

## **PS12286 - FACILE RISTRUTTURARE-PROBLEMI VARI**

Provvedimento n. 30350

L'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

NELLA SUA ADUNANZA del 18 ottobre 2022;

SENTITO il Relatore, Professor Michele Ainis;

VISTA la Parte II, Titolo III del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante "*Codice del Consumo*" e successive modificazioni (di seguito, Codice del Consumo);

VISTO il "*Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pubblicità ingannevole e comparativa, pratiche commerciali scorrette, violazione dei diritti dei consumatori nei contratti, violazione del divieto di discriminazioni e clausole vessatorie*" (di seguito, Regolamento), adottato dall'Autorità con delibera del 1° aprile 2015;

VISTO il proprio provvedimento del 4 agosto 2022, con il quale, ai sensi dell'articolo 7, comma 3, del Regolamento, è stata disposta la proroga del termine di conclusione del procedimento, per la valutazione degli impegni presentati dal professionista e per il completamento degli adempimenti procedurali;

VISTI gli atti del procedimento;

### **I. LA PARTE**

**1.** Facile Ristrutturare S.p.A., in qualità di professionista, ai sensi dell'articolo 18, lett. b), del Codice del Consumo. La Società è attiva, tra gli altri, nel settore della ristrutturazione di immobili residenziali.

### **II. LA PRATICA COMMERCIALE**

**2.** Il procedimento concerne la diffusione, tramite il sito <https://www.facileristrutturare.it/>, di comunicazioni commerciali ingannevoli e omissive sulle caratteristiche e il prezzo del servizio di ristrutturazione "*chiavi in mano*" di immobili residenziali.

In particolare, i messaggi diffusi sul sito del professionista pubblicizzavano il servizio in questione come caratterizzato da "*prezzi e tempi certi*" e "*a partire da 249€/mq*" (o 299€/mq), contrariamente a quanto affermato nelle FAQ e nei contratti di appalto sottoposti ai consumatori. In proposito, le comunicazioni commerciali in esame non avrebbero chiarito che il prezzo prospettato del servizio non includeva alcune prestazioni e voci di costo rilevanti, quali la predisposizione di elaborati progettuali, lo svolgimento di pratiche amministrative e la direzione dei lavori, gli oneri tributari e alcuni materiali di finitura.

Inoltre, l'enfatizzazione in *homepage* dello sconto in fattura "*immediato*" del 50% avrebbe lasciato intendere ai consumatori che si trattasse di un beneficio di pronta concessione, mentre la sua applicazione è subordinata alla sussistenza, nel singolo caso, dei requisiti previsti dalla normativa tributaria.

### **III. LE RISULTANZE DEL PROCEDIMENTO: LA PRESENTAZIONE DEGLI IMPEGNI**

#### **1) L'iter del procedimento**

**3.** Secondo le informazioni acquisite ai fini dell'applicazione del Codice del Consumo e le segnalazioni di diversi consumatori pervenute da agosto 2021, in data 14 aprile 2022 è stato avviato nei confronti di Facile Ristrutturare S.p.A. (nel prosieguo "*Facile Ristrutturare*" o "*il professionista*") il procedimento istruttorio PS12286 per la possibile violazione degli artt. 21 e 22 del Codice del Consumo<sup>1</sup>.

**4.** Il professionista ha avuto accesso agli atti del procedimento in data 11 e 24 maggio 2022.

**5.** La Parte ha fornito riscontro alla richiesta di informazioni formulata nella comunicazione di avvio del procedimento in data 19 maggio 2022<sup>2</sup>.

**6.** In data 30 maggio 2022<sup>3</sup>, il professionista ha presentato una proposta di impegni, ai sensi dell'articolo 27, comma 7, del Codice del Consumo e dell'articolo 9 del Regolamento, successivamente integrati il 7 luglio<sup>4</sup>. Una versione consolidata degli impegni è stata depositata in data 25 luglio 2022<sup>5</sup>; il successivo 5 agosto è stata inviata una versione accessibile degli impegni<sup>6</sup>.

**7.** In data 20 giugno 2022 il professionista è stato sentito in audizione.

---

<sup>1</sup> [Prot. n. 34598.]

<sup>2</sup> [Prot. n. 42411.]

<sup>3</sup> [Prot. n. 44405]

<sup>4</sup> [Prot. n. 53016]

<sup>5</sup> [Prot. n. 58048.]

