

PS12084 - COMUNE DI CASSINO-ICA/PRESCRIZIONE BIENNALE SETTORE IDRICO
Allegato al provvedimento n. 30119

**FORMULARIO PER LA PRESENTAZIONE DEGLI IMPEGNI AI SENSI
DELL'ART. 27, COMMA 7 DEL CODICE DEL CONSUMO, DELL'ART 8 COMMA 7
DEL D.LGS.145/2007 E DELL'ART. 9 DEL PRESENTE REGOLAMENTO**

**1) Numero del Procedimento, data di ricezione della comunicazione di avvio del
procedimento da parte del professionista**

Procedimento PS12084, ricevuta della comunicazione di avvio del procedimento da parte del professionista il 6 ottobre 2021

2) Professionista che presenta gli impegni

Comune di Cassino, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, il Sindaco Dott. Enzo Salera

SEDE LEGALE:

Città di Cassino (FR) Piazza De Gasperi n. 1 CAP 03043

**3) Pubblicità o pratica commerciale oggetto della comunicazione di avvio del
procedimento**

Mancata informativa destinata all'utenza riguardante la prescrizione biennale sulle bollette emesse contenenti crediti riferiti a consumi idrici risalenti ad oltre due anni dalla data di emissione della relativa bolletta e mancato accoglimento delle istanze di prescrizione biennale con riferimento a tali crediti, in riferimento alle fatture emesse successivamente al 1 gennaio 2020 e relative alla gestione del servizio idrico integrato nel territorio comunale di Cassino fino al 30 giugno 2017 da parte del Comune.

**4) Contenuto testuale degli impegni proposti e eventuale periodo di validità in
relazione ai singoli profili oggetto della comunicazione di avvio del procedimento**

Si propone di:

1. procedere all'accoglimento delle istanze di prescrizione già pervenute alla data odierna;
2. inviare idonea informativa ai consumatori circa il regime di prescrizione biennale e la possibilità di eccepire tale prescrizione o ripetere le somme già pagate (All. 1). È preso espressamente l'impegno che tali informative saranno inviate, a mezzo posta (stesso mezzo utilizzato per l'invio della fattura), non oltre la data del **31 dicembre 2021**;
3. pubblicare, entro la data del **30 novembre 2021**, idonea informativa ai consumatori sul sito Internet del Comune di Cassino (All. 2).

5) Considerazioni circa l'ammissibilità e l'idoneità degli impegni a rimuovere i profili di illegittimità contestati nell'avvio dell'istruttoria

Premesso che la condotta contestata, tenuta dal Comune di Cassino, non è stata tenuta in consapevole violazione di legge ma nella errata (soggettiva) interpretazione della disciplina di cui trattasi, si ritiene che gli impegni assunti siano da considerare ammissibili e perfettamente idonei a rimuovere tutti i profili di illegittimità contestati, posto che hanno per effetto la piena reintegrazione, in capo ai consumatori, dei diritti loro spettanti ai sensi di legge *anche prevedendo il rimborso delle somme eventualmente già pagate*, se l'eccezione di prescrizione sia eccepita.

6) Eventuale versione non riservata e non confidenziale degli impegni

Con osservanza.

Cassino, 16 novembre 2021

Il Sindaco

Dott. Enzo Salera



COMUNE DI CASSINO
Ufficio Acquedotto
Piazza. De Gasperi, n. 1
03043 – Cassino (FR)

C/a

Cassino, lì _____

Oggetto: Fattura n. _____ del _____ relativa al ruolo "Eccedenza idrica anno 2016"/ "Recuperi tariffari depurazione anni 2015, 2016 e 2017 -1° sem." del Comune di Cassino. Comunicazione possibilità di eccepire la prescrizione ai sensi della Legge di Bilancio 2018 (L. 205/2017) e/o di richiedere il rimborso di quanto eventualmente pagato.

