

## **PS11144 - HP-STAMPANTI E RICAMBI NON ORIGINALI**

*Provvedimento n. 28515*

L'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

NELLA SUA ADUNANZA del 12 gennaio 2021;

SENTITO il Relatore Dottoressa Gabriella Muscolo;

VISTA la Parte II, Titolo III del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante "*Codice del Consumo*" e successive modificazioni (di seguito, Codice del Consumo);

VISTO il "*Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pubblicità ingannevole e comparativa, pratiche commerciali scorrette, violazione dei diritti dei consumatori nei contratti, violazione del divieto di discriminazioni e clausole vessatorie*" (di seguito, Regolamento), adottato dall'Autorità con delibera del 1° aprile 2015;

VISTO il provvedimento del 17 novembre 2020 con il quale l'Autorità ha deliberato la chiusura del procedimento istruttorio n. PS11144, avviato con atto del 18 settembre 2019, accertando la violazione degli artt. 20, 21, 22, 24 e 25 del Codice del Consumo da parte delle società HP Inc. e HP Italy S.r.l.;

VISTA l'istanza del 17 dicembre 2020, con la quale i professionisti HP Inc. e HP Italy S.r.l. hanno formulato istanza di rettifica del suddetto provvedimento del 17 novembre 2020, con particolare riguardo alla parte in cui impone di adeguare le confezioni di vendita delle stampanti inserendo specifiche indicazioni;

CONSIDERATO che le rettifiche proposte risultano coerenti con l'esigenza di informare adeguatamente i consumatori;

RITENUTO che l'istanza dei professionisti possa essere accolta rettificando il provvedimento di conclusione del procedimento PS11144, deliberato in data 17 novembre 2020, nella parte in cui assegna un termine di centoventi giorni per l'adeguamento delle confezioni di vendita delle stampanti, sostituendo i due *alinea* con le seguenti formulazioni:

"- della confezione di vendita delle stampanti dotate del sistema di Sicurezza Dinamica mediante l'inclusione nella parte superiore della stessa e con caratteri grafici di immediata evidenza e riconoscibilità dell'indicazione "*Stampante il cui firmware contiene misure di sicurezza dinamica volte ad impedire l'utilizzo di cartucce non originali con chip o circuiti elettronici non HP*";

"- delle confezioni di vendita delle stampanti prodotte a partire da una certa data X che accettano di funzionare esclusivamente con le cartucce di nuova generazione di un determinato modello (SKU) prodotte a partire da una certa data Y mediante l'indicazione nella parte superiore della stessa e con caratteri grafici di immediata evidenza e riconoscibilità della seguente comunicazione: "*Stampante compatibile **esclusivamente** con il modello di cartuccia (SKU) con una data di scadenza della garanzia successiva a [data di scadenza della garanzia]*";

DELIBERA

di rettificare il provvedimento del 17 novembre 2020 nei termini di cui sopra.

Il presente provvedimento sarà comunicato ai soggetti interessati e pubblicato nel Bollettino dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.

IL SEGRETARIO GENERALE

*Filippo Arena*

IL PRESIDENTE

*Roberto Rustichelli*