<sup>6</sup> [Prot. n. 61258]

**8.** In data 8 agosto 2022 è stata comunicata alla Parte la data di conclusione della fase istruttoria ai sensi dell'articolo 16, comma 1, del Regolamento<sup>7</sup>.

**9.** In data 30 agosto 2022<sup>8</sup> è pervenuta la memoria finale del professionista.

**10.** In data 6 settembre 2022 è stato richiesto il parere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni<sup>9</sup>, che lo ha reso il successivo 7 ottobre<sup>10</sup>.

## **2) Gli elementi acquisiti**

**11.** Facile Ristrutturare, nelle proprie difese, ha fatto presente che:

(i) la difformità di indicazione del prezzo al mq tra le diverse pagine del sito (249 € o 299 €) sarebbe dovuta a un mero refuso;

(ii) il configuratore presente nella *home page*, dove il consumatore può inserire alcuni dati dell'immobile da ristrutturare (superficie, numero di bagni e provincia), rappresenterebbe solo un "*preventivo minimo*" dei costi di ristrutturazione;

(iii) in ipotesi di contratti con "*Sconto in fattura IMMEDIATO 50%*", il professionista eseguirebbe, prima della sottoscrizione, una sommaria istruttoria per verificare la sussistenza dei requisiti di legge e solo in caso di esito positivo sottoporrebbe al cliente il contratto. Il professionista ha precisato che, all'esito di tale istruttoria preliminare, nessuno dei numerosi consumatori che hanno sottoscritto il contratto con sconto in fattura si sarebbe visto revocare l'agevolazione da parte dell'Agenzia delle Entrate.

**12.** Facile Ristrutturare ha fatto altresì presente che, dall'inizio del 2021, non avrebbe ricevuto reclami di consumatori sull'ingannevolezza delle comunicazioni commerciali diffuse tramite il sito, ma solo su problematiche legate all'esecuzione delle singole ristrutturazioni.

**13.** Riguardo ai consumatori segnalanti, il professionista ha evidenziato che alcune posizioni sono già state definite in senso favorevole agli stessi; in quattro casi non sussisterebbero profili di responsabilità a suo carico<sup>11</sup> e nei rimanenti casi sono in corso avanzate trattative volte alla definizione transattiva delle vicende segnalate<sup>12</sup>.

## **3) Gli impegni del professionista**

**14.** Come sopra indicato, il professionista ha presentato una proposta di impegni in data 30 maggio e 7 luglio 2022. La versione consolidata degli impegni è pervenuta il successivo 25 luglio.

**15.** La proposta in versione consolidata è articolata nei seguenti punti.

### **(a) Interventi sulla home page del sito**

**16.** Al fine di rendere più chiare e complete le informazioni sul servizio "*chiavi in mano*" diffuse tramite il proprio sito, Facile Ristrutturare intende modificare la *home page* come segue:

(i) precisare che il preventivo ottenuto tramite la compilazione del configuratore disponibile sulla *home page* non è definitivo, rinominandolo "*preventivo preliminare*". In tal modo sarebbe chiaro che si tratta di un documento riguardante una stima indicativa dei costi;

(ii) introdurre un *disclaimer* in calce al configuratore sulla *home page* e all'interno della pagina ad esso dedicata, ove si precisa che quello indicato nel preventivo preliminare non è il costo effettivo della ristrutturazione, che potrà essere definito solo ad esito del sopralluogo<sup>13</sup>;

(iii) evidenziare, all'interno del preventivo preliminare trasmesso via *e-mail* al cliente, con maggiore evidenza grafica e nel dettaglio, le voci di spesa incluse ed escluse in detto preventivo (con la precisazione di quelle che il consumatore potrà affidare a un *partner* di Facile Ristrutturare);

(iv) inserire, all'interno della maschera che richiede gli elementi essenziali dell'immobile da ristrutturare, un *link* intitolato "*Scopri come funziona la procedura*", che condurrà il consumatore ad un'apposita pagina dedicata alla "*Ristrutturazione Appartamento*";

(v) fino a quando sarà in vigore l'incentivo statale relativo allo sconto in fattura del 50%, inserire, in corrispondenza del *claim* "*sconto in fattura IMMEDIATO 50%*", un *link* che rinvia alla pagina dedicata alla "*Ristrutturazione Appartamento*".

---

<sup>7</sup> [Prot. n. 61920.]

<sup>8</sup> [Prot. n. 65685.]