Gentile utente,

con riferimento alla fattura idrica indicata in oggetto, relativa al ruolo "Eccedenza idrica anno 2016"/ "Recuperi tariffari depurazione anni 2015, 2016 e 2017 -1° sem." del Comune di Cassino, si comunica e si chiarisce, ai sensi dell'art. 1, commi 1 e 4 della L. n. 205/2017 e della Deliberazione ARERA 17 dicembre 2019 n. 547/2019/R/Idr (art. 3.2), modificata e integrata dalla successiva Deliberazione ARERA 26 maggio 2020 n. 186/2020/R/Idr, che la suddetta fattura (n. _____ del _____) contiene importi per consumi risalenti a più di due anni, che potrebbero non dover essere pagati qualora la responsabilità del ritardo di fatturazione di tali importi non sia a Lei attribuibile, in applicazione della citata Legge di bilancio 2018 (Legge 205/17).

La invitiamo, pertanto, a comunicare la Sua eventuale volontà di non pagare gli importi, richiesti nella fattura in oggetto, utilizzando il modello di comunicazione allegato alla presente nota da inviare ai recapiti di seguito riportati.

- Comune di Cassino, Ufficio Acquedotto
- Piazza De Gasperi, 03043 CASSINO (FR) tel 0776-298481
- Email: idrico.cassino@libero.it oppure ica.cassino@icatributi.it
- Pec: servizio.protocollo@comunecassino.telecompost.it
- Orari di apertura uffici: dal lunedì al venerdì dalle ore 09,00 alle ore 12,00, nonché il martedì e giovedì anche dalle ore 16,00 alle ore 17,00.

In considerazione di quanto sopra, si comunica altresì:

1. Qualora non l'avesse già fatto, la S.V. ha facoltà di eccepire la prescrizione degli importi riferiti ai consumi indicati nella fattura in oggetto, compilando il Modulo "A" allegato alla presente;
2. Qualora avesse già eccepito la prescrizione degli importi indicati nella fattura in oggetto, La informiamo che la Sua istanza è stata accolta e, pertanto, riceverà nei prossimi giorni apposita comunicazione; presso l'ufficio acquedotto comunale, sarà altresì possibile ritirare la relativa nota di credito;
3. Qualora avesse già pagato l'importo richiesto in fattura, ha comunque facoltà di eccepire la prescrizione; in tal caso, potrà presentare istanza di rimborso compilando il Modulo "B" allegato alla presente, presentando copia della ricevuta attestante il pagamento effettuato;
4. In tutti i casi in cui non sia stata o non sia formalmente eccepita la prescrizione entro la data del 31 marzo 2022, il Comune di Cassino sarà legittimato ad iniziare o proseguire nelle azioni di recupero del credito, ferma restando la possibilità per gli utenti di eccepire la prescrizione ove ne abbiano titolo.

Distinti saluti

In allegato:

- 1- Modello A) per eccepire la prescrizione
- 2- Modello B) Istanza di rimborso

Ufficio Acquedotto

 COMUNE DI CASSINO	Modulo	MOD. A ISTANZA PRESCRIZIONE
	Richiesta di eccezione della prescrizione biennale dei consumi	

Gentile utente,
la compilazione del presente modulo è finalizzata a consentirle di eccepire la prescrizione per importi fatturati riferiti a consumi risalenti a più di due anni, che possono non essere pagati, previo inoltro di espressa richiesta, in applicazione della Legge di bilancio 2018 (Legge n. 205/17) come modificata dalla Legge di bilancio 2020 (Legge n. 160/19), ai sensi della Deliberazione ARERA n. 547/2019/R7idr e s.m.i.

DATI INTESTATARIO CONTRATTO

Il/La sottoscritto/a:

(cognome) _____ (nome) _____

(ragione sociale) _____

(in persona del legale rappresentante _____)

C.F. / Partita IVA _____, n.q. di intestatario dell'utenza codice

anagrafico _____ codice servizio _____, sita in _____,

Via/Viale/Piazza _____,

COMUNICA

Che intende eccepire la prescrizione per gli importi relativi a consumi risalenti a più di due anni pari ad

€ _____ fatturati nella bolletta n. _____, ai sensi della Legge n. 205/17 (Legge di Bilancio 2018) come modificata dalla Legge n. 160/19 (Legge di bilancio 2020), ai sensi della Deliberazione Arera n. 547/2019/R/idr e s.m.i..

