periodo di applicazione delle presenti condizioni economiche,
 Componente COM parte fissa pari a 131,40 €/punto di riconsegna/anno e parte variabile pari a 0,1250 €/Smc.
 Corrispettivo "Penso in Verde". Il costo è 2,95 €/ punto di prelievo/mese. La Componente Penso in Verde pari a 35,40 €/punto di prelievo/anno incide per circa il
 4% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo!. ABenergie provvede alla compensazione equivalente delle emissioni climalteranti associate alla fornitura di gas
 naturale attraverso l'utilizzo di crediti di carbonio generati dallo sviluppo di azioni di GFS (Gestione Forestale Sostenibile) in foreste italiane e di progetti di tutela
 ambientale certificati realizzati in PVS (Paesi in via di Sviluppo). ABenergie invia alla casella di posta elettronica del cliente tutte le fatture relative al presente contratto,
 per rispettare l'ambiente riducendo i consumi di carta e le emissioni di CO2
 Sconto «SUPER RADDOPPIA». ABenergie riconoscerà mensilmente in fattura uno sconto di 6,00 €/punto di prelievo/mese pari a 72 €/punto di prelievo/anno a
 condizione che risulti attiva la modalità di pagamento automatica (SDD) con ABenergie alle presenti condizioni economiche nel relativo mese di competenza. Tale
 sconto incide per circa il -6% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo?
- sconto incide per circa il -6% sulla spesa complessiva di un Cliente finale tipo²
- Sconto «AMBIENTE». ABenergie riconoscerà mensilmente in fattura uno sconto di 2,50 €/punto di prelievo/mese pari a 30 €/punto di prelievo/anno a condizione che risulti attiva la modalità fattura digitale⁴ con ABenergie alle presenti condizioni economiche nel relativo mese di competenza. Tali corrispettivi, calcolati al netto delle imposte, incidono complessivamente per il -2% sulla fattura di un Cliente finale tipo².

Tutte le componenti di cui sopra sono da intendersi a carico del Cliente e saranno aggiornate, salvo diversamente specificato, secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale a punti di prelievo condominio uso domestico, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di

SERVIZI PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE E PER ONERI DI SISTEMA/ALTRI ONERI

Tale Prezzo è da intendersi al netto delle componenti tariffarie previste dal vigente quadro normativo (Dell. n. 138/03 e 237/00, 170/04 e ARG/gas 159/08 e 64/09 dell''ARERA e s.m.i.) e valide nel territorio di ubicazione del Punto di Riconsegna a copertura dei costi di Trasporto, Stoccaggio, Distribuzione, delle imposte erariali ed addizionali gravanti sui consumi di gas naturale, nonché dell'IVA e di tutti i costi e gli oneri sostenuti da ABenergie nei confronti del Distributore Gas in relazione ai servizi

Nella versione proposta è immediatamente percepibile l'eliminazione del marchio "



Penso in Verde" in colore verde essendo la detta componente di costo graficamente rappresentata con i medesimi caratteri e modalità delle altre componenti di costo, che al pari delle offerte del sito web sono tutte rappresentate con uguale dignità in modo che i clienti le possano correttamente percepire e comprendere nell'ambito del sistematico esame delle offerte stesse in modo semplice ed immediato. La trasparenza delle voci di costo e della loro esposizione diverranno quindi elemento caratterizzante le offerte stesse.

B) "Corrispettivi fissi per la gestione delle pratiche"

B1) Al fine di aumentare la trasparenza dell'offerta e quindi con riferimento ai rilievi di cui al punto 19 della Comunicazione con specifico riguardo al "SITO WEB" si propone di modificare ed integrare le informazioni presenti nella pagina web relativa alle offerte mediante:

- l'esplicitazione dei corrispettivi fissi per la gestione delle pratiche operazioni tecniche (OT) nella detta pagina web;
- la predisposizione ed inserimento di "Faq" specifiche di chiarimento delle operazioni tecniche (OT), raggiungibili mediante link dedicato, con esposizione dei costi a carico del cliente per la gestione di ogni singola richiesta. I link per accedere alle FAQ sono quelli indicati nelle offerte alle pagine 8 e 13 dei presenti impegni ed indicati con la seguente dicitura: "Vuoi saperne di più sulle operazioni tecniche? Vai alle domande frequenti sulle operazioni tecniche".