<sup>9</sup> [Prot. n. 67553.]

<sup>10</sup> [Prot. n. 75769.]

<sup>11</sup> [Cfr. la citata comunicazione del 7 luglio 2022.]

<sup>12</sup> [Cfr. la comunicazione del 30 settembre 2022, prot. n. 74172.]

<sup>13</sup> [Precisamente sarà scritto che "Il preventivo generato dalla presente maschera ha carattere preliminare. Solo ad esito dell'eventuale sopralluogo Facile Ristrutturare sarà in grado di definire con maggiore precisione il costo dell'intervento di ristrutturazione" (Cfr. l'allegato 1 al formulario impegni).]

**17.** Inoltre, nella *home page* del sito la dicitura "vai al preventivo" sarà sostituita da "calcola" e sotto al riferimento "sconto in fattura 50%" sarà inserito l'avvertimento "controlla i requisiti di legge". Cliccando sopra detto avviso si aprirà un *link* ove saranno riassunti i requisiti per beneficiare dello sconto in fattura<sup>14</sup>.

#### **(b) Informazioni fornite ai consumatori negli store fisici**

**18.** Per allineare le informazioni disponibili sul sito a quelle fornite dal personale di Facile Ristrutturare presso i negozi fisici, il professionista adotterà delle "Linee guida per gli store fisici" che assicureranno il medesimo livello di trasparenza.

In particolare, dette linee guida prevedranno l'obbligo per il personale degli *store* di informare i consumatori:

(i) che il "preventivo preliminare", reso sulla base delle caratteristiche essenziali dell'abitazione, rappresenta un costo meramente indicativo della ristrutturazione, che potrà essere meglio definito ad esito del sopralluogo;

(ii) circa le attività incluse ed escluse dal preventivo preliminare, il documento consegnato al cliente, oltre a rinviare al *link* della pagina dedicata alla procedura di "Ristrutturazione Appartamento", conterrà in un riquadro di colore "rosso" – affiancato da una X – le voci escluse (precisando quelle che il consumatore potrà affidare a un *partner* di Facile Ristrutturare) e in un riquadro "verde" – affiancato da un ✓✓ – quelle incluse nel preventivo preliminare;

(iii) che l'applicazione dello sconto in fattura del 50% è subordinata al possesso dei requisiti previsti dalla normativa tributaria, che saranno contestualmente spiegati al consumatore.

#### **(c) Interventi nella definizione del preventivo a seguito del sopralluogo**

**19.** La Società ha fatto presente che dopo la trasmissione del "preventivo preliminare" il consumatore può chiedere l'intervento gratuito di un architetto affiliato al professionista per eseguire un sopralluogo sull'immobile e predisporre un preventivo dettagliato non vincolante, oltre alla progettazione non esecutiva e al capitolato d'appalto.

**20.** In proposito, Facile Ristrutturare si impegna a rendere più evidenti, nel preventivo dettagliato, le voci di costo incluse ed escluse dal servizio di ristrutturazione.

In particolare, il professionista propone di:

(i) conferire maggiore evidenza grafica alle prestazioni escluse dal servizio di ristrutturazione, per cui il consumatore dovrà provvedere in autonomia, eventualmente tramite un *partner* di Facile Ristrutturare;

(ii) indicare, mediante un *disclaimer* in calce al preventivo, che il costo totale della ristrutturazione potrà variare in caso di modifiche al progetto iniziale concordate con il consumatore e/o di spese aggiuntive dovute a circostanze non prevedibili al momento del sopralluogo e rilevabili nel corso dell'esecuzione dei lavori.

#### **(d) Interventi sulla pagina "ristrutturazione appartamento" del sito**

**21.** Al fine di rendere più trasparente il servizio offerto, la Società intende modificare anche la pagina del sito dedicata alla "Ristrutturazione Appartamento"<sup>15</sup>.

In particolare, Facile Ristrutturare s'impegna a rivedere il contenuto di questa pagina, prevedendo:

(i) un'illustrazione del servizio di facile consultazione attraverso una *timeline* che indichi gli *step* previsti prima della sottoscrizione del contratto e quelli successivi;

(ii) un'indicazione analitica delle voci di costo incluse ed escluse nel preventivo, con la precisazione che il consumatore potrà affidarsi ai *partner* della Società;

(iii) una sezione della pagina dedicata allo "sconto in fattura IMMEDIATO 50%" che indichi i requisiti legalmente previsti per fruire dell'incentivo fiscale.

