

ALLEGATO 2

PUBBLICAZIONE DI IMPEGNI

Ai sensi dell'art. 27, comma 7, del *Codice del Consumo* (Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni), con provvedimento del 19 novembre 2014 (consultabile all'indirizzo www.agcm.it), l'Autorità garante della concorrenza e del mercato (di seguito anche "l'Autorità") ha deliberato di accettare, rendendoli vincolanti, gli impegni proposti da Veratour S.p.a. al fine di eliminare i possibili profili di scorrettezza contestati nella comunicazione di avvio del procedimento "*PS9611 Veratour Viaggi in Egitto*", avente ad oggetto le condotte commerciali di Veratour S.p.a., poste in essere a seguito degli "sconsigli", relativi ai viaggi in Egitto, emanati dal Ministero degli Esteri del 16 agosto 2013 e del 28 febbraio 2014.

In tale ambito, al fine di consentire all'Autorità di definire il procedimento senza procedere all'accertamento di un'infrazione, Veratour S.p.a. si è impegnato ad attuare, le seguenti misure con le modalità e nei tempi di seguito indicati:

1. In relazione alle somme trattenute a titolo di quota di gestione pratica sui pacchetti turistici annullati a seguito dello "sconsiglio" emanato dal Ministero degli Esteri il 16 agosto 2013, per un ammontare complessivo di Euro [omissis]¹, Veratour si impegna a dare seguito alla restituzione integrale e incondizionata dell'intera somma, rimborsando tutti i clienti interessati dall'annullamento posto in essere a seguito dello "sconsiglio" della Farnesina del 16 agosto 2013.

2. Veratour si impegna inoltre a modificare il proprio sito web adottando modalità grafiche immediatamente visibili e percepibili, in forma di icone accompagnate da una didascalia o altri accorgimenti grafici idonei, in grado di evidenziare e rendere gli utenti del web immediatamente edotti (delle) offerte di viaggio, per qualsiasi destinazione, interessate da "sconsiglio" del Ministero degli Esteri, non appena emanato e per tutta la sua durata. In particolare, ciò avverrà mediante l'introduzione nel sito web di Veratour di un'apposita icona, per segnalare il singolo pacchetto turistico interessato da "sconsiglio", accompagnata dalla seguente dicitura: "Per le condizioni di sicurezza nel paese vogliate collegarvi al sito del Ministero degli Esteri cliccando sul seguente link: www.viaggiasesicuri.com".

¹ Nella presente versione alcuni dati sono omessi, in quanto si sono ritenuti sussistenti elementi di riservatezza o di segretezza delle informazioni.

3. Veratour si impegna infine a specificare in catalogo – cartaceo e/o *on line* – modificando la precedente indicazione contenuta nello specifico paragrafo denominato “Quote Gestione Pratica”, posto all’interno della Sezione “Informazioni Utili” che in caso di annullamento del viaggio da parte di esso Tour Operator, questi procederà al rimborso totale delle somme versate dal viaggiatore, compresa pertanto la quota di gestione pratica.