Di seguito viene riportato il testo proposto che verrà inserito nelle pagine web delle offerte Super Raddoppia Luce e Super Raddoppia Gas in base agli impegni sopra prospettati. Si allegano le FAQ OT (Operazioni Tecniche) allegato 5.

TESTO Altri oneri



Per ogni richiesta inoltrata al distributore competente tramite ABenergie (art. 12.11 delle Condizioni Generali di Contratto), in aggiunta al pagamento dei corrispettivi di competenza del distributore locale, verrà applicato un corrispettivo pari a Euro 73,00 (settantatre /00) oltre IVA di legge. A tal fine, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, rientrano nelle dette ipotesi le richieste al distributore delle seguenti singole prestazioni e/o operazioni: voltura, subentro, nuova attivazione e nuova connessione, variazione di potenza, variazione di pressione, spostamento del contatore, spostamento del gruppo di misura e/o comunque degli impianti di fornitura di energia elettrica e/o gas, verifica del funzionamento del contatore, degli impianti e del gruppo di misura di un PDP già attivo. Per la sola operazione di disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, quest'ultimo riconoscerà ad ABenergie, in aggiunta al pagamento dei corrispettivi di competenza del distributore locale, quale corrispettivo per la gestione della singola richiesta inviata per il suo tramite al distributore locale competente, un contributo in quota fissa pari ad € 23,00 (ventitre/00) oltre IVA di legge.

B2) Al fine di aumentare la trasparenza dell'offerta e quindi con riferimento ai rilievi di cui al punto 19 della Comunicazione con specifico riguardo alla documentazione contrattuale si propone di esplicitare nelle Condizioni Tecnico Economiche (CTE), nella scheda di confrontabilità, nella scheda sintetica, nelle Condizioni Generali di contratto i corrispettivi fissi applicati dalla sottoscritta società per la gestione delle pratiche. L'indicazione di un costo omnicomprensivo a favore del venditore da sommare a quello stabilito da ARERA a favore del distributore locale, eliminerà qualsiasi possibile fraintendimento e/o incomprensione.

Nelle CTE, nelle CGC e nelle FAQ verrà riportata la seguente previsione, per chiarire il costo per la gestione delle pratiche per l'esecuzione di operazioni tecniche inoltrate al distributore: "...., in relazione ad entrambe le forniture di energia elettrica e/o di gas naturale, come da articolo 12.11 delle Condizioni Generali di Contratto (la previsione "come da articolo 12.11 delle Condizioni Generali di Contratto" non verrà riportata nelle CGC), in aggiunta al pagamento dei corrispettivi di competenza del distributore locale previsti per le singole prestazioni contenute anche nell'Allegato C della Delibera ARERA 199/2011 e ss.mm.ii, il Cliente riconoscerà ad ABenergie, per la gestione di ciascuna pratica per ogni singola richiesta inviata per il suo tramite al distributore locale competente, un corrispettivo quale contributo in quota fissa pari ad € 73,00 (settantatre/00) oltre IVA di legge. A tal fine, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, rientrano nelle dette ipotesi le richieste al distributore delle seguenti singole prestazioni e/o operazioni: voltura, subentro, nuova attivazione e nuova connessione, variazione di potenza, variazione di pressione, spostamento del contatore, spostamento del gruppo di misura e/o comunque degli impianti di fornitura di energia elettrica e/o gas, verifica del funzionamento del contatore, degli impianti e del gruppo di misura di un PDP già attivo. Per la sola operazione di disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, quest'ultimo riconoscerà ad ABenergie, in aggiunta al pagamento dei corrispettivi di competenza del distributore locale, quale corrispettivo per la gestione della singola richiesta inviata per il suo tramite al distributore locale competente, un contributo in quota fissa pari ad $m{\epsilon}$ 23,00 (ventitre/00) oltre IVA di legge.";



