



# *Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato*

## **PS11785 - POLTRONESOFÀ-OFFERTE DIVERSE**

*Allegato al provvedimento del 2 aprile 2021*

L'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

NELLA SUA ADUNANZA del 2 aprile 2021;

### **I. LE PARTI**

1. Poltronesofà S.p.A. [OMISSIS].

2. Altroconsumo e U.Di.Con. Unione per la Difesa dei Consumatori [OMISSIS].

### **II. LA PRATICA COMMERCIALE**

3. Il procedimento concerne la pratica commerciale posta in essere dalla società Poltronesofà [OMISSIS] [attraverso] le seguenti campagne pubblicitarie:

i) “*doppi saldi doppi risparmi – sconto 50% + fino a 40% su tutta la collezione + 48 mesi senza interessi*” nel periodo 4 gennaio - 9 febbraio 2020;

ii) [OMISSIS];

iii) “*Supervalutiamo il tuo divano fino a 1.500 Euro*” nel periodo 14 maggio – 15 giugno 2020;

iv) “*25% di sconto + un altro 25% su tutta la collezione*” nel periodo 3 – 27 settembre 2020.  
[OMISSIS]

### **V. VALUTAZIONI CONCLUSIVE**

[OMISSIS].

75. In particolare, la promozione i) “*doppi saldi doppi risparmi – sconto 50% + fino a 40% su tutta la collezione + 48 mesi senza interessi*” risulta ingannevole sotto un duplice profilo. In primo luogo [OMISSIS], le condizioni effettive di vendita limitavano l'applicazione delle percentuali di sconto pubblicizzate soltanto ad una parte dei divani in catalogo e per di più

solo nella composizione e con il rivestimento esposto in negozio [OMISSIS]: di ciò il consumatore era informato soltanto quando si trovava nel punto vendita. [OMISSIS].

**81.** In secondo luogo, [OMISSIS] l'offerta "48 mesi senza interessi" è stata inizialmente promossa con scadenza al 9 febbraio 2020. Successivamente il professionista ne ha anticipato la scadenza al 19 gennaio 2020, per poi ripresentarla, con l'originaria scadenza del 9 febbraio.

**82.** Tale condotta è idonea ad ingenerare nei consumatori l'erronea convinzione che fosse necessario affrettarsi all'acquisto per la prossima scadenza dell'offerta, privandoli dunque del tempo necessario per prendere una decisione consapevole. [OMISSIS].

**85.** [Quanto alla promozione *iii*) "Supervalutiamo il tuo divano fino a 1.500 Euro", il messaggio è] ingannevole [OMISSIS] con riguardo al contenuto della promozione (che era un semplice sconto, non collegato alla valutazione di un divano usato) e alle condizioni per accedervi (il possesso di un divano usato).

**86.** La promozione *iv*) "25% di sconto + un altro 25% su tutta la collezione" risulta ingannevole con riferimento all'entità dello sconto promesso, all'effettiva applicabilità dello sconto a "tutta la collezione", nonché alla pubblicizzata scadenza della promozione. [OMISSIS].

#### DELIBERA

a) che la pratica commerciale descritta al punto II, lettere *i*), *iii*) e *iv*), del presente provvedimento, posta in essere dalle società Poltronesofà S.p.A., costituisce, per le ragioni e nei limiti esposti in motivazione, una pratica commerciale scorretta ai sensi degli articoli 20, 21, comma 1, lettere *b*) e *d*), 22, comma 2, e 23, comma 1, lett. *g*), del Codice del Consumo, e ne vieta la diffusione o reiterazione;

b) di irrogare alla società Poltronesofà S.p.A., per la violazione di cui alla precedente lettera *a*) una sanzione amministrativa pecuniaria pari a 1.000.000 €(un milione di euro).

[OMISSIS].

*(Estratto del provvedimento del 2 aprile 2021,  
il cui testo integrale è pubblicato sul sito dell'Autorità [www.agcm.it](http://www.agcm.it))*