La pagina in esame sarà accessibile tramite un apposito *link* recante la dicitura "Scopri come funziona la procedura" posizionato: (a) all'interno della maschera web per l'inserimento dei dati dell'immobile, (b) nell'e-mail trasmessa a seguito del preventivo preliminare ottenuto tramite il sito, (c) in calce alla documentazione consegnata o trasmessa via e-mail dopo l'incontro presso gli *store* fisici e (d) nel preventivo trasmesso al cliente dopo il sopralluogo con l'architetto.

#### **(e) Revisione della sezione "FAQ" del sito web**

**22.** Facile Ristrutturare intende modificare altresì la sezione "FAQ" del sito integrandola come segue:

- inserire una nuova FAQ riguardante gli *step* della procedura prima della firma del contratto;
- inserire una nuova FAQ riguardante i servizi inclusi/esclusi dal preventivo preliminare e da quello dettagliato;
- modificare la FAQ relativa a «Cosa significa il servizio "chiavi in mano"?», specificando che il consumatore potrà provvedere autonomamente ai lavori esclusi oppure tramite un *partner* della Società;
- modificare la FAQ relativa a "Come funziona lo sconto in fattura?", specificando che la sua erogazione è subordinata al possesso dei requisiti legalmente previsti;
- modificare la FAQ relativa a "Cosa è compreso nella cifra di € 299,00 al metro quadro?", specificando che, oltre all'IVA e ai materiali di finitura, non sono inclusi i servizi di progettazione esecutiva, di sorveglianza dei cantieri, di svolgimento delle pratiche amministrative, la direzione dei lavori e i costi di gestione della pratica "sconto in fattura" (es. compensi richiesti dagli istituti di credito);

<sup>14</sup> [Cfr. l'allegato 1 al formulario impegni.]

<sup>15</sup> [<https://www.facileristrutturare.it/servizi/ristrutturazione-appartamento/>]

- modificare le FAQ relative a "Chi è l'interlocutore unico del servizio chiavi in mano" e "Qual è il ruolo dell'interlocutore unico in Facile Ristrutturare", specificando che, ove richiesto dalle caratteristiche delle opere commissionate, potrebbe essere necessario l'intervento di ulteriori professionisti (es. il coordinatore della sicurezza e il direttore dei lavori) estranei al servizio offerto dalla Società.

#### **(f) Revisione dei modelli contrattuali di appalto con i consumatori**

**23.** L'impegno (f) riguarda la formulazione più chiara e la modifica in senso più favorevole al consumatore di diverse clausole contenute nei modelli contrattuali di appalto<sup>16</sup>.

In sintesi, l'impegno:

(i) definisce l'ambito di applicazione della penale corrisposta dal professionista in caso di ritardo, eliminando le limitazioni attualmente previste al risarcimento del danno che il consumatore può esigere dalla Società (articolo 7);

(ii) definisce le conseguenze per il consumatore dell'esito negativo della richiesta di sconto in fattura, e eliminando la previsione che consente al professionista di trattenere tutti gli importi percepiti fino a quel momento (articolo 8);

(iii) definisce la responsabilità del professionista e del consumatore in caso di forniture reperite da quest'ultimo presso soggetti terzi rispetto al contratto di appalto, compresi i *partner* di Facile Ristrutturare (articolo 16 del contratto con sconto in fattura e articolo 15 del contratto base), eliminando il richiamo improprio alla garanzia legale di conformità che deve essere fatta valere nei confronti del venditore e non di Facile Ristrutturare;

(iv) prevede la competenza del Giudice del foro del consumatore (articolo 28 del contratto con sconto in fattura e articolo 27 del contratto base).

**24.** Gli impegni sono assunti a tempo indeterminato, salva la possibilità per la Società di modificare i modelli contrattuali e le informazioni disponibili sul sito a causa di possibili evoluzioni del proprio modello di *business* e di sviluppi della propria offerta commerciale. Essi saranno attuati entro 30 giorni dalla notifica del provvedimento di chiusura dell'istruttoria. Riguardo all'impegno (f), il professionista, in data 30 settembre 2022, ha comunicato di aver provveduto all'aggiornamento delle condizioni contrattuali, a prescindere dall'accoglimento delle misure proposte.

Facile Ristrutturare si riserva altresì di chiedere la revisione degli impegni ove cambiamenti normativi o regolamentari, sviluppi dei propri processi o attività di commercializzazione o altri eventi dovessero rendere necessaria od opportuna una modifica del loro contenuto e/o della loro durata.