Nelle Schede di confrontabilità e nella Scheda Sintetica nonché nella pagina web dell'offerta, sempre per chiarire il costo per la gestione delle pratiche per l'esecuzione di operazioni tecniche inoltrate al distributore, verrà riportata la seguente previsione: "Per ogni richiesta inoltrata al distributore competente tramite ABenergie (art. 12.11 delle Condizioni Generali di Contratto), in aggiunta al pagamento dei corrispettivi di competenza del distributore locale, verrà applicato un corrispettivo pari a Euro 73,00 (settantatre /00) oltre IVA di legge. A tal fine, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, rientrano nelle dette ipotesi le richieste al distributore delle seguenti singole prestazioni e/o operazioni: voltura, subentro, nuova attivazione e nuova connessione, variazione di potenza, variazione di pressione, spostamento del contatore, spostamento del gruppo di misura e/o comunque degli impianti di fornitura di energia elettrica e/o gas, verifica del funzionamento del contatore, degli impianti e del gruppo di misura di un PDP già attivo. Per la sola operazione di disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, quest'ultimo riconoscerà ad ABenergie, in aggiunta al pagamento dei corrispettivi di competenza del distributore locale, quale corrispettivo per la gestione della singola richiesta inviata per il suo tramite al distributore locale competente, un contributo in quota fissa pari ad € 23,00 (ventitre/00) oltre IVA di legge."

Nelle Schede di confrontabilità, e nella Scheda Sintetica dell'offerta il testo verrà ridotto nella sua lunghezza mediante l'eliminazione del richiamo alla delibera ARERA al fine di rispettare i criteri di chiarezza e sinteticità che consentono al consumatore - cliente di poter apprezzare in un unico contesto le caratteristiche dell'offerta.

- **B3)** Al fine di aumentare ulteriormente la trasparenza dell'offerta in generale al cliente e di porre quest'ultimo nella condizione di potere valutare con facilità e senza incertezze i costi delle operazioni tecniche la sottoscritta società propone di:
- Inserire nella modulistica che il cliente deve utilizzare per richiedere le operazioni tecniche la sezione "QUALI SONO I COSTI CHE DOVRAI SOSTENERE?" con riportato il dettaglio dei costi per l'esecuzione delle operazioni.

Si allega, quale allegato 6, ad esempio, il MODULO EE_S01_S02_subentro nel quale verrà riportato il seguente testo:

"QUALI SONO I COSTI CHE DOVRAI SOSTENERE?

Per l'esecuzione dell'operazione di subentro a parità di condizioni di connessione, è prevista la corresponsione dei seguenti importi:

- un contributo di attivazione per il distributore pari ad € 25,20 IVA esclusa (tariffa per l'anno 2022 stabilita da ARERA e soggetta a revisione annuale). Tale corrispettivo sarà esposto nella relativa fattura con la dicitura "diritto fisso contrattuale".
- un corrispettivo commerciale per costi di gestione a favore di ABenergie SpA pari ad € 73,00 IVA esclusa. Tale corrispettivo sarà esposto nella relativa fattura con la dicitura "diritti fissi venditore"."



C) Ristoro

ABenergie S.p.A., senza nulla riconoscere e convinta di avere sempre operato nel rispetto del Codice del Consumo e della normativa di settore, propone di corrispondere a tutti i clienti sottoscrittori delle offerte "Super raddoppia luce" e "Super raddoppia gas", oggetto dei rilievi effettuati da codesta Autorità con la Comunicazione, l'importo di euro 15,00 (quindici/00) con le modalità di seguito esposte, o secondo le indicazioni che verranno fornite da codesta Autorità. Il ristoro riguarderà circa n. (omissis) clienti.

Si ritiene che il detto ristoro possa compensare, seppure in via forfettaria, la prospettata mancanza di trasparenza contestata nella Comunicazione.

