C12445 - ACCENTURE SERVICES AND TECHNOLOGY / RAMI DI AZIENDA DI BANCA NAZIONALE DEL LAVORO

Provvedimento n. 30125

L'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

NELLA SUA ADUNANZA del 20 aprile 2022;

SENTITA la Relatrice Professoressa Iossa;

VISTA la legge 10 ottobre 1990, n. 287;

VISTO il D.P.R. 30 aprile 1998, n. 217;

VISTO l'atto della società Accenture Services and Technology S.r.l., pervenuto in data 5 aprile 2022;

CONSIDERATO quanto segue:

I. LE PARTI

1. Accenture Services and Technology S.r.l. (di seguito, Accenture) è una società attiva nella consulenza e nella gestione esternalizzata di processi aziendali a supporto dei clienti di riferimento, prevalentemente nel mondo bancario e assicurativo.
2. Accenture fa parte del Gruppo Accenture, il quale opera nel settore della consulenza alle imprese e dei servizi di *management* e tecnologici.
3. Nel 2020 il Gruppo Accenture ha realizzato a livello mondiale un fatturato consolidato pari a circa 37,1 miliardi di euro, di cui circa [1-2]* miliardi di euro per vendite in Italia.
4. Oggetto di acquisizione sono i rami d'azienda di Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. (di seguito, i Rami d'azienda di BNL) attualmente attivi nello svolgimento dei servizi di *back office* (attività ausiliarie di tipo amministrativo e/o contabile e di supporto operativo), nonché nelle attività contabili e amministrative connesse alla gestione ed erogazione di specifici servizi (ciclo attivo, ciclo passivo e ciclo cespiti), in particolare destinati al settore bancario e finanziario, internamente al Gruppo BNL. Si tratta, quindi, di rami di azienda cd. *captive* che non hanno mai prestato servizi al mercato.
5. La stima dei costi dei Rami d'azienda di BNL oggetto di acquisizione è quantificabile in circa [31-100] milioni di euro; l'operatività dei Rami d'azienda di BNL è nazionale e, pertanto, i costi sono riferibili geograficamente all'Italia; l'indicazione dei costi dei Rami d'azienda di BNL è una stima aggiornata al 2021.

II. DESCRIZIONE DELL'OPERAZIONE

6. L'operazione in esame consiste nell'acquisizione, da parte di Accenture, dei Rami d'azienda di BNL precedentemente descritti.
7. Ad Accenture vengono inoltre esternalizzate, da parte di BNL e con separato contratto di *outsourcing* (di seguito, il Contratto di Servizio), le attività svolte dai predetti Rami d'azienda di BNL. Il Contratto di Servizio avrà durata di 15 anni.
8. In base a quanto dichiarato dalle Parti, l'operazione non prevede restrizioni accessorie.

III. QUALIFICAZIONE DELL'OPERAZIONE

9. L'operazione comunicata, in quanto comporta l'acquisizione del controllo di parti di impresa, costituisce una concentrazione ai sensi dell'articolo 5, comma 1, lettera b), della legge n. 287/90.
10. Essa rientra nell'ambito di applicazione della legge n. 287/90, non ricorrendo le condizioni di cui all'articolo 1 del Regolamento CE n. 139/04, ed è soggetta all'obbligo di comunicazione preventiva disposto dall'articolo 16, comma 1, della medesima legge, in quanto il fatturato totale realizzato nell'ultimo esercizio a livello nazionale dall'insieme delle imprese interessate è stato superiore a 517 milioni di euro e il fatturato realizzato individualmente a livello nazionale da almeno due delle imprese interessate è stato superiore a 31 milioni di euro.

IV. VALUTAZIONE DELLA CONCENTRAZIONE

11. Tenuto conto dell'attività svolta dai rami d'azienda acquisiti, l'operazione in esame interessa il mercato dei servizi di *back office*, ossia della fornitura di servizi amministrativi, contabili e gestionali destinati alle imprese. Sotto il profilo geografico, il mercato sopra individuato presenta una dimensione nazionale, in quanto la scelta degli utenti di

---

* [Nella presente versione alcuni dati sono omessi, in quanto si sono ritenuti sussistenti elementi di riservatezza o di segretezza delle informazioni.]

tali servizi si indirizza tendenzialmente verso società che dispongono di un'organizzazione presente sul territorio nazionale¹.

Nel caso di specie, comunque, non appare necessario giungere a una più precisa identificazione dei mercati rilevanti, atteso che, in ragione della limitata operatività delle Parti e della mancanza di sovrapposizioni orizzontali, l'esito della valutazione dell'operazione in esame non cambierebbe qualunque definizione venisse adottata.

Effetti dell'operazione

12. Nel mercato italiano dei servizi di *back office* i Rami d'azienda di BNL non sono attivi², mentre la quota del Gruppo Accenture nel 2020 è stata pari al [10-15%] circa.

13. In tale mercato sono presenti numerosi e qualificati concorrenti quali Comdata S.p.A. ([15-20%]), Almaviva – The Italian Innovation Company S.p.A. ([10-15%]), Teleperformance Italia – In & Out S.p.A. ([5-10%]) e Gruppo MutuiOnline S.p.A. ([5-10%]).

14. In virtù di quanto considerato, si ritiene che nel mercato di riferimento l'operazione non avrà effetti pregiudizievoli per la concorrenza, non determinando modifiche sostanziali nella struttura concorrenziale dello stesso.

RITENUTO, pertanto, che l'operazione in esame non determina, ai sensi dell'articolo 6, comma 1, della legge n. 287/90, la costituzione o il rafforzamento di una posizione dominante sul mercato interessato, tale da eliminare o ridurre in modo sostanziale e durevole la concorrenza;

DELIBERA

di non avviare l'istruttoria di cui all'articolo 16, comma 4, della legge n. 287/90.

Le conclusioni di cui sopra saranno comunicate, ai sensi dell'articolo 16, comma 4, della legge n. 287/90, alle imprese interessate e al Ministro dello Sviluppo Economico.

Il presente provvedimento sarà pubblicato nel Bollettino dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.

IL SEGRETARIO GENERALE
Guido Stazi

IL PRESIDENTE
Roberto Rustichelli

---

¹ [Cfr. Provvedimento dell'Autorità n. 28615 del 23 marzo 2021, C12365 – DGB Bidco Holdings Limited/Cedacri, in Boll. n. 15/2021 e Provvedimento dell'Autorità n. 28171 del 3 marzo 2020, C12285 – Accenture Managed Services/Fruendo, in Boll. n. 12/2020.]

² [Come si è visto, si tratta di rami di azienda cd. captive che non hanno mai prestato servizi al mercato.]