#### **IV. PARERE DELL'AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI**

**25.** Poiché la pratica commerciale oggetto del presente provvedimento è stata diffusa a mezzo *internet*, con particolare riferimento al sito <https://www.facileristrutturare.it/>, in data 6 settembre 2022 è stato richiesto il parere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ai sensi dell'articolo 27, comma 6, del Codice del Consumo.

**26.** Con parere pervenuto in data 7 ottobre 2022, la suddetta Autorità ha ritenuto che il mezzo di comunicazione utilizzato dal professionista nel caso di specie risulta idoneo a sviluppare un significativo impatto sui consumatori, i quali, sulla base delle informazioni ricevute tramite il sito del professionista, potrebbero essere indotti ad assumere una decisione commerciale che altrimenti non avrebbero preso, così sviluppando in concreto la piena potenzialità promozionale del mezzo di comunicazione sopra citato.

#### **VI. VALUTAZIONI CONCLUSIVE**

**27.** Il presente procedimento ha ad oggetto la diffusione di informazioni su caratteristiche e prezzo del servizio di ristrutturazione "chiavi in mano" di immobili residenziali, realizzata tramite il sito <https://www.facileristrutturare.it/>, che potrebbero risultare ingannevoli e omissive.

**28.** La pratica contestata deve essere valutata alla luce dell'intrinseca complessità della ristrutturazione di immobili residenziali che richiede il coordinamento, ad opera del consumatore/committente, di più soggetti (impresa edile, fornitori di beni e servizi, etc.) e figure professionali anche per le necessarie pratiche amministrative (architetto, direttore dei lavori, etc.). Inoltre, rileva la novità del modello di *business* del professionista e l'importante crescita del mercato delle ristrutturazioni legata agli incentivi statali.

**29.** In tale contesto, l'Autorità ritiene che gli impegni proposti dal professionista, e già realizzati limitatamente alla revisione dei modelli contrattuali di appalto, siano idonei a far venire meno i possibili profili di scorrettezza della pratica commerciale contestata nella comunicazione di avvio del 14 aprile 2022 e che la loro attuazione attribuisce ai consumatori benefici ulteriori, con riferimento alle informazioni fornite negli *store* fisici e alla revisione dei modelli contrattuali di appalto (cfr. le misure *sub (b) e (f)*).

**30.** Le misure proposte riguardano tutte le fasi in cui si articola il rapporto di consumo.

Infatti, la modifica delle comunicazioni commerciali consente di definire un *set* informativo completo e di facile comprensione circa le caratteristiche e il prezzo del servizio, incidendo sui loro contenuti e sulla modalità di rappresentazione grafica di queste informazioni, con particolare riferimento ai costi inclusi ed esclusi. Le richiamate misure hanno portata generale, riguardando le informazioni disponibili sul sito e quelle fornite dal personale di Facile Ristrutturare presso i negozi fisici.

---

<sup>16</sup> [Cfr., nel dettaglio, l'allegato 2 al formulario impegni.]

Inoltre, a valle del primo contatto con il consumatore, le misure comportano una maggiore chiarezza del preventivo dettagliato eseguito dopo il sopralluogo sull'immobile e intervengono sulle clausole contenute nei modelli contrattuali di appalto impiegati dal professionista.

**31.** Specificamente, gli **impegni (a), (d) ed (e)**, attraverso la revisione della *home page*, della pagina <https://www.facileristrutturare.it/servizi/ristrutturazione-appartamento/> e delle FAQ, comportano un significativo aumento della quantità e della qualità delle informazioni diffuse tramite il sito del professionista, che rappresenta uno dei due canali di primo contatto con il consumatore. In particolare, l'attuazione di queste misure consentirà al consumatore di ottenere informazioni chiare e complete sulle caratteristiche, il prezzo e le tempistiche del servizio pubblicizzato, nonché sul ruolo svolto da Facile Ristrutturare come "interlocutore unico", evidenziando adeguatamente gli aspetti rilevanti per la sua decisione. In particolare, sarà evidenziata fin da subito la natura meramente indicativa del preventivo preliminare ottenuto tramite il configuratore presente sulla *home page* e il carattere non automatico dell'ottenimento del beneficio fiscale.