Il detto corrispettivo per i clienti attivi verrà restituito nella prima fattura utile successiva all'(auspicata) approvazione degli impegni. Per i clienti cessati, ove possibile, il detto importo verrà corrisposto mediante compensazione nella fattura di chiusura successiva all'approvazione degli impegni; altrimenti tramite bonifico bancario entro 90 giorni dalla data di approvazione degli impegni.

I clienti verranno espressamente informati di tale riconoscimento in una specifica nota informativa in bolletta e per i clienti ormai cessati utilizzando i dati di contatto a disposizione.

In particolare per i clienti cessati, ABenergie si impegna:

- per i clienti di cui disponga di contatto telefonico ad effettuare n. 5 (cinque) chiamate in diversi orari della giornata;
- in caso di irreperibilità (numero inesistente, numero errato, mancata risposta del cliente alle 5 chiamate telefoniche), ad inviare una comunicazione a mezzo mail, ove disponga dell'indirizzo del cliente o mediante posta ordinaria.

In caso di clienti morosi cessati, la restituzione avverrà tramite compensazione parziale o totale del credito.

In ogni caso ed in modo di dare la massima diffusione tra i clienti, ABenergie si impegna a pubblicare, entro quindici giorni dall'approvazione degli Impegni, una apposita informativa sul proprio sito internet.

ULTERIORI CONSIDERAZIONI

Come già anticipato nelle Osservazioni ABenergie non ha in corso alcuna campagna pubblicitaria o promozionale, avendo interrotto a decorrere dagli inizi del mese di Ottobre 2021 ogni relativa attività,



non intendendo aumentare in modo non programmato l'acquisizione di nuovi clienti in conseguenza della contingente situazione di mercato ed all'esponenziale aumento dei prezzi di approvvigionamento dell'energia elettrica e gas naturale. Le ultime campagne promozionali effettuate si sono concluse agli inizi del mese di Ottobre 2021 e sono in corso le valutazioni circa le azioni di marketing da intraprendere.

5) Considerazioni circa l'ammissibilità e l'idoneità degli impegni a rimuovere i profili di illegittimità.

Gli Impegni proposti e le nuove formulazioni delle varie componenti dei contratti di ABenergie che ne deriveranno consentiranno ai clienti di valutare in modo compiuto gli elementi delle offerte ed in particolare di semplificare la presa di consapevolezza della quantificazione della componente tariffaria.

Gli Impegni appaiono proporzionati ai rilievi mossi da codesta Autorità e rispondenti alle esigenze dei clienti consumatori, così che la loro accettazione consentirà di superare tutte le preoccupazioni manifestate con la Comunicazione.

L'impegno **sub A)**, che comporterà la nuova e differente indicazione delle componenti di costo dell'energia elettrica e del gas, anche mediante l'indicazione dei costi di commercializzazione, con la massima trasparenza possibile, consentirà ai clienti di potere apprezzare anche i costi applicati discrezionalmente da ABenergie, sin dall'esame della proposta economica, senza dovere visionare anche le condizioni tecniche economiche o le condizioni generali di contratto, così venendo rimosse le possibili asimmetrie informative astrattamente configurabili.

Con particolare riguardo ai costi di commercializzazione, che erano comunque rappresentati nel paragrafo "Corrispettivi afferenti ai servizi di vendita" delle CTE, si osserva che gli stessi verranno indicati, per il caso di accoglimento dei presenti Impegni, anche nelle pagine web, alla pari delle altre componenti di costo.

Anche la componente "Penso in Verde" verrà trattata, come una qualsiasi componente del prezzo, in modo che non vi sia nemmeno il dubbio circa la percepibilità della stessa da parte del cliente come elemento estraneo o così caratterizzante l'offerta da offuscare gli atri costi.

La facoltà del cliente di potere valutare l'offerta sarà ulteriormente rafforzata mediante la possibilità di accedere a due differenti tipologie di Faq: le prime relative alla vera e propria offerta di somministrazione e le seconde invece specifiche per le operazioni tecniche.

Nelle Faq dell'offerta di somministrazione verrà inoltre prodotto uno schema – tabella con l'incidenza delle singole componenti di costo, che sinergicamente con la rappresentazione analitica delle voci di costo consentirà al cliente di accedere al mercato dell'energia elettrica e del gas con la corretta consapevolezza, senza dovere effettuare complesse valutazioni.