Il presente modulo potrà essere inviato ad Comune di Cassino – Ica srl. con le seguenti modalità:

- email: idrico.cassino@libero.it oppure ica.cassino@icatributi.it
- pec: servizio.protocollo@comunecassino.telecompost.it
- posta: Raccomandata A/R all'indirizzo Comune di Cassino, Ufficio Acquedotto, Piazza De Gasperi, 03043 CASSINO (FR)

Allega copia del proprio documento di identità.

(data)

(firma)



COMUNE DI
CASSINO

Modulo

**Richiesta di rimborso somme servizio
idrico**

MOD. B -
Rimborso

DATI INTESTATARIO CONTRATTO

Il/La sottoscritto/a:

(cognome) _____ (nome) _____

(ragione sociale) _____

(in persona del legale rappresentante _____)

C.F./ Partita IVA _____ , n.q. di intestatario dell'utenza codice
anagrafico _____ codice servizio _____, sita in _____

Via/Viale/Piazza _____,

CHIEDE

Il rimborso della somma di € _____ relativa a fattura n. _____ del _____,
per cui è stato esercitato il diritto di eccezione della prescrizione.

L'importo può essere accreditato su c/c _____ intestato a
_____ IBAN _____.

Il presente modulo potrà essere inviato ad Comune di Cassino – Ica srl. con le seguenti modalità:

- email: idrico.cassino@libero.it oppure ica.cassino@icatributi.it
- pec: servizio.protocollo@comunecassino.telecompost.it
- posta: Raccomandata A/R all'indirizzo Comune di Cassino, Ufficio Acquedotto, Piazza De Gasperi, 03043 CASSINO (FR)

Allega:

- copia del proprio documento di identità.
- copia istanza di eccezione prescrizione
- copia attestazione pagamento.

(data)

(firma)



COMUNE DI CASSINO
UFFICIO ACQUEDOTTO
PIAZZA DEL GASPERIN. 1
03043 – CASSINO (FR)

FATTURE EMESSE PER “ECCEDENZA IDRICA ANNO 2016/RECUPERI TARIFFARI
DEPURAZIONE ANNI 2015, 2016 E 1017 - 1° SEM.”

COMUNICAZIONE IMPORTANTE AI CONSUMATORI

Con riferimento alle fatture emesse per “Eccedenza idrica anno 2016/Recuperi tariffati depurazione anni 2015, 2016 e 1017 - 1° sem.”, si comunica e si chiarisce, ai sensi dell’art. 1, commi 1 e 4 della L. n. 205/2017 e della Deliberazione ARERA 17 dicembre 2019 n. 547/2019/R/Idr (art. 3.2), modificata e integrata dalla successiva Deliberazione ARERA 26 maggio 2020 n. 186/2020/R/Idr, che le fatture emesse contengono importi per consumi risalenti a più di due anni, che potrebbero non dover essere pagati qualora la responsabilità del ritardo di fatturazione di tali importi non sia attribuibile ai consumatori, in applicazione della citata Legge di bilancio 2018 (Legge 205/17).

Pertanto, si comunica che:

1. I consumatori hanno facoltà di eccepire la prescrizione degli importi riferiti ai consumi di cui si tratta compilando il modulo disponibile a questo [link](#);
2. Le istanze presentate per eccepire la prescrizione degli importi relativi ai consumi di cui si tratta sono state accolte e, pertanto, i consumatori riceveranno apposita comunicazione; presso l’ufficio acquedotto comunale sarà altresì possibile ritirare la relativa nota di credito;
3. I consumatori che hanno già pagato l’importo richiesto in fattura hanno comunque facoltà di eccepire la prescrizione; in tal caso, potranno presentare istanza di rimborso compilando il modulo disponibile a questo [link](#), presentando copia della ricevuta attestante il pagamento effettuato;
4. **in tutti i casi in cui non sia stata o non sia formalmente eccepita la prescrizione entro la data del 31 marzo 2022, il Comune di Cassino sarà legittimato ad iniziare o proseguire nelle azioni di recupero del credito, ferma restando la possibilità per gli utenti di eccepire la prescrizione ove ne abbiano titolo.**