**32.** L'impegno **(b)**, tramite l'implementazione di apposite linee-guida, comporterà che informazioni parimenti chiare e complete siano fornite al consumatore dal personale degli *store* fisici. L'attuazione di questa misura consentirà di estendere lo *standard* informativo sopra descritto del sito del professionista all'altro canale di primo contatto con il consumatore.

**33.** L'impegno **(c)**, conferendo maggiore rilevanza grafica alle prestazioni escluse dal servizio e indicando che il costo totale della ristrutturazione potrà variare in caso di modifiche necessarie e/o volontarie al capitolato, rafforzerà la chiarezza del preventivo dettagliato reso all'esito del sopralluogo sull'immobile. L'attuazione di questa misura offrirà al cliente, in una fase più avanzata del rapporto di consumo, una precisa descrizione delle caratteristiche e dei costi previsti dell'appalto.

**34.** L'ulteriore iniziativa assunta dal professionista con l'impegno **(f)**, consistente nella modifica di diverse clausole contenute nei modelli contrattuali di appalto in conformità al Codice del Consumo, ha l'effetto di eliminare alcuni possibili significativi squilibri degli obblighi contrattuali. Detta misura completa quelle sopra descritte consentendo al consumatore, dopo aver preso la propria decisione commerciale sulla base di adeguate informazioni, di sottoscrivere un contratto di appalto maggiormente chiaro ed equilibrato.

**35.** Gli impegni in esame non hanno limite di durata. In proposito, appare ragionevole che il professionista, con l'approvazione dell'Autorità, possa rivedere gli impegni divenuti incompatibili con le evoluzioni del proprio modello di *business* e gli sviluppi della propria offerta commerciale.

**36.** Le tempistiche di attuazione degli impegni (30 giorni dalla notifica del provvedimento di accettazione) appaiono congrue, tenuto conto anche delle dimensioni del professionista.

**37.** Alla luce delle suesposte considerazioni, si ritiene che gli impegni presentati - che sono allegati al presente provvedimento e ne costituiscono parte integrante - soddisfino i requisiti previsti dall'articolo 27, comma 7, del Codice del Consumo.

RITENUTO, pertanto, che gli impegni presentati dalla società Facile Ristrutturare S.p.A., nei termini sopra esposti, siano idonei a far venir meno i possibili profili di scorrettezza della pratica commerciale oggetto di istruttoria;

RITENUTO di disporre l'obbligatorietà dei suddetti impegni nei confronti della società Facile Ristrutturare S.p.A.;

RITENUTO, pertanto, di poter chiudere il procedimento senza accertare l'infrazione;

#### DELIBERA

a) di rendere obbligatori, nei confronti della società Facile Ristrutturare S.p.A., ai sensi dell'articolo 27, comma 7, del Codice del Consumo e dell'articolo 9, comma 2, *lett. a)*, del Regolamento, gli impegni proposti in data 30 maggio 2022, successivamente integrati il 7 luglio 2022 e presentati in versione consolidata in data 25 luglio 2022, come descritti nel Formulário allegato al presente provvedimento, di cui forma parte integrante;

b) di chiudere il procedimento senza accertare l'infrazione, ai sensi dell'articolo 27, comma 7, del Codice del Consumo e dell'articolo 9, comma 2, *lett. a)*, del Regolamento;

c) che la società Facile Ristrutturare S.p.A., entro novanta giorni dalla data di notifica della presente delibera, informi l'Autorità dell'avvenuta attuazione degli impegni.

Ai sensi dell'articolo 9, comma 3, del Regolamento, il procedimento potrà essere riaperto d'ufficio, laddove:

a) il professionista non dia attuazione agli impegni;

b) si modifichi la situazione di fatto rispetto ad uno o più elementi su cui si fonda la decisione;

c) la decisione di accettazione di impegni si fondi su informazioni trasmesse dalla Parte che siano incomplete, inesatte o fuorvianti.

Ai sensi dell'articolo 27, comma 12, del Codice del Consumo, in caso di inottemperanza alla presente delibera l'Autorità applica la sanzione amministrativa pecuniaria da 10.000 a 5.000.000 euro. Nei casi di reiterata inottemperanza l'Autorità può disporre la sospensione dell'attività di impresa per un periodo non superiore a trenta giorni.

Il presente provvedimento sarà notificato ai soggetti interessati e pubblicato nel Bollettino dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.

IL VICE SEGRETARIO GENERALE

*Serena Stella*

IL PRESIDENTE

*Roberto Rustichelli*