Il cliente sarà quindi posto nella condizione di visualizzare nell'immediatezza e nel dettaglio le quote percentuali delle singole componenti di costo per la somministrazione di energia elettrica e gas.

Proprio l'impegno **sub B)**, è finalizzato a rimuovere qualsiasi preoccupazione di codesta Autorità in ordine all'immediata individuabilità da parte del cliente dei corrispettivi applicati discrezionalmente da ABenergie S.p.A. che in tutti i documenti contrattuali e quindi nelle CTE, nella CGC, nelle schede di confrontabilità e sintetica nonché nelle pagine web verranno indicati in euro 73,00 oltre iva (oltre ai corrispettivi di competenza del distributore). Si ritiene che l'indicazione di un importo omnicomprensivo consenta ai clienti di percepire nell'immediatezza il costo sotteso ad una richiesta di operazione tecnica (OT).

La possibilità di comprensione da parte del cliente del costo conseguente alla richiesta di un'operazione tecnica sarà ulteriormente ampliata dagli ulteriori strumenti messi a disposizione con la nuova impostazione contrattuale: le faq, di cui sopra si è detto, nonché l'indicazione nel modulo di richiesta del costo della singola operazione, consentiranno una presa di coscienza, al di là del singolo dato contrattuale, del costo sotteso.

I clienti potranno quindi esaminare il costo dell'operazione tecnica, che prima richiedeva la lettura delle condizioni contrattuali, mediante l'accesso ad informazioni aggiuntive di immediata percezione ed intellegibilità, senza che possa ricorrere nemmeno un rischio di condizionamento del cliente nella fase di valutazione dell'offerta nel suo complesso e quindi nella scelta dell'operatore.

Infine il "Ristoro" contribuirà a far sì che i clienti possano apprezzare la linerità del comportamento della sottoscritta società anche in rapporto all'azione amministrativa.

Le soluzioni proposte con i Presenti impegni appaiono quindi sufficienti a superare i rilievi mossi da codesta Autorità.

Gli impegni sopra esposti seppure presentati con riguardo alle offerte Super Raddoppia Luce e Super Raddoppia Gas prevedono criteri di trasparenza e di redazione che troveranno applicazione in tutte le offerte e nella documentazione contrattuale, e promozionale di ABenergie. Tutti gli impegni proposti, ad esclusione del ristoro, sono stati già adempiuti.

Si confida in una valutazione positiva dei suesposti Impegni, che non devono essere interpretati in nessun modo come una ammissione di responsabilità, e che Codesta Autorità, valutati gli stessi come idonei a sanare i possibili profili di illegittimità della pratica commerciale contestati nella comunicazione di avvio del procedimento notificata il 29 novembre 2021, ne disponga l'obbligatorietà deliberando altresì la



chiusura del procedimento senza accertare l'infrazione ai sensi dell'art. 27, comma 7, del Codice del Consumo e dell'art.9, comma 2, lettera a) del Regolamento.

VERSIONE NON CONFIDENZIALE DEGLI IMPEGNI PROPOSTI

Contestualmente alla presente comunicazione ABenergie S.p.A trasmette inoltre, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 24 della Legge n. 241/1990 e dall'art. 11, comma 7, della Delibera AGCM del 1° aprile 2015, n. 25411, una istanza di riservatezza rispetto al Formulario.

Si rimane a disposizione per ogni ulteriore chiarimento venisse ritenuto necessario.

Distinti saluti

ABenergie S.p.A.

Si allegano:

- 1. Proposta dell'offerta super raddoppia luce sito internet;
- 2. Proposta dell'offerta super raddoppia gas sito internet;
- 3. Proposta condizioni Tecnico Economiche (CTE) Super Raddoppia Luce;
- 4. Proposta condizioni Tecnico Economiche (CTE) Super Raddoppia Gas;
- 5. Faq OT (Operazioni tecniche);
- 6. Esempio modulo EE_S01_S02_subentro.