**FORMULARIO PER LA PRESENTAZIONE DEGLI IMPEGNI AI SENSI
DELL'ART. 27, COMMA 7 DEL CODICE DEL CONSUMO, DELL'ART 8 COMMA 7
DEL D.LGS.145/2007 E DELL'ART. 9 DEL PRESENTE REGOLAMENTO**

Il presente formulario deve intendersi a rettifica e integrazione del precedente formulario impegni datato 16 novembre 2021 e inviato il successivo 17 novembre, a seguito del parere reso da ARERA nell'ambito del procedimento di cui trattasi.

1) Numero del Procedimento, data di ricezione della comunicazione di avvio del procedimento da parte del professionista

Procedimento PS12084, ricevuta della comunicazione di avvio del procedimento da parte del professionista il 6 ottobre 2021

2) Professionista che presenta gli impegni

Comune di Cassino, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, il Sindaco

SEDE LEGALE:

Città di Cassino (FR) Piazza De Gasperi n. 1 CAP 03043

3) Pubblicità o pratica commerciale oggetto della comunicazione di avvio del procedimento

Mancata informativa destinata all'utenza riguardante la prescrizione biennale sulle bollette emesse contenenti crediti riferiti a consumi idrici risalenti ad oltre due anni dalla data di emissione della relativa bolletta e mancato accoglimento delle istanze di prescrizione biennale con riferimento a tali crediti, in riferimento alle fatture emesse successivamente al 1 gennaio 2020 e relative alla gestione del servizio idrico integrato nel territorio comunale di Cassino fino al 30 giugno 2017 da parte del Comune.

4) Contenuto testuale degli impegni proposti e eventuale periodo di validità in relazione ai singoli profili oggetto della comunicazione di avvio del procedimento

A rettifica e integrazione degli impegni precedentemente assunti, adempiuti da parte del Comune di Cassino, a seguito del parere reso da ARERA nel procedimento di cui trattasi, si propone di:

1. pubblicare, entro la data del **3 aprile 2022**, idonea informativa ai consumatori sul sito Internet del Comune di Cassino (**All. 3**), espressamente contenente rettifiche a quella precedentemente diffusa, che sarà mantenuta in posizione di preminenza sul sito per trenta giorni dalla data della pubblicazione;
2. pubblicare, entro la data del **15 aprile 2022**, la medesima informativa ai consumatori (**All. 3**) su un quotidiano a diffusione locale;
3. inoltrare la detta comunicazione, per conoscenza, alle associazioni di consumatori presenti sul territorio;
4. in ogni caso, interpretare la vigente disciplina nel senso indicato dalla legge di bilancio 2020 e, pertanto, accogliere tutte le eccezioni di prescrizione sollevate indipendentemente dall'imputabilità o meno ai consumatori dei ritardi di fatturazione.

5) Considerazioni circa l'ammissibilità e l'idoneità degli impegni a rimuovere i profili di illegittimità contestati nell'avvio dell'istruttoria

Premesso che la condotta contestata, tenuta dal Comune di Cassino, non è stata tenuta in consapevole violazione di legge ma nella errata (soggettiva) interpretazione della disciplina di cui trattasi; premesso che le criticità evidenziate da ARERA nel proprio parere sono state frutto di mera svista redazionale; premesso pure l'impegno del Comune di Cassino di accogliere tutte le eccezioni di prescrizione sollevate indipendentemente dall'imputabilità o meno ai consumatori dei ritardi di fatturazione; si ritiene che gli impegni assunti siano da considerare ammissibili e perfettamente idonei a rimuovere tutti i profili di illegittimità contestati, posto che hanno per effetto la piena reintegrazione, in capo ai consumatori, dei diritti loro spettanti ai sensi di legge *anche prevedendo il rimborso delle somme eventualmente già pagate*, se l'eccezione di prescrizione sia eccepita.

6) Eventuale versione non riservata e non confidenziale degli impegni

Roma-Cassino, 23 marzo 2022

Con osservanza

Il Sindaco

(Dott. Enzo Salera)

**FATTURE EMESSE PER "ECCEDENZA IDRICA ANNO 2016/RECUPERI TARIFFARI
DEPURAZIONE ANNI 2015, 2016 E 2017 - 1° SEM."**

COMUNICAZIONE IMPORTANTE AI CONSUMATORI

RETTIFICA PRECEDENTI COMUNICAZIONI

A causa di una mera svista redazionale, con riferimento alle fatture emesse per "Eccedenza idrica anno 2016/Recuperi tariffati depurazione anni 2015, 2016 e 2017 - 1° sem.", il Comune di Cassino ha inviato una comunicazione indicando che le fatture emesse contenenti importi per consumi risalenti a più di due anni avrebbero potuto non essere pagate *"qualora la responsabilità del ritardo di fatturazione di tali importi non sia attribuibile ai consumatori, in applicazione della citata Legge di bilancio 2018 (Legge 205/17)"*.

IN REALTÀ, LE SOMME DI CUI TRATTASI PER CONSUMI RISALENTI A PIÙ DI DUE ANNI POSSONO NON ESSERE PAGATE INDIPENDENTEMENTE DA QUALSIASI RESPONSABILITÀ DEI CONSUMATORI DEL RITARDO DELLA FATTURAZIONE, IN APPLICAZIONE DELLA LEGGE DI BILANCIO 2018 (LEGGE N. 205/17) COME MODIFICATA DALLA LEGGE DI BILANCIO 2020 (LEGGE N. 160/19), COME PERALTRO ERA STATO CORRETTAMENTE INDICATO NELLA MODULISTICA ALLEGATA ALLA DETTA COMUNICAZIONE.

INVITIAMO, PERTANTO, TUTTI I CONSUMATORI INTERESSATI A COMUNICARE TEMPESTIVAMENTE LA LORO VOLONTÀ DI ECCEPIRE LA PRESCRIZIONE RELATIVAMENTE A TALI IMPORTI, AD ESEMPIO INOLTRANDO IL MODULO COMPILATO PRESENTE IN QUESTO [LINK](#) AI RECAPITI IVI INDICATI"

Indipendentemente dalla svista redazionale contenuta nella precedente comunicazione, il Comune di Cassino si impegna ad interpretare la disposizione nel senso più favorevole ai consumatori in relazione a tutte le eccezioni di prescrizione presentate.

Si conferma che le istanze presentate per eccepire la prescrizione degli importi relativi ai consumi di cui si tratta sono già state accolte e, pertanto, i consumatori riceveranno apposita comunicazione; presso l'ufficio acquedotto comunale sarà altresì possibile ritirare la relativa nota di credito. I consumatori che hanno già pagato l'importo richiesto in fattura hanno comunque facoltà di eccepire la prescrizione; in tal caso, potranno presentare istanza di rimborso compilando il modulo disponibile a questo [LINK](#), presentando copia della ricevuta attestante il pagamento effettuato.

A precisazione della precedente comunicazione, si precisa, altresì, che l'indicazione della data del 31 marzo 2022 voleva indicare solamente un termine oltre il quale il Comune avrebbe proceduto a richiedere i pagamenti eventualmente risultanti come dovuti, ferma restando la possibilità per i consumatori di eccepire la prescrizione, senza limitazioni temporali, ove ne avessero titolo.

SI CONFERMA, PERTANTO, CHE LA PRESCRIZIONE DI CUI TRATTASI PUÒ ESSERE ECCEPITA SENZA LIMITI TEMPORALI ED ANCHE OLTRE IL TERMINE DEL 31 MARZO 2022 PRECEDENTEMENTE COMUNICATO AD ALTRO FINE.